

GUIA DE
CRUCEROS
2026

NAO[®]
TRAVEL COLLECTION



El barco más nuevo ahora viaja por el Caribe

La última evolución de nuestra innovadora Clase Prima. Disfruta de nuevas experiencias inéditas como la nueva Aqua Slidecoaster. Siéntete como en casa con nuestra variada selección de suites espaciaosas. Con su bautizo en 2025, Norwegian Aqua es el barco más nuevo que navega por el Caribe. Deja que cada nueva experiencia fluya hacia la siguiente en un barco tan inspirador como el propio océano. Sumérgete en una nueva ola.

Aqua Slidecoaster

Embárcate en esta emocionante experiencia para dos personas que te lanzará junto a un amigo hacia una dimensión desconocida, alcanzando velocidades impresionantes. Además, esta experiencia exclusiva del Norwegian Aqua incluye dos toboganes que duplican la emoción.

Experiencias que superan las expectativas

Demuestra tus habilidades de la vieja escuela con los juegos arcade retro en la zona de juegos Aqua, o disfruta de un partido épico en Glow Court, una cancha deportiva con tecnología LED de última generación.

El primer tributo a Prince en el mar

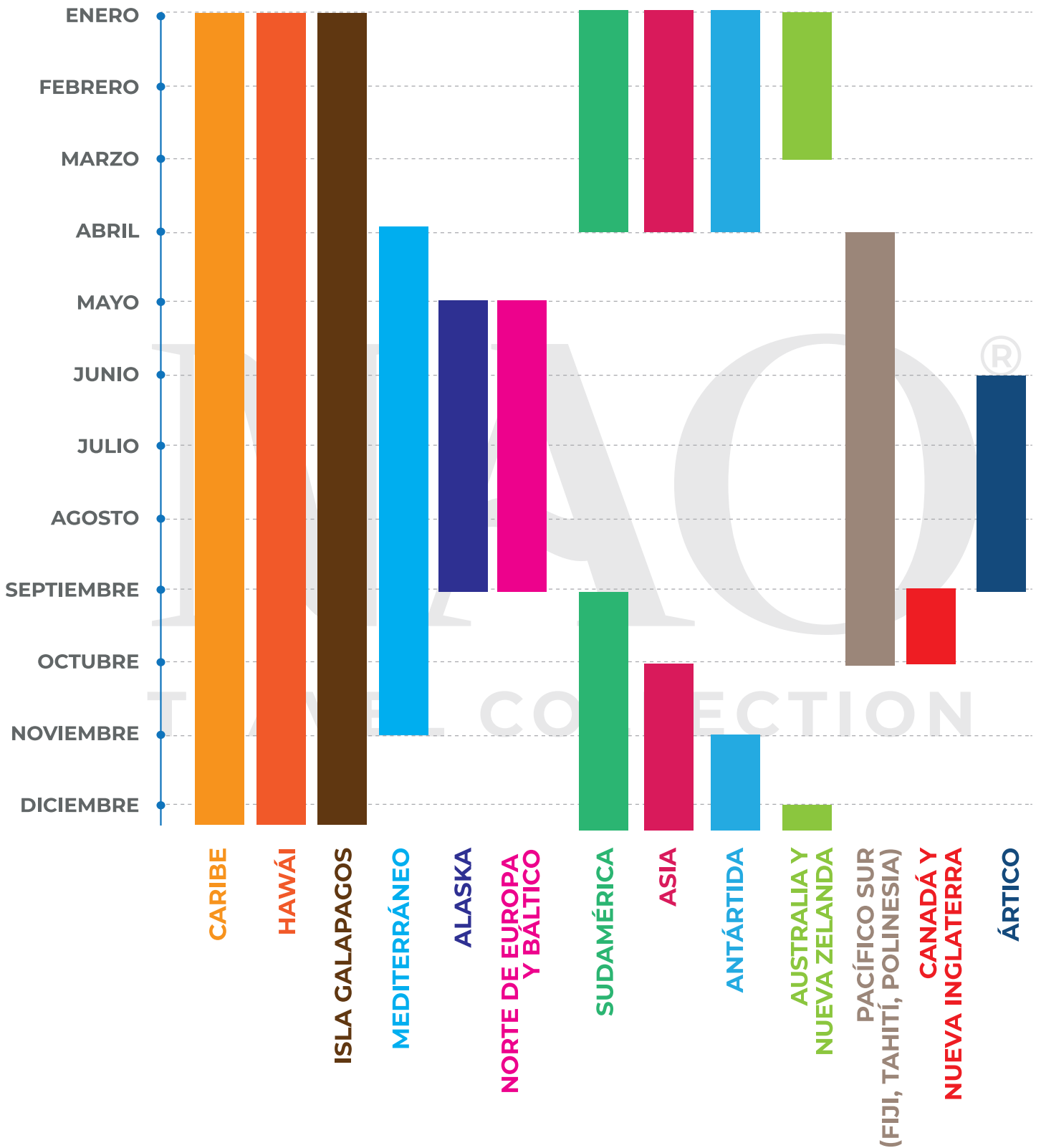
Revive la magia de Prince en una nueva experiencia de concierto inmersiva a bordo del Norwegian Aqua. Revolution: A Celebration of Prince lleva su sonido legendario, su energía electrizante y su espíritu audaz a alta mar en un espectáculo tributo de una hora. Canta, baila y celebra con el elenco o mira desde tu asiento.



ÍNDICE

Contenido	Página
Temporalidad	3
Clasificación	4
Amawaterways	5
Aqua Expeditions	7
Aurora Expeditions	9
Australis	11
Azamara Cruises	13
Carnival	15
Celebrity Cruises	17
Celebrity River Cruises	19
Celestyal Cruises	21
Costa	23
CroisiEurope	25
Crystal	27
Cunard	29
Delfin	31
Disney Cruise Line	33
Emerald River	35
Emerald Yacht	37
Explora Journeys	39
Four Seasons Yacht	41
Holland America Line	43
Hurtigruten	45
HX Expeditions	47
Jungle Experiences	49
Kontiki	51
Luftner Cruises	53
MSC Cruceros	55
Norwegian Cruise Line	57
Oceania Cruises	59
Paul Gauguin	61
Ponant	63
Princess	65
Quark Expeditions	67
Regent Seven Seas Cruises	69
Riverside	71
Royal Caribbean	73
Scenic River	75
Scenic Yacht	77
Seabourn	79
Silversea	81
The Ritz-Carlton Yacht Collection	83
Uniworld	85
Viking River Cruises	87
Virgin Voyages	89
Viva Cruises	91
Windstar	93
Notas	95

TEMPORALIDAD SUGERIDA



*Consulta otras salidas con base al deployment de cada naviera

CLASIFICACIÓN DE NAVIERAS

Conoce todos los productos en cruceros que NAO tiene para ti

Naviera	Estándar	E. Premium	Premium	Luxury	Océano	Río	Expedición	Familia	Pareja	Grupos
Amawaterways			✳			✳			✳	✳
Aqua Expeditions				✳		✳	✳		✳	✳
Aurora Expeditions			✳		✳		✳		✳	✳
Australis		✳			✳		✳		✳	✳
Azamara Cruises			✳		✳				✳	✳
Carnival	✳				✳			✳	✳	✳
Celebrity Cruises		✳			✳			✳	✳	✳
Celebrity River Cruises			✳			✳			✳	
Celestyal Cruises		✳			✳			✳	✳	✳
Costa	✳				✳			✳	✳	✳
CroisiEurope	✳					✳		✳	✳	✳
Crystal				✳	✳				✳	✳
Cunard			✳		✳				✳	✳
Delfin				✳		✳	✳	✳	✳	✳
Disney Cruise Line		✳			✳			✳	✳	✳
Emerald River			✳			✳			✳	✳
Emerald Yacht			✳		✳		✳		✳	✳
Explora Journeys				✳	✳				✳	✳
Four Seasons Yacht				✳	✳			✳	✳	✳
Holland America Line	✳				✳				✳	✳
Hurtigruten		✳			✳		✳		✳	✳
HX Expeditions			✳		✳		✳		✳	✳
Jungle Experiences			✳			✳	✳		✳	✳
Kontiki				✳	✳				✳	✳
Luftner Cruises				✳		✳		✳	✳	✳
MSC Cruceros	✳				✳			✳	✳	✳
Norwegian Cruise Line	✳				✳			✳	✳	✳
Oceania Cruises			✳		✳				✳	✳
Paul Gauguin				✳	✳				✳	✳
Ponant				✳	✳		✳		✳	✳
Princess		✳			✳				✳	✳
Quark Expeditions				✳	✳		✳		✳	✳
Regent Seven Seas Cruises				✳	✳				✳	✳
Riverside				✳		✳		✳	✳	✳
Royal Caribbean	✳				✳			✳	✳	✳
Scenic River				✳		✳			✳	✳
Scenic Yacht				✳	✳		✳		✳	✳
Seabourn				✳	✳		✳		✳	✳
Silversea				✳	✳		✳		✳	✳
The Ritz-Carlton Yacht Collection				✳	✳				✳	✳
Uniworld		✳				✳		✳	✳	✳
Viking River Cruises		✳		✳	✳	✳			✳	✳
Virgin Voyages		✳			✳				✳	✳
Viva Cruises	✳					✳		✳	✳	✳
Windstar			✳		✳			✳	✳	✳

Clasificación NAO, revisar los detalles de cada barco reservado con tu asesores de viajes . Recomendaciones (no limitado)

Consulta términos y condiciones generales, así como aplicación de beneficios con tu agente NAO. Información sujeta a cambio sin previo aviso. Contáctanos al 55 6651 3626 o visítanos en www.naotravel.com



Resumen	AmaWaterways es una naviera especializada en cruceros fluviales de lujo, ofreciendo experiencias únicas a bordo de modernos barcos, con destinos en Europa, Asia y África, combinando confort, gastronomía y cultura.
Flota	AmaWaterways tiene 26 barcos de lujo que navegan por los ríos de Europa, Asia y África.
Perfil del cliente	El cliente de AmaWaterways busca cruceros fluviales de lujo, con interés en destinos exclusivos, confort, cultura y experiencias personalizadas en un ambiente relajado y sofisticado.
Tipo de habitaciones	<p>AmaWaterways ofrece varios tipos de cabinas en sus cruceros fluviales, adaptados a diferentes preferencias y presupuestos. Los tipos comunes de cabina incluyen:</p> <p>Cabinas de ventana panorámica: Ventanas grandes que ofrecen vistas espectaculares del paisaje.</p> <p>Cabinas con balcón francés: Incluyen ventanas que se pueden abrir para disfrutar del aire fresco sin perder la vista.</p> <p>Suites: Habitaciones más espaciosas, algunas con balcón privado y comodidades adicionales.</p> <p>Cabinas exteriores: Cabinas con ventanas o puertas de cristal que permiten disfrutar del paisaje desde el interior del barco.</p> <p>Cada tipo de cabina varía en tamaño, equipamiento y vistas, ofreciendo diferentes niveles de lujo y comodidad.</p>
Tipo de tarifas	<p>AmaWaterways ofrece una variedad de tipos de tarifas para sus cruceros fluviales, que incluyen:</p> <p>Tarifa solo crucero: Una opción más flexible para aquellos que desean incorporar su crucero en un viaje más largo.</p> <p>Tarifa todo incluido: Incluye todas las comidas, vino, cerveza, refrescos, una hora de cócteles y hasta ocho excursiones por día.</p>
Propinas Incluidas	Las propinas dependen del número de días del recorrido, así como de las rutas y el barco. Las propinas deben ser cargadas en sistema y obligatoriamente prepagadas. Para el detalle de propinas por favor indicar al asesor de NAO Travel Collection para que informe el monto.
Servicio a la Habitación	AmaWaterways ofrece servicio a la habitación en las suites, con un menú limitado que incluye café, té y desayuno continental. Sin embargo, si te quedas en tu cabina porque no te sientes bien, el personal te traerá algo.
Paquetes de bebidas	Vino, cerveza y refrescos gratuitos e ilimitados durante el almuerzo y la cena, así como vino espumoso y zumos recién exprimidos durante el desayuno.
Accesibilidad	La accesibilidad para sillas de ruedas en los barcos de AmaWaterways es limitada. Aunque algunos barcos tienen ascensores entre las cubiertas principales, los camarotes no están diseñados para sillas de ruedas. Los pasillos y puertas también pueden ser estrechos para sillas de ruedas o scooters.
Horarios de Cena	La cena en un barco de AmaWaterways típicamente consiste en una comida de cuatro platos servida a las 7:00 pm.
Código de Vestimenta	El código de vestimenta para los cruceros fluviales de Amawaterways es "Country Club Casual" para el día y "casualmente elegante" para la noche. Para la cena de despedida o la noche del capitán, se recomienda vestirse de manera similar a como se haría para cenar en un restaurante de 5 estrellas.
Cenas de Gala	Para la cena de despedida o la noche del capitán, se recomienda vestirse de manera similar a como se haría para cenar en un restaurante de 5 estrellas.
Restaurantes de Especialidades	Se ofrecen todas las comidas en los barcos en Europa "a la carta" con servicio completo en la mesa. El desayuno también incluye un pequeño buffet y algunos productos estarán disponibles en estaciones

culinarias. El restaurante especializado Chef's Table, disponible en todos los barcos excepto los de Portugal, también está incluido en la tarifa del crucero fluvial. La comida es con asientos libres.

Casino	No.
Programas para niños	Sí, AmaWaterways tiene programas para familias, pero hay un límite de edad mínimo de 4 años en algunos de sus viajes.
Semanas de embarazo máx.	23 semanas
Edad mínima para navegar	4 años
Pasajeros Máximo	Sencilla, doble y triple
Excursiones	<p>En Europa: Se incluye una visita turística en cada ciudad o pueblo que visite, junto con tiempo libre para explorar la ciudad según sus propios intereses. Las visitas turísticas pueden realizarse a pie, en autocar, o una combinación de ambas. Cada recorrido está dirigido por un guía local cualificado y con licencia de habla inglesa o por su director de crucero. Además de los grupos Gentle y Active Walkers para algunas excursiones, hay una opción Late Starter para los huéspedes que desean dormir hasta tarde pero no quieren perderse los principales puntos de interés del tour. Para aquellos huéspedes interesados en explorar Europa desde una perspectiva nueva y emocionante, ofrecemos excursiones guiadas en bicicleta y a pie en determinadas ciudades. Además de otras muchas opciones de excursiones, también se ofrecen Tours de Interés Especial, que ofrecen a grupos pequeños la oportunidad de sumergirse aún más en la vida local. En caso de problemas con el nivel del agua en ciertos tramos del río, puede ser necesario realizar parte del itinerario en autocar o alterar el programa diario según determine el capitán del barco.</p> <p>Vietnam y Camboya: Se incluye una visita turística en cada lugar del itinerario. Las visitas turísticas pueden consistir en caminar por terrenos irregulares y escalones, viajar en autocar, barco local o una combinación de ambos. Cada excursión está dirigida por un guía local cualificado de habla inglesa. En el raro caso de que haya problemas con el nivel del agua, puede ser necesario realizar parte del itinerario en autocar o alterar el programa diario cuando las condiciones lo hagan necesario, por determinación del capitán del barco.</p> <p>África: Todas las excursiones están incluidas.</p>
Cabinas Conectadas	Sí, algunos barcos de AmaWaterways tienen cabinas conectadas, entre ellos el AmaKristina, AmaViola, AmaStella, AmaSerena, AmaVenita, AmaLea, AmaMora, AmaLucia y AmaSiena.
Check-in	El pasajero debe hacer su proceso en: AmaWaterways
Itinerarios 2026/2027	AmaWaterways presenta en 2026 dos nuevos barcos: AmaSofia, navegando Rin y Danubio con rutas como Magnificent Europe, y AmaKaia en el Mekong con Charms y Riches of the Mekong; además añade extensiones terrestres y salidas temáticas Soulful Journeys.
Programa de fidelidad para clientes	Azul, Plata y Oro
Web para agentes	Agentes
Programa de recompensas para agentes	Agentes



AQUA EXPEDITIONS


Resumen	Líder mundial reconocido en expediciones de lujo en barcos boutique, Aqua Expeditions explora los destinos más biodiversos y culturalmente significativos del mundo a bordo de los mejores barcos de su clase con un elegante diseño contemporáneo. Ofrece itinerarios personalizados de cinco estrellas, un exclusivo ratio entre tripulantes y huéspedes de 1:1 con servicio personalizado, cenas de clase mundial y actividades y excursiones dirigidas por expertos guías en grupos pequeños.
Flota	Aqua Expeditions cuenta con 3 barcos boutique de río y 2 yates de expedición. En diciembre 2025, estaremos lanzando un nuevo yate que estará navegando en Seychelles & Tanzania. Aqua Mekong, Aqua Nera, Aria Amazon.
Perfil del cliente	El cliente de Aqua Expeditions busca lujo, aventura y experiencias personalizadas en destinos remotos, como cruceros por ríos amazónicos y en el sudeste asiático. Valoran la conexión con la naturaleza, la privacidad, la atención al detalle y la sostenibilidad, disfrutando de exploraciones únicas con altos estándares de confort.
Tipo de habitaciones	Las suites de los cruceros de río están ubicadas en la primera y segunda cubierta con opción a interconectantes para familias o una suite más grande con sala. Algunas suites del Aqua Mekong cuentan con balcón.
Tipo de tarifas	Incluye: Todas las comidas a bordo, bebidas alcohólicas seleccionadas en la mayoría de los barcos, todas las excursiones, traslados grupales en vuelos recomendados, wifi Starlink, uso de bicicletas (Aqua Nera & Aqua Mekong), kayaks (todos los barcos), actividades acuáticas no motorizadas (Aqua Blu), uso de equipo de snorkel, trajes de neopreno y tablas de stand-up paddle (Aqua Mare). Servicio de lavandería en barcos seleccionados. Diving para buzos certificados (Aqua Mare y Aqua Blu). No incluye: Todos los boletos aéreos, visas, traslados privados, licores, vinos premium, compras en la boutique, servicios de spa, propinas para los guías y la tripulación.
Propinas Incluidas	Las propinas se pagan en el barco; sin embargo, el monto varía dependiendo del destino y son sugeridas a bordo por el personal de Aqua Expeditions
Servicio a la Habitación	Los barcos no cuentan con room service, ya que son barcos muy pequeños, sin embargo, por alguna situación especial, se puede solicitar.
Paquetes de bebidas	Aria Amazon: no incluye ninguna bebida alcohólica, Se puede comprar paquete de cerveza y vino, los demás barcos: Aqua Nera, Aqua Mare, Aqua Mekong, Aqua Blu incluyen cerveza y vino, ningún barco incluye destilados
Accesibilidad	Sí
Horarios de Cena	Horarios flexibles ya que pueden variar de acuerdo al programa por día. Los guías siempre informan sobre las actividades diarias.
Código de Vestimenta	Casual. Política de "No shoes" a bordo del Aqua Mare.
Cenas de Gala	Experiencia gastronómica de clase mundial con chefs galardonados
Restaurantes de Especialidades	En Aqua Expeditions, no se reservan con anticipación las cenas, se trabaja con chefs galardonados para ofrecer una experiencia única a bordo para que los huéspedes puedan deleitar una oferta gastronómica de clase mundial. Los menús son auténticos para cada destino y cada plato utiliza ingredientes locales frescos. Los chefs pueden atender una variedad de preferencias dietéticas, asegurando que todos puedan disfrutar de los mejores sabores de la región. Mientras se navega el cliente tendrá la oportunidad de asistir a demostraciones de cocina y realizar visitas guiadas a mercados locales con los chefs.
Casino	NA
Programas para niños	Edad mínima para navegar en las expediciones es de 5 años. Se cuenta con precios especiales así como amenidades y actividades de entretenimiento a bordo para recibir familias. Ej: kayaks, bicicletas, juegos

de mesa, menú para niños, sala de proyección privada para ver película, piscina de inmersión, entre otras.

Semanas de embarazo máx.	No hay restricciones, pero se sugiere que la pasajera lo evalúe con su doctor
Edad mínima para navegar	5 años
Pasajeros Máximo	2 pasajeros, pero se puede acomodar una tercera persona de acuerdo al tipo de suite y capacidad del barco
Excursiones	Las excursiones incluidas en nuestros itinerarios, no necesitan previa reservación, salvo actividades de diving que si requerimos de notificar a nuestro equipo de operaciones con anticipación de 30 a 45 días antes del viaje. En el caso de diving en Indonesia, se puede indicar al momento de realizar el check-in en línea (30 a 45 días antes de la salida) y en el caso de Galápagos, mínimo 8 días antes de la salida.
Cabinas Conectadas	Sí, en la mayoría de los barcos
Check-in	<p>Se requiere que todos los huéspedes completen el proceso de check-in en línea al menos 30 días antes de la fecha de salida del crucero. Este proceso se realiza a través de su portal de check-in en línea, al cual se accede mediante un enlace proporcionado por el equipo de reservas de Aqua Expeditions, generalmente 90 días antes de la fecha de embarque.</p> <p>Para facilitar el proceso de check-in, se recomienda tener la siguiente información disponible: </p> <p>Configuración de camas para todas las suites.</p> <p>Información personal de todos los huéspedes (detalles del pasaporte, fecha de nacimiento, información de contacto de emergencia).</p> <p>Preferencias dietéticas y solicitudes especiales.</p> <p>Detalles de viaje previos y posteriores (vuelos, alojamiento y solicitudes de traslado privado, si las hay).</p>
Itinerarios 2026/2027	En 2026, Aurora Expeditions incorporará el nuevo barco Douglas Mawson junto a Greg Mortimer y Sylvia Earle. La temporada incluye 42 itinerarios con destinos inéditos: Indonesia, Borneo, Mediterráneo y Sudeste Asiático, además de viajes polares y el eclipse solar en Groenlandia.)
Programa de fidelidad para clientes	A ser anunciado en 2025
Web para agentes	
Programa de recompensas para agentes	

Resumen	Aurora Expeditions líder en viajes de aventura que ofrece expediciones únicas a destinos remotos y espectaculares, como la Antártida, el Ártico y otras regiones salvajes. Su enfoque combina exploración, sostenibilidad y educación, permitiendo a los viajeros descubrir paisajes increíbles, fauna extraordinaria y culturas únicas. Con guías expertos y barcos diseñados especialmente para la navegación en aguas extremas, Aurora crea experiencias inmersivas e inolvidables en contacto directo con la naturaleza.
Flota	3 barcos Greg Mortimer (2019) para 132 pasajeros. Sylvia Earle (2022) para 132 pasajeros
Perfil del cliente	No solo para viajeros experimentados, todos los viajeros son bienvenidos. Deben amar la aventura y hacer actividades. La mayoría de los pasajeros tienen 50 años o más. Las familias son bienvenidas, viajeros de aventura activos, exploradores culturales, entusiastas de la fotografía, amantes de la naturaleza, entusiastas de intereses especiales: kayaks, buceadores, excursionistas y más.
Tipo de habitaciones	<p>Sylvia Earle</p> <ul style="list-style-type: none"> - 71 camarotes - 132 pasajeros - 2 cab aurora triple - 7 cab superiores con balcón - 11 cab C king o twin con balcón - 17 cab b king o twin con balcón - 23 cab a king o twin con balcón - 5 cab superior king o twin con balcón - 4 cab junior suite king o twin con balcón - 1 capitans suite king o twin con balcón <p>Greg Mortimer</p> <ul style="list-style-type: none"> - 79 camarotes - 132 pasajeros - 6 cab aurora triple - 8 cab aurora king o twin - 14 cab c king o twin con balcón - 21 cab b king o twin con balcón - 23 cab a king o twin con balcón - 5 cab superior king o twin con balcón - 4 cab junior suite king o twin con balcón - 1 capitans suite king o twin con balcón
Tipo de tarifas	Todos los viajes incluyen: Alojamiento previo al viaje, traslados al aeropuerto y visitas turísticas previas al viaje. Algunos viajes (por ejemplo, el ártico) también incluyen pasajes aéreos nacionales. A bordo: todas las comidas, bebidas no alcohólicas, cerveza y vino a la hora de la cena, parka, botas, wifi starlink gratuito, chaqueta impermeable de expedición 3 en 1, fotógrafo profesional en cada viaje, excursiones en tierra y tasas portuarias, permisos y tasas de desembarque.
Propinas Incluidas	Aurora Expeditions agrega automáticamente una propina de US\$15 por persona y día a las cuentas de los clientes. Sin embargo, los clientes pueden eliminar o ajustar el monto al momento de liquidar la cuenta. No es necesario dar propina a los miembros del equipo de expedición.
Servicio a la Habitación	No existe servicio a la habitación
Paquetes de bebidas	Todo incluido: Paquete de bebidas clásico y wifi básico
Accesibilidad	El barco cuenta con algunas áreas y camarotes accesibles. Sin embargo, las expediciones y actividades fuera del barco no son accesibles.
Horarios de Cena	El horario de las comidas es fijo por los horarios de las expediciones (es un horario de 3-4 horas en el que tienes tiempo suficiente). A bordo del Greg Mortimer tenemos dos restaurantes: nuestro restaurante principal, que sirve comidas familiares estilo bufé con cena a la carta, y nuestro nuevo restaurante con concepto de reserva previa, el Tuscan Grill. A bordo de Sylvia Earle hay dos restaurantes: el restaurante principal, Gentoo, que sirve desayunos y almuerzos estilo bufé con cena a la carta, y nuestro restaurante con reserva previa, el Rockhopper, que ofrece una cena estilo steakhouse. Hay té, café y aperitivos disponibles las 24 horas del día, y nuestros chefs ofrecen diferentes opciones de menú

y platos para cada comida. Disfrute de la variedad de vinos de la casa, cervezas y refrescos incluidos en la cena después de un largo día en la naturaleza.

Código de Vestimenta	La vestimenta dentro del barco es casual y no hay ningún tipo de dress code; sin embargo, debes llevar vestimenta adecuada para las expediciones fuera del barco.
Cenas de Gala	No hay cenas de gala, sin embargo, sí hay una cena casual con el capitán y el equipo de expedición donde podrás disfrutar con bebidas de cortesía y aperitivos de cóctel, seguidos de una comida de tres platos.
Restaurantes de Especialidades	Sí, Rochopper: en el Silvia Earl, que ofrece una cena estilo steakhouse y dónde tendrás que hacer una reservación previa en la recepción del barco. Tuscan Grill: en el Greg Mortimer, es el nuevo restaurante de concepto donde tendrás que hacer una reservación previa en la recepción del barco.
Casino	No hay casinos, sin embargo, incluye las siguientes actividades de entretenimiento: cruceros en zodiac, excursiones en tierra, fotografía, lecturas de expertos, polar plunge, citizen science, sitios históricos, observación de aves.
Programas para niños	No hay programa para niños, pero el "citizens science program" que ofrece Aurora como actividad puede ser una buena opción para que los niños aprendan de ciencia y se diviertan durante las expediciones.
Semanas de embarazo máx.	3 meses
Edad mínima para navegar	A partir de los 8 años, hasta adultos mayores
Pasajeros Máximo	En cada barco hay desde 3 hasta 5 camarotes para 3 personas (sin embargo, estos se encuentran en el nivel más bajo y no tienen balcón)
Excursiones	Se puede disfrutar de excursiones en zodiac para explorar costas escarpadas, donde se sabe que ocurren apariciones inesperadas de ballenas curiosas
Cabinas Conectadas	Sí, hay cabinas conectadas
Check-in	El check-in se hace desde un día antes, en el destino del alojamiento incluido por Aurora Expeditions. Al día siguiente se entregan las maletas en el lobby para que la naviera las lleve al camarote mientras el pasajero disfruta de la actividad incluida
Itinerarios 2026/2027	El Antarctic Explorer Express, el hermano menor de nuestro viaje completo Antarctic Explorer, es una versión condensada del itinerario más largo. Puede parecer indulgente embarcarse en un viaje rápido a la Antártida, pero para los viajeros que tienen poco tiempo, un viaje corto a la Península Antártica podría ser justo lo que están buscando. Al volar a través del Pasaje de Drake en al menos una dirección, combinado con un tiempo compacto en la Península Antártica, nuestros viajes Antarctic Explorer Express están diseñados para viajeros que buscan una aventura rápida en el continente helado. Disfrute de excursiones en zodiac para explorar costas escarpadas, donde se sabe que ocurren apariciones inesperadas de ballenas curiosas.
Programa de fidelidad para clientes	5% de descuento adicional. También estar informados, ya que Aurora Expeditions siempre está sacando nuevos descuentos y promociones.
Web para agentes	
Programa de recompensas para agentes	NA



Resumen	Australis es una naviera de expedición premium todo incluido, que navega por la Patagonia entre Fiordos y Glaciares. Recorre los principales atractivos de Tierra del Fuego, el Estrecho de Magallanes y el mágico Cabo de Hornos. Llega a lugares donde nadie más puede llegar por el tamaño del barco. Los itinerarios pueden ser de 4 u 8 noches en recorridos entre Ushuaia en Argentina y Punta Arenas en Chile. Tripulación 100% en español. Los barcos cuentan con 100 cabinas para 200 pasajeros.
Flota	Australis cuenta con dos barcos de categoría premium, uno llamado Ventus y otro Stella, son barcos gemelos
Perfil del cliente	Personas que quieren conectar con la naturaleza, conocer lugares majestuosos y les guste la expedición
Tipo de habitaciones	Todas las cabinas son exteriores con ventana, y se cuenta con diferentes categorías, de la más baja a la más alta (B, A, AA, AAA, AA Superior, AAA Superior) las categorías van subiendo de precio dependiendo del nivel de cubierta de la 2 a la 4, siendo las categorías en precio más altas en la cubierta 4 y los precios más bajos en la cubierta 2.
Tipo de tarifas	Cuenta con diferentes tarifas dependiendo de la temporada, se ofrecen tarifas de promoción, de temporada baja y alta. En todos los casos el precio incluye programa Todo Incluido: Alimentos, bebidas, excursiones
Propinas Incluidas	Si
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Alimentos y bebidas incluidas en el precio de la cabina
Accesibilidad	Los barcos no cuentan con elevadores y espacios exclusivos para personas con capacidades diferentes
Horarios de Cena	Horario fijo a las 8:00 pm
Código de Vestimenta	Informal, no shorts , no camisas sin mangas
Cenas de Gala	NA
Restaurantes de Especialidades	No hay restaurantes de especialidades; todos los servicios de alimentos son en comedores generales, no se requiere reservación previa.
Casino	NA
Programas para niños	NA
Semanas de embarazo máx.	No se tiene restricción al respecto de mujeres embarazadas; pax solo deben firmar declaración de embarazo
Edad mínima para navegar	4 años
Pasajeros Máximo	Dos adultos y un menor
Excursiones	Excursiones diarias en zodiac y actividades incluidas en el precio de la cabina. El precio incluye el servicio de un equipo especializado de guías de expedición. No es necesario hacer reservación previa; directamente en el barco, el cruise director pregunta a cada pasajero qué nivel de excursión desean hacer.
Cabinas Conectadas	No hay cabinas conectadas

Check-in

Acceso al portal de check-in: Visite la página oficial de Australis y diríjase a la sección de check-in en línea

Ingreso de información: Complete el formulario con sus datos personales, detalles del viaje y cualquier solicitud especial que pueda tener.

Confirmación: Una vez enviado el formulario, recibirá una confirmación de su check-in, que le recomendamos imprimir o guardar en su dispositivo móvil.

Itinerarios

**Itinerarios
2026/2027**

No hay nuevos itinerarios; todos los itinerarios operan de finales de septiembre a principios de abril

**Programa de
fidelidad para
clientes**

NA

**Web para
agentes**

AUSTRALIS

**Programa de
recompensas
para agentes**

NA

NAO®
TRAVEL COLLECTION

Resumen	Naviera Premium Boutique con barcos pequeños que permite estadías prolongadas y pernoctas de 1 a 3 noches en puerto. El tamaño de sus barcos les permite navegar también por ríos, llegando a puertos menos concurridos y más exclusivos. La capacidad de sus embarcaciones permite ofrecer un servicio más personalizado. Los pasajeros de Azamara disfrutan de los destinos a su propio ritmo, combinando esta experiencia con el confort y la hospitalidad que solo Azamara puede ofrecer.
Flota	4 barcos: Azamara Onward, Azamara Pursuit, Azamara Journey y Azamara Quest
Perfil del cliente	Parejas de 50 a 70 años. Viajeros que buscan experiencias culturales profundas. Pasajeros que prefieren barcos pequeños, tranquilos, con servicio personalizado y sin multitudes. Interesados en gastronomía, vida local y destinos únicos.
Tipo de habitaciones	Interior, ocean-view, veranda y suites
Tipo de tarifas	Always Included: Room Services 24 hrs; Bebidas todo el día, toda la noche; lavandería de autoservicio, Propinas y gratificaciones, AzAmazing Evening
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Incluido: Cervezas, vinos, spirits, cafés, té, agua embotellada. Con costo: Premium Package y Ultimate Package
Accesibilidad	Cabinas con accesibilidad. Se puede rentar silla de ruedas para usar durante todo el itinerario. Azamara presta silla de ruedas para embarque y desembarque.
Horarios de Cena	No existen turnos fijos de cena. Los huéspedes pueden cenar a la hora que deseen dentro de los horarios de operación de cada restaurante
Código de Vestimenta	Resort casual durante el día. Business casual para restaurantes de especialidades y cena. Opción especial: White Night Party (vestimenta blanca)
Cenas de Gala	No hay cenas de gala
Restaurantes de Especialidades	Con costo-Aqualina: Comida Mediterránea, Prime C: Corte de carnes. Pasajeros viajando en Veranda Plus- incluido 1 cena para 2 personas. Pasajeros viajando en suite incluidas las cenas de especialidades para 2 personas.
Casino	No contamos con casino en ningún barco
Programas para niños	No contamos con programa para niños
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 23
Edad mínima para navegar	6 meses cumplidos desde el primer día de crucero. Cruceros con más de 3 días consecutivos en alta mar a partir de 12 meses
Pasajeros Máximo	Mayoría: ocupación doble. Algunas cabinas permiten hasta 3 pasajeros. Ideal para parejas o grupos muy pequeños

Excursiones	Con un costo adicional, las excursiones pueden ser reservadas una vez aplicado el depósito. El pasajero puede realizar la reserva a través de la liga Manage My Booking que encontrará en Azamara.com, en la sección Booked Guests, o bien, puede hacerlo a través del agente de viajes.
Cabinas Conectadas	Sí
Check-in	Easy check in: No tenemos un proceso de check-in, los pasajeros deben presentarse en el puerto con sus documentos de viaje. Pases de abordar y confirmación del pasajero se descarga en Azamara Connect
Itinerarios 2026/20267	Alaska - mayo a septiembre de 2026. Caribe - noviembre a diciembre 2026 para rutas del Caribe Este / Sur Europa (Mediterráneo, Irlanda, Norte de Europa) - marzo a octubre 2026 Eclipse solar - agosto 2026 (cruceros por Mediterráneo, Irlanda, Islandia / Canadá) Invierno (2026-2027) - rutas por Europa y Asia (incluyendo China) Gran Viajes ("Grand Voyages") - en verano de 2027, con destinos en Europa, Asia y América Vuelta al Mundo (World Cruise) 2027 - enero a julio 2027: incluye Asia (Tailandia, Vietnam, China, Japón), Alaska, Europa del norte, Norteamérica

Programa de fidelidad para clientes

AZAMARA CIRCLE PROGRAM

Web para agentes

AZAMARA CONECT

Programa de recompensas para agentes





Resumen	Fundada en 1972 y con sede en Miami, Carnival Cruise Line forma parte de Carnival Corporation, el mayor grupo de cruceros del mundo. Carnival es conocida por ofrecer una experiencia divertida, accesible y familiar, con un fuerte enfoque en entretenimiento, actividades para todas las edades y tarifas competitivas
Flota	Clase Excel (más moderna y tecnológica): Carnival Mardi Gras, Carnival Celebration, Carnival Jubilee Clase Vista: Carnival Vista, Carnival Horizon, Carnival Panorama Clase Dream: Carnival Dream, Carnival Magic, Carnival Breeze Clase Conquest: Carnival Conquest, Carnival Glory, Carnival Valor, Carnival Liberty, Carnival Freedom Clase Spirit: Carnival Spirit, Carnival Pride, Carnival Legend, Carnival Miracle Clase Sunshine: Carnival Sunshine, Carnival Sunrise, Carnival Radiance
Perfil del cliente	Familias con niños, parejas jóvenes y adultos (entre 20 y 40 años), primeros cruceristas. Grupos de amigos o familias extendidas que viajan para celebraciones de cumpleaños, bodas o aniversarios.
Tipo de habitaciones	Interior, exterior o con ventana (ocean view), balcón, suites, camarotes temáticos y especiales (disponibles en barcos como Carnival Vista y Mardi Gras)
Tipo de tarifas	Tarifa estándar, tarifa de paquete de bebidas, tarifa de paquete de internet, tarifa de paquete de excursiones, tarifa de paquete de spa, tarifa de paquete familiar, tarifa de paquete de wifi y bebidas. Early saver (reserva anticipada) es la tarifa más económica para quienes reservan con mucha anticipación. Fun select (tarifa regular). Fun saver (tarifa económica). Super saver (tarifas de última hora). Pack & go (oferta de último minuto). Group Rate (tarifa de grupo). Tarifa todo incluido.
Propinas Incluidas	No, se requiere pago adicional. Se pueden prepagar
Servicio a la Habitación	Sí, servicio a la habitación las 24 horas. *Puede aplicar cargos adicionales
Paquetes de bebidas	Cheers por día PAQUETES DE BEBIDAS
Accesibilidad	Accesibilidad para personas con movilidad reducida, equipos adicionales disponibles (sillas de ruedas, scooters y andadores), accesibilidad para personas con discapacidad visual (carteles en braille, asistencia personalizada). Accesibilidad para personas con discapacidad auditiva (dispositivos de asistencia auditiva, kits de comunicación visual en camarotes, pantallas con subtítulos). Necesidades dietéticas y médicas. Atención personalizada y planificación previa.
Horarios de Cena	Your time dining (cena flexible). Assigned dining (cena asignada). Casual dining (cena informal). Speciality dining (restaurantes especializados). Room service.
Código de Vestimenta	Bussines Casual
Cenas de Gala	Únicamente en cruceros con 7 noches en adelante
Restaurantes de Especialidades	Todos con costo adicional, excepto Main dining room, Lido Market, Guys Burger Joint, Bluelguana Cantina, Pizzeria del Capitano, Coffe Bar.
Casino	Todos los barcos cuentan con casino a excepción del barco Carnival Elation
Programas para niños	Camp Ocean (2 a 11 años), Circle C (12 a 14 años), Club O2 (15 a 17 años), Night Owls (cuidado nocturno para niños), excursiones para niños.
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 24

Edad mínima para navegar	Mínimo 6 meses de edad desde el primer día del crucero
Pasajeros Máximo	Family Harbor, Havana Cabins (capacidad máxima 5-6 personas)
Excursiones	Con costo adicional, se reservan una vez pagado el depósito
Cabinas Conectadas	Sí, en la mayoría de sus categorías
Check-in	Realizar check-in en línea (subir documentos, completar formularios), seleccionar hora de embarque, presentarse en el puerto con el pase de embarque y documento de identidad, pasar por seguridad y obtener tarjeta de embarque, subir al barco del grupo asignado.
Itinerarios 2026/2027	Caribe: todo el año Bahamas: todo el año Alaska: mayo a septiembre México y Riviera Mexicana: octubre a abril Europa: abril a octubre Australia y Nueva Zelanda: octubre a abril Canadá y Nueva Inglaterra: septiembre a octubre Canal de Panamá: todo el año, con alta temporada de noviembre a abril Hawái: todo el año, con alta temporada de noviembre a abril Sudamérica: principalmente entre diciembre y marzo
Programa de fidelidad para clientes	VIFP CLUB
Web para agentes	CARNIVAL MEXICO
Programa de recompensas para agentes	NA

TRAVEL COLLECTION

Celebrity X Cruises®

Resumen	Es una naviera premium contemporánea, reconocida por su diseño moderno, gastronomía de autor y experiencias exclusivas. Opera desde hace más de 35 años y viaja a casi 300 destinos en más de 70 países, combinando la intimidad del servicio estilo boutique con la variedad de barcos grandes.
Flota	Edge: Celebrity Edge, Celebrity Apex, Celebrity Beyond, Celebrity Ascent, Celebrity Xcel y Celebrity Xcite (próximamente) Solstice: Celebrity Solstice, Celebrity Equinox, Celebrity Eclipse, Celebrity Silhouette, Celebrity Reflection Millennium: Celebrity Millennium, Celebrity Infinity, Celebrity Summit, Celebrity Constellation Expedición / Galápagos: Celebrity Flora
Perfil del cliente	Mayores de 45 años. Viajeros sin hijos o con jóvenes. Pasajeros que buscan relajación, confort y experiencias elevadas. Ideal para escapadas, viajes gastronómicos y bienestar. Público que disfruta probar cosas nuevas en un ambiente elegante pero accesible
Tipo de habitaciones	Interior, exterior, balcón y concierge. Categorías especiales: Aqua Class (enfocada en bienestar) & The Retreat (suites)
Tipo de tarifas	No perk: Solo crucero All Included: Paquete de bebidas clásico y wifi básico The Retreat: Paquete de bebidas premium y wifi premium + restaurante, lounge y *Sundeck* en algunos de los barcos exclusivos + servicio dedicado de mayordomo
Propinas Incluidas	No están incluidas; se deben prepagar
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece room service las 24 horas, pero con algunas condiciones. Suites en The Retreat: Room service gratuito las 24 horas.
Paquetes de bebidas	"Incluidos en "All Included" (paquete clásico) Premium con costo adicional
	PAQUETE DE BEBIDAS
Accesibilidad	Todos los barcos cuentan con opciones para personas con capacidades diferentes. Los clientes deben traer sus propias sillas, desde casa o en renta.
Horarios de Cena	Early (horario temprano) 6:00 pm Late (horario tardío) 8:30 pm generalmente. Celebrity Select ("Anytime" / horario abierto) Pueden cenar entre aproximadamente 6:00 pm y 9:30 pm en la mayoría de los barcos
Código de Vestimenta	Bussines casual
Cenas de Gala	Ya no hay cenas de gala
Restaurantes de Especialidades	Todos con costo adicional, excepto en las suites de alto inventario en The Retreat
Casino	Todos los barcos cuentan con casino
Programas para niños	Camp at sea disponible en todos los barcos, excepto Galápagos. Niños y jóvenes de 3 a 17 años
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 23
Edad mínima para navegar	Mínimo 6 meses de edad desde el primer día del crucero. Para viajes transatlánticos y transpacíficos, América del Sur y cruisetours la edad mínima requerida es de 12 meses de edad. Cualquier itinerario que tenga 3 días o más días consecutivos en alta mar debe tener 12 meses cumplidos el primer día del crucero.

Pasajeros Máximo	Hasta 5 pasajeros en cabinas regulares Cabinas regulares: hasta 5 pasajeros Suites especiales en The Retreat (Icon Suite & Penthouse Suite): hasta 6 pasajeros
Excursiones	Con costo adicional, se reservan una vez pagado el depósito Se pueden ver los detalles en
Cabinas Conectadas	Sí, en la mayoría de sus categorías
Check-in	<p>Check-in obligatorio se abre aproximadamente 30 días naturales antes de la salida hasta 3 días antes de la salida.</p> <p>Sin este proceso, no se pueden liberar documentos de abordaje y/o etiquetas de maleta. Los documentos se liberan 30 días antes de la salida, siempre y cuando la reservación no presente saldo pendiente de pagar.</p> <p>Sitio para hacer check-in: https://www.celebritycruises.com/account/signin</p> <p>Sitio para descargar la app: https://www.celebritycruises.com/celebrity-app (app no disponible para itinerarios en Celebrity Flora)</p> <p>Documentos para hacer el check-in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pasaporte válido (con vigencia mínima de 6 meses después del viaje) - Visas o permisos necesarios según el itinerario - Certificados médicos o de vacunación si son aplicables - Fotografía digital - Tarjeta de Crédito
Itinerarios 2026/2027	<p>Caribe: todo el año</p> <p>Alaska: mayo a septiembre</p> <p>Europa/Mediterráneo/Norte de Europa: abril a octubre</p> <p>Sudamérica: noviembre a marzo</p> <p>Hawái & Pacífico central: generalmente septiembre a noviembre</p> <p>Australia & Nueva Zelanda: noviembre a marzo</p> <p>Asia (Japón, China, Sudeste Asiático): octubre a abril</p> <p>Transatlánticos / Repositionings (de Europa a EEUU y viceversa): abril/mayo y septiembre/octubre</p> <p>Grand Voyage: 110 noches entre septiembre y diciembre de 2026</p> <p>Galápagos: todo el año</p>
Programa de fidelidad para clientes	CAPTAINS CLUB
Web para agentes	AGENTES LATAM
Programa de recompensas para agentes	CELEBRITY REWARDS

CRUISE PLANNER



Resumen	Celebrity River Cruises es nuestra nueva oferta de cruceros fluviales premium, diseñada para brindar viajes íntimos e inmersivos alrededor del mundo. Disfruta servicio personalizado, amenidades de clase mundial e itinerarios únicos diseñados para nuestros huéspedes
Flota	Celebrity Compass y Celebrity Seeker
Perfil del cliente	Amantes de cruceros premium / de lujo, pero que también les interese el turismo de río, interesados en la cultura, historia europea, que buscan una experiencia más íntima, con menos multitudes que en cruceros oceánicos
Tipo de habitaciones	<p>Skylight Infinite Balcony Suites: las suites más premium, con "infinite balcony" al estilo de los barcos oceánicos de la clase Edge, y con una ventana de techo ("skylight") para más luz natural.</p> <p>Vista Balcony Suites: con balcón privado pero con diseño optimizado para el río.</p> <p>Balcony Staterooms: cabinas con balcón más tradicionales.</p> <p>Infinite Balcony Staterooms: cabinas con una especie de balcón que se abre (o se transforma) para conectar más con el exterior.</p> <p>River View Staterooms: sin balcón, pero con pequeña ventana</p>
Tipo de tarifas	Todo incluido: Incluye todas las comidas, bebidas (alcohólicas incluidas), Wi-Fi, opciones de entretenimiento y una excursión en tierra por día
Propinas Incluidas	No, se requiere prepago
Servicio a la Habitación	Próximamente más información
Paquetes de bebidas	Sí Todos reciben paquete Classic Suites reciben Premium
Accesibilidad	Barcos accesibles; elevadores disponibles; algunas excursiones pueden tener limitaciones
Horarios de Cena	Próximamente más información
Código de Vestimenta	Casual durante el día; smart-casual por la noche
Cenas de Gala	Próximamente más información
Restaurantes de Especialidades	Próximamente más información
Casino	N/A
Programas para niños	Próximamente más información
Semanas de embarazo máx.	No se permite viajar si tienen 23 semanas o más al inicio o durante el crucero

Edad mínima para navegar	4 años
Pasajeros Máximo	Ocupación doble
Excursiones	Incluye 1 excursión diaria
Cabinas Conectadas	Próximamente más información
Check-in	Próximamente más información
Itinerarios 2026/2027	Salidas 2027 serán de 7 noches, navegarán por el Danubio y el Rin

Programa de fidelidad para clientes

CAPTAINS CLUB

Web para agentes

AGENTES LATAM

Programa de recompensas para agentes

CELEBRITY REWARDS





Resumen	Es una naviera de estilo premium y cultural, enfocada en el Mediterráneo, Mar Egeo y las Islas Griegas, ofreciendo itinerarios auténticos, experiencias culturales profundas y excelente relación calidad-precio
Flota	Celestyal Crystal, Celestyal Olympia, Celestyal Journey, Celestyal Experience y Celestyal Majesty
Perfil del cliente	Personas que buscan experiencias auténticas, culturales y relajantes en el Mediterráneo, brindando la oportunidad de explorar destinos únicos y sumergirse en la rica historia y tradiciones de la región.
Tipo de habitaciones	Cabinas interiores, cabinas exteriores con ventanas, cabinas con balcón y suites
Tipo de tarifas	Todo incluido (alimentos, bebidas, excursiones y entretenimiento en muchos itinerarios)
Propinas Incluidas	Sí, las propinas están incluidas en la tarifa
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación, pero con condiciones
Paquetes de bebidas	Incluidos en los itinerarios todo incluido, con opciones premium
Accesibilidad	Accesibilidad para pasajeros con movilidad reducida en la mayoría de los barcos
Horarios de Cena	Anytime Dining: Permite cenar en cualquier momento entre las 6:30 pm y 10:00 pm
Código de Vestimenta	Casual y elegante para las cenas
Cenas de Gala	Ofrecidas en algunos itinerarios, generalmente una vez por semana
Restaurantes de Especialidades	The Aegean Restaurant – Cocina mediterránea y griega Mamma Mia! Italian Restaurant – Platos italianos clásicos The Mediterranean Tavern – Cocina tradicional regional The Grill – Carnes y opciones frescas a la parrilla The Café – Snacks y opciones ligeras La oferta gastronómica puede variar entre barcos y temporadas.
Casino	N/A
Programas para niños	N/A
Semanas de embarazo máx.	24 semanas
Edad mínima para navegar	6 meses, aunque algunos itinerarios pueden requerir una edad mínima mayor
Pasajeros Máximo	Generalmente, 2-4 personas, dependiendo de la categoría
Excursiones	Algunas incluidas en los itinerarios
Cabinas Conectadas	Algunos barcos
Check-in	Check-in en línea: Los pasajeros deben completar el proceso de check-in en línea antes de su embarque, generalmente entre 30 y 5 días antes del inicio del crucero. Esto incluye el registro de datos personales, detalles del pasaporte y la elección de opciones adicionales como paquetes de bebidas o excursiones.

Documentación: Al llegar al puerto, se debe presentar el pasaporte o documento de identidad, la confirmación de reserva y cualquier documento adicional requerido.

Embargo en el puerto: Una vez en el puerto, los pasajeros deben dirigirse al área de check-in de Celestyal Cruises para recibir su tarjeta de embarque y otros materiales necesarios para el crucero.

**Itinerarios
2026/2027**

Grecia / Islas Griegas: abril a noviembre

Mediterráneo (Italia, Croacia, Montenegro - Grecia): abril a noviembre

Adriático (Croacia, Montenegro, Grecia, Italia): abril a octubre

Golfo Árabe / Arabia (Dubai, Abu Dhabi, Sir Bani Yas, Baréin, Qatar, Omán): noviembre a marzo

**Programa de
fidelidad para
clientes**

NA

**Web para
agentes**

CELESTYAL LATAM

**Programa de
recompensas
para agentes**

NA

NAO®
TRAVEL COLLECTION





Resumen	Es una naviera italiana que ofrece experiencias únicas en el mar, destacándose por su enfoque en la cultura mediterránea y el entretenimiento a bordo, con itinerarios por Europa y el Caribe.
Flota	<p>Clase Excellence (los barcos más nuevos y modernos): incluye la Costa Toscana, Costa Smeralda y Costa Firenze. Estos barcos son los más recientes de la flota, con tecnología avanzada, un enfoque en la sostenibilidad y ofrecen servicios de lujo y entretenimiento de alta calidad.</p> <p>Clase Concordia (barcos grandes con una variedad de opciones a bordo): abarca al Costa Diadema, Costa Fascinosa, Costa Favolosa y Costa Luminosa. Son barcos grandes, con una amplia oferta de servicios, entretenimiento para toda la familia y diversas opciones gastronómicas.</p> <p>Clase Panamax (barcos medianos que ofrecen confort y servicio personalizado): está compuesta por el Costa Magica, Costa Mediterranea, Costa Pacifica y Costa Serena. Estos barcos son más pequeños que los de la clase Concordia, pero siguen ofreciendo una experiencia completa con entretenimiento, restaurantes y zonas de bienestar.</p> <p>Clase Neo (barcos más pequeños y exclusivos, para experiencias más íntimas): incluye al Costa Victoria y Costa Neoriviera. Son barcos diseñados para ofrecer un ambiente más íntimo y exclusivo, con itinerarios que permiten acceder a puertos más pequeños y menos accesibles.</p>
Perfil del cliente	Familias, parejas y viajeros que buscan una experiencia relajada y divertida, con una mezcla de cultura europea
Tipo de habitaciones	Cabinas interiores, exteriores, con balcón, suites y cabinas familiares
Tipo de tarifas	Flexibles, económicas y con opciones de todo incluido
Propinas Incluidas	No, las propinas se pagan por separado
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece room service con costo adicional
Paquetes de bebidas	Paquetes de bebidas con varias opciones como el paquete All Inclusive o el paquete de bebidas sin alcohol.
Accesibilidad	Cabinas accesibles y servicios para pasajeros con movilidad reducida
Horarios de Cena	<p>Cena tradicional: Los pasajeros tienen asignado un turno, generalmente a las 7:00 pm o 9:00 pm. Esta opción se mantiene durante toda la duración del crucero.</p> <p>Cena flexible: Los pasajeros pueden elegir su horario de cena entre las 6:00 pm y 9:30 pm.</p>
Código de Vestimenta	Informal en la mayoría de los espacios; más formal en cenas de gala
Cenas de Gala	Se realizan generalmente en eventos especiales a bordo, con código de vestimenta elegante
Restaurantes de Especialidades	Ristorante Club, Teppanyaki, Pizzeria Pummid'oro, Ristorante Steakhouse, Sushi Bar, Cucina di Angelo, Bistrot French, Gelateria
Casino	Sí
Programas para niños	Mini Club y actividades adaptadas para todas las edades, desde bebés hasta adolescentes
Semanas de embarazo máx.	Máximo 24 semanas al inicio del crucero
Edad mínima para navegar	6 meses, o 12 meses en itinerarios largos o transatlánticos

Pasajeros Máximo	Hasta 4 personas, dependiendo del tipo de cabina
Excursiones	Con costo adicional
Cabinas Conectadas	Sí
Check -in	<p>Check-in en línea:</p> <p>Se recomienda realizar el check-in en línea antes del embarque para agilizar el proceso. Los pasajeros pueden completar su check-in a través del sitio web de Costa Cruises o de la aplicación móvil de la naviera.</p> <p>Es necesario ingresar la información personal, detalles del viaje y seleccionar las opciones de pago para propinas, excursiones y otros servicios.</p> <p>También se puede cargar la documentación de viaje, como pasaporte y tarjetas de embarque. Este proceso debe completarse generalmente 48 horas antes del embarque.</p> <p>Check-in en el puerto:</p> <p>Si no has completado el check-in en línea, puedes hacerlo directamente en el puerto. En el puerto, se deberá presentar el pasaporte o documento de identidad, así como cualquier otra documentación requerida (como pruebas de vacunación, si es necesario).</p> <p>Tras registrar el embarque, se te entregará la tarjeta de embarque, que también actúa como llave de tu cabina y medio de pago a bordo.</p>
Itinerarios 2026/2027	<p>Mediterráneo: mayo a septiembre</p> <p>Caribe: diciembre a abril</p> <p>Oriente Medio: noviembre a marzo</p> <p>Sudamérica: diciembre a febrero</p>
Programa de fidelidad para clientes	COSTA CLUB
Web para agentes	COSTA CRUCEROS
Programa de recompensas para agentes	NA



Resumen	CroisiEurope es una naviera especializada en cruceros fluviales por Europa, ofreciendo experiencias de lujo en rutas por el Sena, Rin, Danubio y otros ríos, con servicios exclusivos y viajes personalizados.
Flota	51 barcos de categorías 4 y 5 anclas. Cuidadosamente mantenida y parcialmente renovada cada año, cada uno de los barcos, de categoría 4 o 5 anclas, está certificado por Veritas y presenta un diseño elegante, volúmenes armoniosos y un confort óptimo. La decoración es sofisticada, los camarotes son espaciosos, cómodos y funcionales, la acogida es cálida y el personal acogedor.
Perfil del cliente	Viajeros interesados en culturas, actividades educativas, arte y filantropía. Edad promedio: 40-50 años. Menores viajan sin actividades exclusivas.
Tipo de habitaciones	Todos los camarotes son exteriores, algunos de ellos con balcón francés o balcón como tal
Tipo de tarifas	Régimen todo incluido a bordo (salvo algunas excepciones a consultar): bebidas incluidas durante las comidas a bordo y en el bar (excepto cartas especiales), wifi gratis, tasas portuarias incluidas, propinas voluntarias
Propinas Incluidas	Incluidas en el precio de la cabina
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	CroisiEurope ofrece una fórmula muy cómoda y ventajosa que le permite viajar al pasajero sin preocuparse de las distintas bebidas que pida a lo largo de su estancia: Todo incluido a bordo, lo que significa un servicio completo que incluye en régimen de pensión completo. Todas las comidas: desayuno buffet, almuerzo y cena Todas las bebidas servidas con las comidas: agua, vino, cerveza, zumo de fruta, café, etc. Bebidas en el bar
Accesibilidad	Sí. En algunos barcos hay camarotes adaptados a personas con movilidad reducida, a consultar disponibilidad
Horarios de Cena	Horarios fijos que se adaptan en función de la navegación o visitas previstas, a consultar a bordo
Código de Vestimenta	Casual
Cenas de Gala	El arte de la mesa es uno de nuestros puntos fuertes y muy apreciado por los clientes. Los menús rinden homenaje a la gastronomía francesa, sorprendiendo con toques locales. Los platos, preparados el mismo día con productos frescos, se acompañan de vinos seleccionados por su calidad y armonía. No es necesario hacer reservaciones previas para las cenas.
Restaurantes de Especialidades	En asociación con varios chefs galardonados con estrellas Michelin, también se ofrece cruceros gastronómicos y enológicos, ricos en gustos y sabores. Dentro de una amplia gama, otros temas (música, senderismo, ciclismo...) ofrecen a los cruceristas la posibilidad de combinar su pasión con el placer de viajar sobre el agua.
Casino	NA
Programas para niños	NA
Semanas de embarazo máx.	No hay restricciones si el personal médico autoriza viajar

Edad mínima para navegar	La edad mínima para viajar en un crucero de CroisiEurope es de 7 años para los itinerarios por el Mekong, el Ganges, el Nilo y el sur de África. En otros casos, no hay restricciones de edad mínima.
Pasajeros Máximo	Camarotes single: 1 pasajero Camarotes dobles: 2 pasajeros + bebé (menor de 2 años) Camarotes triples: 3 pasajeros Camarotes cuádruples: 4 pasajeros (2 adultos + 2 niños menores de 9 años)
Excursiones	Se compran por separado; no están incluidas en el precio, estas se pueden reservar una vez que el cliente hace el pago total directamente con la naviera
Cabinas Conectadas	NA
Check-in	El proceso de embarque y registro se detalla en su folleto de viaje, que se envía entre 30 y 15 días antes de la salida del crucero. Este documento incluye la hora exacta de embarque, que generalmente es a las 6:00 PM, y otros detalles importantes para su viaje.
Itinerarios 2026/2027	Destacan rutas inéditas por la Seine ("Normandie authentique et les boucles de la Seine"), el Douro en Portugal y España, además de Mekong y África Austral.
Programa de fidelidad para clientes	Sí, porque los clientes de CroisiEurope son fieles, ¡y se les recompensa! Al viajar a bordo de su flota, acumulan puntos que les otorgan numerosas ventajas a bordo y en la agencia, además de acceder a ofertas especiales exclusivas para los miembros del CroisiClub. 
Web para agentes	
Programa de recompensas para agentes	NA

NAO
TRAVEL COLLECTION

CRYSTAL®

Resumen	Crystal volvió a alta mar en 2022, completamente reconstruida, ofreciendo un servicio excepcional tanto en el mar como en la tierra. La naviera se especializa en cruceros de lujo con barcos renovados, servicio personalizado y gastronomía de clase mundial. Sus itinerarios exclusivos incluyen destinos como el Caribe, Mediterráneo y Asia, brindando experiencias premium con spa, actividades culturales y atención a cada detalle.
Flota	Crystal Symphony / Crystal Serenity
Perfil del cliente	Diseñada para viajeros sofisticados, amantes del confort y la cultura, que buscan experiencias de lujo en destinos exclusivos, con una atención meticulosa a los detalles y una oferta enriquecedora de actividades a bordo y en tierra.
Tipo de habitaciones	Double guest room ocean view, double guest room veranda, aquamarine suite ocean & veranda view, sapphire suite ocean & veranda, junior crystal penthouse suite & crystal penthouse suite.
Tipo de tarifas	Varian dependiendo del itinerario
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Incluido
Accesibilidad	Tenemos habitaciones handicap
Horarios de Cena	A partir de 6:00 pm / In suite dinning 24 hrs
Código de Vestimenta	Resort Casual / Formal - White Party aplica para salidas de mas de 7 noches y Evening Resort
Cenas de Gala	Depende del itinerario.
Restaurantes de Especialidades	Sí, tenemos (NOBU, OSTERIA, BEEF BAR) todos incluidos mínimos una vez
Casino	Sí
Programas para niños	<p>Actividades supervisadas: Talleres de arte, manualidades, juegos educativos y deportes adaptados a diferentes edades.</p> <p>Espacios dedicados: Salones equipados con videojuegos, juguetes y áreas recreativas para niños y adolescentes.</p> <p>Personal capacitado: Coordinadores especializados en educación y entretenimiento infantil</p> <p>Eventos familiares: Proyecciones de películas, noches temáticas y actividades que fomentan la interacción entre niños y padres.</p>
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 23
Edad mínima para navegar	6 meses
Pasajeros Máximo	2 en estándar / 3 en suites / 4 en Crystal Penthouse

Excursiones No incluidas

Cabinas Conectadas Sí

Check-in Registro en línea:

Los pasajeros deben ingresar a la plataforma de check-in en el sitio oficial de Crystal Cruises. Deben completar la información personal, los datos de pasaporte y las preferencias de viaje. Una vez finalizado, deben descargar y guardar su documento de embarque.

Documentación requerida:
 Pasaporte válido (con vigencia mínima de 6 meses después del viaje)
 Visas o permisos necesarios según el itinerario
 Certificados médicos o de vacunación si son aplicables

Embarque en el puerto:
 Los pasajeros deben llegar al puerto con tiempo suficiente (generalmente 2-3 horas antes de la salida). Deberán presentar su documento de embarque, identificación y equipaje. Además, deberán completar un control de seguridad antes de abordar

Itinerarios 2026/2027 Mediterráneo: 2026: junio, agosto, septiembre, octubre / 2027: abril, mayo, junio, septiembre, octubre
 Caribe: 2026 agosto a diciembre // 2027: enero, febrero, marzo, agosto, octubre, noviembre, diciembre
 Alaska: 2026 junio a agosto / 2027 mayo a julio
 Asia: 2026 enero, marzo, abril, mayo / 2027 marzo a abril
 Australia / Nueva Zelanda: febrero 2026

Programa de fidelidad para clientes **CRYSTAL SOCIETY**

Web para agentes **CRYSTAL CRUISES**

Programa de recompensas para agentes NA





CUNARD

Resumen	Naviera de lujo conocida por ofrecer viajes exclusivos en transatlánticos de época moderna, combinando el glamour clásico con el confort contemporáneo en itinerarios únicos a destinos selectos.
Flota	4 barcos: Queen Mary 2, Queen Elizabeth, Queen Victoria y Queen Anne
Perfil del cliente	Buscadores de experiencias de lujo, viajeros sofisticados y aquellos que valoran el estilo clásico de la navegación.
Tipo de habitaciones	Habitaciones: suites de lujo, junior suites, balcones, exteriores e interiores
Tipo de tarifas	Tarifa Estándar: Es la tarifa más básica, que incluye el alojamiento en la habitación seleccionada y acceso a la mayoría de los servicios a bordo. Tarifa Princess Grill: Junior suites con su propio Restaurante Princess Grill Tarifas Queens Grill: Suites algunas con servicio de mayordomo, paquetes de bebidas, su propio Restaurante Queens Grill
Propinas Incluidas	No, tiene costo adicional
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Disponibles en opciones estándar y premium
Accesibilidad	Habitaciones y servicios adaptados para personas con movilidad reducida
Horarios de Cena	Restaurante Queens Grill: especial para categorías Queens Grill abierto de 5:00 pm a 9:30 pm Restaurante Princess Grill: especial para categorías Princess Grill abierto de 5:00 pm a 9:30 pm Britannia Restaurant: para categoría balcón, exterior e interior, con dos turnos de alimento. Primer turno 6:30 pm, segundo turno 8:00 pm
Código de estimenta	Elegante, con noches formales en cenas
Cenas de Gala	Varias cenas de gala a lo largo del viaje, generalmente con código de vestimenta formal.
Restaurantes de Especialidades	The Verandah (Disponible en Queen Mary 2 y Queen Elizabeth), Aii Wa, Tramonto
Casino	Sí
Programas para niños	Disponible en Queen Mary 2 con clubes The Play Zone: 1 a 7 años; The Kids Zone de 8 a 12 años; The Teen Zone de 13 a 17 años
Semanas de embarazo máx.	Máximo 24 semanas al inicio del crucero
Edad mínima para navegar	6 meses, o 12 meses en itinerarios largos o transatlánticos
Pasajeros Máximo	Hasta 4 pasajeros dependiendo de la categoría

Excursiones Con costo adicional

Cabinas Conectadas En algunos barcos

Check-in Registro en línea:
Los pasajeros deben completar su registro en línea antes de llegar al puerto. Este proceso incluye la confirmación de los detalles del viaje, la selección de opciones de pago para las propinas, paquetes de bebidas y otros servicios a bordo.

Puedes acceder al portal de registro a través de la página web de Cunard o la app móvil, donde también podrás completar la documentación requerida y cargar los datos de pasaporte.

Documentación:

Asegúrate de tener a mano los documentos necesarios, como el pasaporte (o documento de identidad si es un viaje regional), visa (si es requerida), y cualquier otro requisito de viaje según el destino.

Itinerarios 2026/2027
Mediterráneo: abril a octubre
Caribe: diciembre a abril
Alaska: mayo a septiembre
Australia y Nueva Zelanda: noviembre a marzo
Escandinavia y Europa del Norte: mayo a septiembre
Transatlántico: mayo a noviembre
Vuelta al mundo: enero a abril

Programa de fidelidad para clientes

CUNARD WORLD CLUB

Web para agentes

CUNARD

Programa de recompensas para agentes

NA

TRAVEL COLLECTION

Resumen	Delfin Amazon Cruises ofrece cruceros de lujo por la Amazonía peruana, combinando confort, gastronomía gourmet y excursiones únicas para explorar la biodiversidad y cultura de la selva.
Flota	3 barcos
Perfil del cliente	Gente que le gusten los viajes de apreciación de naturaleza y conexión de experiencia local
Tipo de habitaciones	2 Master Suites 2 Deluxe Master Suites con hidromasaje
Tipo de tarifas	Delfin tiene tarifas fijas durante todo el año, con precios que varían según el tipo de cabina
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Bebidas incluidas en el precio de la cabina. Jugos naturales, gaseosas, café, té, agua, cerveza local, cocteles de pisco (Pisco Sour & Chilcano), vino de la casa en el almuerzo y cena.
Accesibilidad	NA
Horarios de Cena	Horarios fijos que se adaptan, en función de la navegación o visitas previstas, a consultar a bordo.
Código de Vestimenta	Casual
Cenas de Gala	NA
Restaurantes de Especialidades	NA
Casino	NA
Programas para niños	NA
Semanas de embarazo máx.	29 semanas
Edad mínima para navegar	7 años (menores solamente en charters)
Pasajeros Máximo	4 cabinas (8 pasajeros, hasta 12 en ocupación triple por suite)
Excursiones	Todas las excursiones están incluidas en el precio del crucero. Para el transporte corto (como el traslado desde el barco a tierra para caminatas) y las excursiones de avistamiento de fauna, los pasajeros viajan en lanchas rápidas. Las lanchas son estables para navegar y están preparadas para adentrarse en los rincones más ocultos del Amazonas. Cada lancha cuenta con su propio guía naturalista experto y capitán, cumpliendo con todas las normativas de seguridad. Las excursiones y los itinerarios dependen de las condiciones naturales y climáticas, por lo que están sujetos a cambios.
Cabinas Conectadas	No
Check-in	No es necesario realizar un proceso de check-in previo. A su llegada al aeropuerto de Iquitos, el personal de Delfin Cruises recibirá a los pasajeros y los trasladará al barco, donde solo deberán presentar su pasaporte y clave de reservación.

Itinerarios
2026/2027

NA

Programa de
fidelidad para
clientes

ITINERARIOS

Web para
agentes

NA

Programa de
recompensas
para agentes

DELFIN

NAO[®]
TRAVEL COLLECTION

Resumen	Los barcos de Disney, rinden homenaje a la gran era de los cruceros de lujo, ofrecen a los huéspedes lo último en comodidad, un servicio inigualable y actividades exclusivas de Disney para crear recuerdos duraderos con espectáculos musicales en vivo originales, fuegos artificiales increíbles en el mar, destinos sorprendentes como isla privada, y mucho más.
Flota	<p><i>Disney Destiny</i>: El barco más nuevo de la flota de <i>Disney Cruise Line</i>. El viaje inaugural zarpó el 20 de noviembre de 2025. Con temática de héroes y villanos</p> <p><i>Disney Dream</i>: Combinando el diseño clásico y los lujos modernos con la legendaria narrativa de Disney</p> <p><i>Disney Fantasy</i>: Donde la elegancia y la sofisticación se combinan con los cuentos y la fantasía</p> <p><i>Disney Magic</i>: Combina la nostalgia por lo clásico y las comodidades modernas con el servicio mundialmente conocido de Disney</p> <p><i>Disney Treasure</i>: Donde el espíritu de aventura se encuentra con las historias de las películas clásicas de Disney y las atracciones del Parque de Disney, navegando a partir de diciembre de 2024</p> <p><i>Disney Wish</i>: Donde los mundos fantásticos y las queridas historias de Disney, Marvel, Star Wars y Pixar cobran vida como nunca antes</p> <p><i>Disney Wonder</i>: Con comodidades modernas y entretenimiento que no puedes perderte, rodeado de lujosos detalles art nouveau inspirados en la gran era de los cruceros de principios del siglo XX</p>
Perfil del cliente	Familias y parejas que gusten de la magia de Disney
Tipo de habitaciones	Interior, vista al mar, balcón y concierge
Tipo de tarifas	Todo incluido
Propinas Incluidas	No, se requiere pago adicional. Se pueden prepagar
Servicio a la Habitación	Gratuito las 24hrs
Paquetes de bebidas	Los refrescos se incluyen sin costo adicional con las comidas, pero se aplican cargos adicionales por bebidas del bar, cervezas, vinos y botellas de agua.
Accesibilidad	Todos los barcos cuentan con opciones para personas con capacidades diferentes. Los clientes deben traer sus propias sillas, desde casa o en renta, y notificar acerca de ello para ayudar con los arreglos necesarios.
Horarios de Cena	Cada noche, hay 2 turnos para la cena. Dichos turnos varían según el itinerario. En general, en las salidas de EE. UU., el turno de mesa principal comienza a las 5:45 pm y el segundo a las 8:00 pm. Para las salidas de Europa, el turno de mesa principal comienza a las 6:00 pm y el segundo a las 8:30 pm
Código de Vestimenta	Según el itinerario del crucero podrá tener: Noche informal de crucero (no se permiten trajes de baño ni camisetas sin mangas); fiesta en la cubierta con temática Pirate Night; noche formal.
Cenas de Gala	Una noche opcional en la que puedes vestirme elegante: chaqueta para hombres, vestido o traje sastre para mujeres
Restaurantes de Especialidades	Con costo adicional. Las reservaciones estarán abiertas 75 días antes de la fecha de embarque. *Los huéspedes Concierge pueden reservar hasta 130 días antes de la fecha de embarque.

Casino	NA
Programas para niños	It's a small world (de 6 meses a 3 años) Disney's Oceaneer Club (de 3 a 10 años) Disney Edge (de 11 a 14 años) Vibe (de 14 a 17 años)
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 23
Edad mínima para navegar	La edad mínima para viajar en un barco de <i>Disney Cruise Line</i> es de seis meses de edad, para la fecha del día de embarque. Sin embargo, para los itinerarios transatlánticos, a Hawái y del canal de Panamá, la edad es de un año, para la fecha del día de embarque.
Pasajeros Máximo	Hasta 5 pasajeros en cabinas regulares En suites más grandes de nivel Concierge, pueden dormir hasta 7 huéspedes.
Excursiones	Con costo adicional. Las reservaciones estarán abiertas 75 días antes de la fecha de embarque. Los detalles pueden consultarse en EXCURSIONES
Cabinas Conectadas	Sí, en la mayoría de sus categorías
Check-in	Los huéspedes mexicanos, brasileños, argentinos, chilenos, colombianos y peruanos que viajan con Disney Cruise Line actualmente no tienen permitido realizar su check-in en línea. El proceso de check-in se realiza en persona previo a su abordaje. Pueden precargar sus documentos a través de la app Disney Cruise Line Navigator, para que su proceso en puerto sea con mayor agilidad.
Itinerarios 2026/2027	Caribe de 5 o 7 noches desde Puerto Cañaveral y Fort Lauderdale. Bahamas de 3, 4, 5, 6 o 7 noches desde Puerto Cañaveral o Fort Lauderdale. Transatlántico de 13 noches desde Southampton, Inglaterra. Canal de Panamá de 14 noches desde San Diego. Baja California y la Riviera Mexicana de 3, 4, 5, 6 o 7 noches desde San Diego. Costa del Pacífico de 4 noches desde Vancouver. Singapur de 3 o 4 noches desde Singapur.
Programa de fidelidad para clientes	CASTAWAY CLUB
Web para agentes	AGENTES DE VIAJES
Programa de recompensas para agentes	NA

EMERALD[◊]

CRUISES & TOURS

Resumen	Emerald Yacht Cruises ofrece experiencias exclusivas de lujo en yates modernos, con itinerarios personalizados, comodidad excepcional y destinos exclusivos en el mar y en tierra.
Flota	2 barcos de 100 pasajeros cada uno - experiencia de navegar en yate
Perfil del cliente	Parejas, grupos de amigos, familias
Tipo de habitaciones	Cabina exterior y Suites con balcón
Tipo de tarifas	Todo Incluido: Tarifas 2x1 combinables con otras promociones; las tarifas incluyen impuestos, propinas, todas las bebidas, excursiones en algunos puertos, traslados aeropuerto/muelle/aeropuerto, marina con uso de juguetes acuáticos (jet ski, kayaks, paddle board, plataformas, equipo de snorkel), internet, gimnasio, sauna de infrarrojo, Spa (no incluye tratamientos).
Propinas Incluidas	Sí, incluye las propinas de la cabina y la propina de los centros de consumo como bares y restaurantes; el cliente no tiene que pagar propinas adicionales
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Incluidas en el precio de la cabina
Accesibilidad	No hay cabinas accesibles para personas que tengan movilidad limitada
Horarios de Cena	Horarios fijos en la cena. Aproximado de 7:00 a 9:30 pm.
Código de Vestimenta	Casual durante el día; para las cenas, pantalón y camisa para hombres y para mujeres puede ser vestido o pantalón, el saco es opcional
Cenas de Gala	No, sin embargo, se hace una cena especial con un menú específico donde puede participar el capitán, pero no es de gala.
Restaurantes de Especialidades	No, sin embargo, el restaurante del Yate ofrece diferentes menús todos los días
Casino	No, sin embargo, los pasajeros pueden disfrutar la marina con los juguetes acuáticos para uso del cliente incluidos en la tarifa
Programas para niños	No existen programas especiales para niños
Semanas de embarazo máx.	Se permite abordar mujeres embarazadas con hasta 24 semanas, y se pide a la pasajera llevar certificado médico especificando que la persona puede viajar por aire y mar, y que el embarazo no es de riesgo.
Edad mínima para navegar	5 años cumplidos
Pasajeros Máximo	2 pasajeros por suite. La owner suite puede hospedar dos adultos/un menor
Excursiones	1 excursión incluida por puerto. Las excursiones incluidas se pueden reservar desde que el cliente hace el pago, también las puede checar a bordo al embarcar
Cabinas Conectadas	No, sin embargo, al momento de la reserva se puede llegar a confirmar cabinas juntas basado en la disponibilidad

Check-in

Una vez recibidos los documentos del cliente, se considera que ya está el check-in, el cliente debe llegar al muelle con su reserva y su pasaporte para abordar así como las visas correspondientes del recorrido.

**Itinerarios
2026/2027**

En 2026, Emerald Cruises estrenará el nuevo barco fluvial Emerald Astra en Europa y presentará dos superyates de última generación: Emerald Kaia. Ofrecerá itinerarios en Mediterráneo, Norte de EMERALD: África, Seychelles y Caribe.

**Programa de
fidelidad para
clientes**

Los clientes son inscritos automáticamente al programa desde su primer viaje

**Web para
agentes**The logo consists of the word "EMERALD" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a dark teal rectangular background.**Programa de
recompensas
para agentes**

Existen tarifas de agentes de viajes en algunos recorridos basadas en la disponibilidad de cada salida y se confirman 60 días antes

NAO[®]
TRAVEL COLLECTION

EMERALD[®]

CRUISES & TOURS

Resumen	Emerald River Cruises ofrece experiencias de lujo en cruceros fluviales, con itinerarios exclusivos, barcos modernos, excursiones culturales y servicio excepcional a lo largo de ríos europeos.
Flota	8 barcos de Río por Europa / 1 barco por el Mekong en Asia
Perfil del cliente	El cliente de Emerald Yacht Cruises busca exclusividad, lujo y comodidad, disfruta de destinos exóticos, itinerarios personalizados y experiencias únicas a bordo de yates pequeños y elegantes.
Tipo de habitaciones	Cabinas exteriores sin balcón, suites con balcón
Tipo de tarifas	Tarifas 2x1 en todas las salidas, combinables con otras promociones. Las tarifas incluyen impuestos, propinas, bebidas con la comida y la cena, una excursión en cada puerto, traslados aeropuerto/muelle/aeropuerto, uso de bicicletas, gimnasio y spa
Propinas Incluidas	Sí, incluye las propinas de la cabina y la propina de los centros de consumo como bares y restaurantes, el cliente no tiene que pagar propinas adicionales
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Incluye bebidas (vino, cerveza y refresco en comidas y cenas) y hay 2 paquetes de bebidas con costo adicional: 1.- Premium, que incluye vino, cerveza y refresco ilimitado, y 2.- Platinum, todas las bebidas ilimitadas.
Accesibilidad	No recomendable para personas con poca movilidad debido a la estructura de los muelles. Los barcos tienen elevador, pero no llega al Sun Deck
Horarios de Cena	Un horario de cena, generalmente de 7:00 a 9:30 pm
Código de Vestimenta	Casual durante el día, para las cenas pantalón y camisa para hombres y para mujeres puede ser vestido o pantalón, el saco es opcional
Cenas de Gala	Tiene un restaurante de especialidades y 5 opciones gastronómicas (El Principal, Portobello, Room Service, Café, Table La Rive para Suites Premium)
Restaurantes de Especialidades	No, los barcos tienen un restaurante principal para desayuno, comida, cena y una terraza para desayunos y comidas más ligeras
Casino	No, sin embargo, el cliente cuenta con entretenimiento local casi todas las noches, también tienen música de DJ.
Programas para niños	No existen programas especiales para niños
Semanas de embarazo máx.	No hay limitaciones para mujeres embarazadas, solo se pide llevar un certificado médico mencionando que la persona puede viajar por aire o mar y que su embarazo no tiene riesgo
Edad mínima para navegar	5 años cumplidos
Pasajeros Máximo	2 pasajeros máximo por suite
Excursiones	1 excursión incluida por puerto. Las excursiones incluidas se pueden reservar desde que el cliente hace el pago, también las puede checar a bordo al embarcar
Cabinas Conectadas	Solo la owner suite cuenta con cabinas conectadas
Check-in	Una vez recibidos los documentos del cliente se considera que ya está el check-in, el cliente debe llegar al muelle con su reserva y su pasaporte para abordar así como las visas correspondientes del recorrido. Cruceros de gastronomía: Los cruceros temáticos son itinerarios diseñados en torno a intereses

específicos, como gastronomía, arte o bienestar. Estas exclusivas travesías permiten disfrutar de pasatiempos favoritos mientras se viaja. Incluyen talleres prácticos con expertos, degustaciones gourmet y la oportunidad de conectar con personas afines.

**Itinerarios
2026/2027**

En 2026, Emerald Cruises estrenará el nuevo barco fluvial Emerald Astra en Europa y presentará dos superyates de última generación: Emerald Kaia. Ofrecerá itinerarios en Mediterráneo, Norte de África, Seychelles y Caribe.

**Programa de
fidelidad para
clientes**

Los clientes son inscritos automáticamente al programa desde su primer viaje

**Web para
agentes**

EMERALD

**Programa de
recompensas
para agentes**

Existen tarifas de agentes de viajes en algunos recorridos basadas en la disponibilidad de cada salida y se confirman 60 días antes

NAO®
TRAVEL COLLECTION



Explora

JOURNEYS

Resumen	Es una naviera de ultralujo contemporáneo, diseñada para ofrecer viajes íntimos y exclusivos con el estilo de un yate privado, combinando bienestar, gastronomía elevada, suites espaciosas y servicio altamente personalizado. Su filosofía se centra en Destination Immersion, relajación, autenticidad y elegancia moderna.
Flota	EXPLORA I EXPLORA II EXPLORA III — zarpa en verano 2026 EXPLORA IV — zarpa en verano 2027 EXPLORA V — zarpa en diciembre 2027 EXPLORA VI — para 2028
Perfil del cliente	Alto poder adquisitivo, viajeros de lujo que buscan exclusividad, privacidad y personalización, buscan experiencias culturales más profundas, que aprecian diseño, gastronomía gourmet, bienestar y tranquilidad
Tipo de habitaciones	Suites amplias y elegantes, muchas con balcones privados
Tipo de tarifas	Tarifas estándar (cruce + servicios básicos) Tarifas de lujo Opciones todo incluido, dependiendo de la categoría reservada
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Paquetes de bebidas premium disponibles para una experiencia sin preocupaciones.
Accesibilidad	Barcos adaptados para pasajeros con movilidad reducida
Horarios de Cena	No hay turnos ni horarios rígidos, opera un modelo flexible, con enfoque en gastronomía relajada y sin presiones de tiempo
Código de Vestimenta	Casual elegante para la mayoría de las cenas, con opciones más formales para cenas de gala
Cenas de Gala	Cenas de gala regulares con vestimenta formal y menús especiales
Restaurantes de Especialidades	Anthology, Med Yacht Club, Sakura, Marble & Co. Grill, Fil Rouge
Casino	Sí
Programas para niños	NA
Semanas de embarazo máx.	Hasta 24 semanas de embarazo
Edad mínima para navegar	Generalmente, 18 años, aunque menores de 18 pueden viajar acompañados
Pasajeros Máximo	2-4 pasajeros, dependiendo del tipo de cabina
Excursiones	Costo adicional

Cabinas Conectadas

Sí, en categorías seleccionadas, ideal para familias o grupos.

Check-in

Check-in en línea:

Los pasajeros pueden realizar el check-in online antes de su salida, lo cual agiliza el proceso en el puerto. En este caso, se debe proporcionar información personal, detalles del pasaporte y documentos de salud si es necesario. Se puede hacer hasta 48 horas antes de la salida.

Check-in en el puerto:

El check-in en el puerto es igualmente rápido, con personal disponible para asistir en el proceso. Al llegar al puerto, se debe presentar la documentación requerida, como el pasaporte, y se tomarán las huellas dactilares de los pasajeros. Es recomendable llegar con suficiente antelación (al menos 3 horas antes de la salida del crucero) para evitar contratiempos.

Itinerarios 2026/2027

Mediterráneo y Europa Occidental: abril a octubre

Caribe y Centroamérica: noviembre a marzo

Norte de Europa, Islandia y Groenlandia: junio a agosto

Estados Unidos, Canadá y Nueva Inglaterra: mayo a octubre

Mar Rojo y Península Arábiga: noviembre a marzo

Programa de fidelidad para clientes

NA

Web para agentes

EXPLORA JOURNEYS

Programa de recompensas para agentes

NA



Resumen	Four Seasons Yachts ofrece experiencias exclusivas de lujo a bordo de yates, combinando elegancia, confort y destinos exóticos en el mar.
Flota	Four Seasons I, este exclusivo yate ofrece 95 suites espaciaosas, gastronomía, bienestar y entretenimiento de clase mundial. Destaca por sus innovadoras acomodaciones, opciones flexibles de conexión entre suites y la inigualable hospitalidad de Four Seasons en el océano.
Perfil del cliente	El cliente de Four Seasons Yachts busca experiencias de lujo exclusivas y personalizadas, con énfasis en el confort, la elegancia y el servicio impecable, disfrutando de destinos exóticos y una hospitalidad sin igual en alta mar.
Tipo de habitaciones	<p>Seaview Suite, una cama king, suite de 473 pies cuadrados (44 m²). Capacidad: dos adultos y un bebé.</p> <p>Seaview Suite with Studio, una cama king, una litera individual tipo pullman en el estudio. Suite de 473 pies cuadrados (44 m²). Capacidad: cuatro adultos, o dos adultos y dos niños, más un bebé.</p> <p>Seaview Mid Suite, una cama king, suite de 473 pies cuadrados (44 m²). Capacidad: dos adultos y un bebé.</p> <p>Superior Seaview Suite, cama king con opción de dividir en dos camas individuales. Suite de 710 pies cuadrados (66 m²). Capacidad: dos adultos y un bebé o niño.</p> <p>Ocean Suite, una cama king, un sofá cama. Suite de 764 pies cuadrados (71 m²). Capacidad: tres adultos o dos adultos y dos niños, más un bebé.</p> <p>Ocean Suite with Studio; una cama king, un sofá cama convertible, una litera individual tipo pullman en el estudio. Suite de 893 pies cuadrados (83 m²). Capacidad: cinco adultos, o cuatro adultos y dos niños.</p> <p>Grand Ocean Suite, una cama king, un sofá cama. Suite de 818 pies cuadrados (76 m²). Capacidad: tres adultos o dos adultos y dos niños, más un bebé.</p> <p>Saint Barths Suite, dos camas king. Suite de 1,528 pies cuadrados (147 m²). Capacidad: cuatro adultos y un bebé o niño.</p> <p>Milos Suite, dos camas king. Suite de 1,636 pies cuadrados (152 m²). Capacidad: cuatro adultos y un bebé o niño.</p> <p>Saint-Tropez Suite, dos camas king. Suite de 1,743 pies cuadrados (162 m²). Capacidad: cuatro adultos y un bebé o niño.</p> <p>Málaga Suite, dos camas king, dos camas individuales. Suite de 2,055 pies cuadrados (191 m²). Capacidad: seis adultos y un bebé o niño.</p> <p>Portofino Suite, dos camas king, una cama individual. Suite de 2,142 pies cuadrados (199 m²). Capacidad: seis adultos y un bebé o niño.</p> <p>Loft Suite, tres camas king. Suite de 3,562 pies cuadrados (331 m²). Capacidad: seis adultos y un bebé o niño.</p> <p>Funnel Suite, dos camas king, una cama individual. Suite de 5,057 pies cuadrados (470 m²). Capacidad: cinco adultos y un bebé o niño.</p>
Tipo de tarifas	<p>El precio del viaje es por suite (cobertura para todos los huéspedes hasta la ocupación máxima de la suite) e incluye lo siguiente: desayuno en restaurantes designados, bebidas no alcohólicas y refrigerios, tanto en la suite como en lugares seleccionados, wifi de alta velocidad, entretenimiento a bordo y programas de enriquecimiento selectos, incluyendo nuestra programación para niños, kids for all seasons, acceso a las ofertas de deportes acuáticos de la marina a bordo, clases grupales de ejercicio a bordo, según disponibilidad.</p> <p>Desayuno, almuerzo y cena gratuitos para niños de 5 años o menos</p> <p>La tarifa del viaje contribuye directamente al reconocimiento de nuestros empleados a bordo por su</p>

	excelente servicio y hospitalidad Impuestos y tarifas portuarias
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	NA
Accesibilidad	NA
Horarios de Cena	Flexible
Código de Vestimenta	A bordo del yate, se recomienda vestimenta casual de yate, como pantalones, shorts o vestidos apropiados. Se requiere camisas, zapatos y cubiertas para trajes de baño, excepto en la piscina o marina. Algunos viajes incluirán eventos temáticos, con detalles previos.
Cenas de Gala	Sí
Restaurantes de Especialidades	Once restaurantes y salones a bordo celebran la historia de innovación culinaria de Four Seasons y la atención a las preferencias de los huéspedes. Desde la clásica comida mediterránea hasta los favoritos de la comida reconfortante, disfruta de la comida al aire libre, en el interior o en la comodidad de la terraza de tu suite. Las reservas de cenas se abren 90 días antes de la salida
Casino	No
Programas para niños	El programa Kids For All Seasons ofrece actividades divertidas y educativas para niños de diferentes edades e intereses. Es gratuito, aunque algunas actividades especiales pueden tener cargos adicionales, los cuales se comunicarán previamente antes del viaje.
Semanas de embarazo máx.	Por razones de seguridad, no se permitirá viajar a los huéspedes que hayan alcanzado su vigésima cuarta (24ª) semana de embarazo en la fecha de salida o que la alcancen durante el viaje.
Edad mínima para navegar	Four Seasons Yachts puede dar la bienvenida a niños de seis meses o más al inicio del viaje. Sin embargo, para los viajes que incluyen tres o más días consecutivos en el mar, se requiere que los niños tengan al menos un año de edad. También se requiere que cualquier huésped menor de 18 años esté acompañado por un tutor durante su estancia en el yate.
Pasajeros Máximo	Especificado por cabina en el apartado de tipo de cabinas
Excursiones	No están incluidas en el precio de la cabina, las excursiones se deben cotizar una vez pagada la cabina.
Cabinas Conectadas	Sí, se ofrecen cabinas conectadas
Check-in	Proceso de check-In: Presenta tu pasaporte y confirma los datos de tu reserva Firmas los documentos necesarios (registro, autorizaciones y políticas de a bordo) Si es un viaje internacional, se verifican visas o requisitos migratorios
Itinerarios 2026/2027	El Caribe: Destinos como Saint Barths, Antigua y las Islas Vírgenes. El Mediterráneo: Incluye lugares como la Riviera Francesa, Grecia, Italia y España
Programa de fidelidad para clientes	NA
Web para agentes	Four Season Yachts
Programa de recompensas para agentes	NA

Consulta términos y condiciones generales, así como aplicación de beneficios con tu agente NAO. Información sujeta a cambio sin previo aviso. Contáctanos al 55 6651 3626 o visítanos en www.naotravel.com



Resumen	Es una naviera de lujo que se especializa en viajes refinados con un enfoque en lo clásico y los destinos únicos, incluyendo itinerarios detallados en más de 300 puertos en los 7 continentes. Europa, América, Alaska, entre otros.
Flota	La Clase Pinnacle incluye los barcos Rotterdam, Nieuw Statendam y Koningsdam. Estos son los más grandes (2,900 pax) y modernos de la flota, ofrece lujo y una amplia gama de opciones de restaurantes, bares, entretenimiento y bienestar. La Clase Signature está compuesta por Oosterdam, Westerdam, Eurodam y Nieuw Amsterdam. Estos barcos medianos combinan el estilo clásico con comodidades modernas, y cuentan con una excelente oferta gastronómica y actividades a bordo. La Clase Vista incluye los barcos Noordam, Zuiderdam, Zaandam y Volendam. Son barcos de tamaño más íntimo, con un diseño de inspiración europea, ideales para quienes buscan una experiencia más tranquila y sofisticada.
Perfil del cliente	Adultos que buscan una experiencia relajante y sofisticada, con énfasis en el servicio y la gastronomía
Tipo de habitaciones	Interior, exterior, balcones y suites
Tipo de tarifas	Tarifa Standard: Incluye solo el alojamiento en la cabina, el acceso a las actividades a bordo y comidas en los restaurantes principales: bebidas refrescantes (jugo, té, café, limonada) (no sodas, no alcohólicas, no café de especialidad).
Propinas Incluidas	Have It All: Todo incluido *(código promoción N22, sí incluye propinas)
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas con opciones gratuitas y de pago. - Propinas por servicio en bebidas
Paquetes de bebidas	Paquete de bebidas básicas y premium disponibles. - Cargo por servicio (propinas)
Accesibilidad	Opciones de cabinas accesibles y atención para pasajeros con necesidades especiales
Horarios de Cena	Traditional Dining: Cena en un horario fijo, generalmente a las 6:00 pm o 8:15 pm Open Seating: Permite cenar en cualquier momento entre las 5:30 pm y 10:00 pm
Código de Vestimenta	Casual durante el día; business casual o coctel de noche. En noches formales, se requiere vestimenta de gala/coctel
Cenas de Gala	A bordo se celebran cenas de gala en noches especiales y el "Orange Party"
Restaurantes de Especialidades	Pinnacle Grill, Canaletto, Rudi's Sel de Mer, Tamarind, Morimoto by Sea (en algunos barcos)
Casino	Sí, casino en todos los barcos
Programas para niños	Sí, para niños entre 3 y 17 años
Semanas de embarazo máx.	Máximo 24 semanas al inicio del crucero
Edad mínima para navegar	6 meses, o 12 meses en itinerarios largos o transatlánticos

Pasajeros Máximo	Hasta 4 personas, dependiendo del tipo de cabina
Excursiones	Sí, cuenta con excursiones con costo adicional
Cabinas Conectadas	Disponibles para familias o grupos
Check-in	<p>Check-in en línea</p> <p>¿Cuándo hacerlo? Es recomendable que los pasajeros completen el check-in en línea hasta 4 días antes de la salida del crucero.</p> <p>¿Cómo hacerlo? Los pasajeros deben ingresar al sitio web de Holland America Line o utilizar la aplicación móvil, creando una cuenta o iniciando sesión en el perfil del viajero.</p> <p>Requisitos: Durante el proceso en línea, deben ingresar datos personales, detalles del pasaporte, información de contacto y preferencias de excursiones o paquetes.</p> <p>Documentos: Es necesario cargar la información del pasaporte, visa (si aplica) y cualquier otro documento requerido para el viaje.</p> <p>Seleccionar opciones: Los pasajeros pueden seleccionar opciones de pago para el paquete de bebidas, excursiones o servicios adicionales como las propinas prepagadas.</p> <p>Obtener la tarjeta de embarque: Una vez completado, se obtiene la tarjeta de embarque digital que se puede imprimir o guardar en el móvil.</p>
Itinerarios 2026/2027	<p>2. Llegada al puerto</p> <p>¿Qué hacer al llegar? Al llegar al puerto de embarque, los pasajeros deben dirigirse a la zona de registro de embarque de Holland America Line</p> <p>Documentos necesarios: Los pasajeros deben llevar consigo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de embarque (impresa o digital) Pasaporte o documento de identificación Formulario de declaración de salud (si aplica) <p>Proceso de seguridad: Después de presentar los documentos, los pasajeros pasarán por un control de seguridad similar al de los aeropuertos, donde se revisarán sus pertenencias</p> <p>Alaska: mayo a septiembre</p> <p>Canadá y Nueva Inglaterra: junio a octubre</p> <p>Caribe: noviembre a abril</p> <p>Hawái: noviembre a abril</p> <p>California y Costa Pacífica: todo el año</p> <p>Sudamérica y Antártida: noviembre a marzo</p> <p>Europa: abril a octubre</p> <p>Asia: noviembre a abril</p> <p>Australia y Nueva Zelanda: noviembre a marzo</p>
Programa de fidelidad para clientes	MARINER SOCIETY
Web para agentes	HOLLAND
Programa de recompensas para agentes	NA

Resumen	Hurtigruten es una naviera noruega especializada en cruceros de expedición y recorridos costeros. Fundada en 1893, opera rutas icónicas por los fiordos de Noruega, la Antártida, el Ártico y otros destinos remotos. Destaca por su enfoque en la sostenibilidad, exploración y experiencias inmersivas, combinando lujo discreto con aventura en entornos naturales espectaculares.
Flota	Hurtigruten opera actualmente una flota de 10 barcos en su servicio costero noruego, incluyendo los siguientes: MS Vesterålen (1983), MS Kong Harald (1993), MS Richard With (1993), MS Nordlys (1994), MS Polarlys (1996), MS Nordkapp (1996), MS Nordnorge (1997), MS Otto Sverdrup (2002), MS Trollfjord (2002), MS Midnatsol (2003)
Perfil del cliente	El cliente de Hurtigruten es un viajero aventurero, culto y consciente del medioambiente, que busca exploración auténtica en destinos remotos, con experiencias inmersivas, sostenibles y un lujo discreto centrado en la naturaleza.
Tipo de habitaciones	Expedition Suites: Las más lujosas, con amplios espacios, algunas con balcones, camas dobles y minibar. Arctic Superior: Cabinas exteriores cómodas en cubiertas superiores, con baño privado y TV. Polar Outside: Cabinas estándar exteriores con camas individuales o literas, algunas con vistas limitadas. Polar Inside: La opción más económica, sin ventanas, con baño privado y camas individuales o literas.
Tipo de tarifas	1. Basic: Alojamiento en cabina no especificada. Acceso a áreas comunes como salones panorámicos, sauna y gimnasio. No permite selección de número de cabina 2. Select: Alojamiento en cabina con elección de tipo y ubicación. Acceso a las mismas áreas comunes que la tarifa Basic. Prioridad en el check-in 3. Suite: Incluye todas las ventajas de la tarifa Select. Alojamiento en suite con comodidades adicionales. Check-in prioritario
Propinas Incluidas	El precio de la cabina generalmente incluye las propinas. En los cruceros de expedición, el paquete todo incluido abarca comidas, bebidas y propinas. Sin embargo, en algunos itinerarios específicos, las propinas no son obligatorias, pero tampoco están incluidas en el precio. Por lo tanto, es recomendable revisar los detalles específicos de cada itinerario para confirmar si las propinas están incluidas o si se espera que los pasajeros las proporcionen por separado
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	El precio de la cabina varía en cuanto a la inclusión de bebidas, dependiendo de la tarifa seleccionada: Tarifa Basic: Incluye pensión completa, pero las bebidas no están incluidas. Tarifa Select: Ofrece pensión completa e incluye agua, té y café durante todo el día. Tarifa Platinum: Además de la pensión completa, proporciona un paquete de bebidas durante la cena que incluye una selección de vinos, cervezas, tés y refrescos, así como una botella de champán de bienvenida.
Accesibilidad	Se ofrecen camarotes accesibles y ascensores en casi todos sus barcos. Se recomienda viajar con acompañante si se requiere asistencia. Algunas excursiones pueden no ser accesibles
Horarios de Cena	Restaurante principal "Torget": En la mayoría de los barcos, la cena se sirve a partir de las 6:00 pm, con horarios establecidos y entre 4 y 5 turnos.
Código de Vestimenta	No tiene código de vestimenta formal; se recomienda ropa cómoda y en capas para adaptarse al clima. Se sugiere abrigo, ropa impermeable y calzado adecuado para excursiones. No es necesario vestimenta formal para la cena.
Cenas de Gala	No suele organizar cenas de gala tradicionales en sus viajes regulares. Sin embargo, en las rutas "The Svalbard Express" y "The North Cape Express", el restaurante principal "Flora" alberga una cena de gala al final del viaje.
Restaurantes de Especialidades	Árran: Disponible en el MS Trollfjord, este brasserie rinde homenaje a la cultura sami, ofreciendo platos tradicionales con un toque moderno, como el bidos (estofado de reno) y souvas (carne de reno ahumada). Røst: También en el MS Trollfjord, este restaurante de alta cocina se centra en productos del mar y de

la costa noruega, ofreciendo platos refinados que incorporan ingredientes como algas, erizos de mar y salmón.

Casino	No, los barcos de Hurtigruten no cuentan con casinos a bordo
Programas para niños	Sí, se ofrece programas diseñados para niños, especialmente enfocados en la educación y la exploración. Uno de los más destacados es el Programa Jóvenes Exploradores, dirigido a niños de 7 a 13 años, disponible en barcos como el MS Finnmarken, MS Trollfjord y MS Midnatsol.
Semanas de embarazo máx.	No se acepta a bordo a mujeres que estén o puedan estar de 23 semanas o más de embarazo en cualquier momento durante el crucero
Edad mínima para navegar	Se da la bienvenida a pasajeros de todas las edades en sus barcos, sin límite mínimo de edad, excepto en los viajes a la Antártida, donde la edad mínima es de 5 años.
Pasajeros Máximo	Tres pasajeros pero varía según el tipo de camarote y el barco específico
Excursiones	El precio de la cabina generalmente no incluye las excursiones en tierra; estas se consideran actividades opcionales y tienen un costo adicional. Sin embargo, algunas tarifas superiores, como la Tarifa Platinum, ofrecen beneficios adicionales
Cabinas Conectadas	En los barcos de Hurtigruten, no existen cabinas conectadas
Check-in	El cliente solo debe presentarse en el puerto con su hoja de confirmación y pasaporte para realizar su registro directamente en el muelle, sin necesidad de realizar ningún procedimiento previo, como un check-in en la web, en una aplicación o en la página web. No es necesario completar ningún proceso de pre-registro antes del abordaje.
Itinerarios 2026/2027	Nuevos itinerarios en las Islas Galápagos, Expediciones en la Antártida y el Círculo Antártico, Nuevos itinerarios en Groenlandia, Islandia y Alaska, cruceros por las Islas Británicas y el Paso del Noroeste, Expediciones en Spitsbergen y viajes "De Polo a Polo".
Programa de fidelidad para clientes	Se ofrece el programa de fidelización 1893 Ambassador, con descuentos en cruceros y excursiones, Wi-Fi gratis y beneficios exclusivos. Tiene dos niveles: el primero abierto a todos y el segundo para quienes hayan viajado al menos tres noches. Inscripción gratuita.
Web para agentes	Hurtigruten
Programa de recompensas para agentes	NA



Resumen	HX Expeditions es pionera en cruceros de expedición de lujo todo incluido, con casi 130 años de experiencia, navegando rutas como Antártida, Sudamérica, Islas Galápagos, Alaska, Canadá, Groenlandia, Islandia, Svalbard, Noruega, Islas Británicas y Europa.
Flota	MS Fridtjof Nansen, MS Roald Amundsen, MS Fram, MS Spitsbergen, MS Santa Cruz II.
Perfil del cliente	Viajeros de alto nivel adquisitivo, amantes de la naturaleza y la aventura, que buscan experiencias exclusivas en destinos remotos con comodidad, aprendizaje y servicio todo incluido.
Tipo de habitaciones	Polar Inside (solo en MS Fram y MS Spitsbergen), Polar Outside, Arctic Superior, Expedition Suite En MS Santa Cruz II: Voyager Cabin, Explorer Cabin y Darwin Suite)
Tipo de tarifas	Tarifas all-inclusive según salida; políticas de depósito y cancelación dependen del itinerario.
Propinas Incluidas	Gratificaciones incluidas; propina voluntaria disponible.
Servicio a la Habitación	Disponible para suites seleccionadas en horarios específicos.
Paquetes de bebidas	Bebidas básicas incluidas; premium con costo adicional.
Accesibilidad	Cabinas accesibles disponibles según barco.
Horarios de Cena	Varían por barco; se informan en el programa diario.
Código de Vestimenta	Código informal/relajado; smart casual por la noche.
Cenas de Gala	No se realizan noches de gala formales.
Restaurantes de Especialidades	Aune (principal), Lindstrøm (fine dining) disponibles para huéspedes de las suites, para el resto de cabinas tiene un precio aproximado de 45 euros, Fredheim (casual), Beagle (Santa Cruz II)
Casino	No cuentan con casino.
Programas para niños	Políticas según itinerario; menores de 5 no permitidos en Antártida ni en Galápagos.
Semanas de embarazo máx.	No permitido ≥24 semanas al final del crucero (según destino).
Edad mínima para navegar	Edad mínima varía: 5 años para Antártida y Galápagos; otras rutas pueden aceptar más pequeños.
Pasajeros Máximo	Generalmente 2; algunas suites admiten 3-4.
Excursiones	Excursiones diarias incluidas (zodiacs, culturales, caminatas).
Cabinas Conectadas	No siempre disponibles; sí hay suites familiares.
Check-in	Check-in en puerto, safety drill, cuenta a bordo; suites con prioridad.

**Itinerarios
2026/2027**

Itinerarios 2026/27 publicados: Antarctic Circle, Greenland, Northwest Passage.

**Programa de
fidelidad para
clientes**

Programa HX Explorers.

**Web para
agentes**

HX

**Programa de
recompensas
para agentes**

Incentivos y recompensas por ventas en el portal de agentes.

NAO®
TRAVEL COLLECTION



Resumen	Cruceros fluviales en la región amazónica del Perú (Iquitos). Nuestra experiencia se centra en la visita a la Reserva Nacional Pacaya Samiria, ofreciendo al viajero el equilibrio perfecto entre confort y naturaleza para descubrir cada detalle de la cultura, flora, fauna, historia, gastronomía y aventura que solo tienen lugar en esta región del planeta.
Flota	3 barcos: ZAFIRO- crucero de lujo Capacidad máxima 40 pasajeros LA PERLA – crucero de aventura 4* Capacidad máxima 30 pasajeros AMATISTA – crucero de expedición, más tradicional 4* Capacidad máxima 31 pasajeros
Perfil del cliente	Clientes de Jungle Experiences buscan aventura, lujo y sostenibilidad, interesados en explorar la naturaleza del Amazonas con confort y experiencias exclusivas en un entorno ecológico.
Tipo de habitaciones	Zafiro 19 suites en total 8 suites primer puente 8 suites con balcón 2 master suites 1 zafiro suite La Perla 14 cabinas en total 9 estándar 2 amazon view 3 superior Amatista 15 cabinas en total 14 cabinas dobles 1 cabina triple
Tipo de tarifas	Zafiro incluye: Traslados aeropuerto/ puerto / aeropuerto Excursiones 3 diarias Alimentos y bebidas Entradas a la Reserva Nacional Pacaya Samiria No incluye: bebidas alcohólicas internacionales Propinas Masajes de spa La Perla y Amatista Incluye: Traslados aeropuerto/ puerto / aeropuerto Excursiones 3 diarias Alimentos Entradas a la Reserva Nacional Pacaya Samiria No incluye: Bebidas alcohólicas, ni refrescos Propinas
Propinas Incluidas	NA
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	NA

Accesibilidad	No cuenta con cabinas para pasajeros con silla de ruedas
Horarios de Cena	Horarios flexibles
Código de Vestimenta	Crucero Zafiro, para las cenas no sandalias para los hombres. La Perla y Amatista código de vestimenta relajado.
Cenas de Gala	No
Restaurantes de Especialidades	No, sin embargo, los cruceros ofrecen una gastronomía de primer nivel con insumos de la región
Casino	No
Programas para niños	Young Explorer Alpha, diseñado para inspirar a las mentes jóvenes a descubrir las maravillas de la selva amazónica.
Semanas de embarazo máx.	No se aceptan mujeres embarazadas
Edad mínima para navegar	Esta experiencia la recomendamos a partir de 7 años. De 7 a 11 años son considerados menores con un 50% de descuento en la tarifa.
Pasajeros Máximo	<p>Zafiro</p> <p>suites primer puente - 2 adultos + 1 menor</p> <p>8 suites con balcón - 2 adultos</p> <p>2 master suites - 2 adultos +1 menor</p> <p>1 Zafiro Suite - 2 adultos + 2 menores</p> <p>*****</p> <p>La Perla</p> <p>Estándar 2 adultos</p> <p>2 Amazon View - 2 adultos</p> <p>3 Superior - 2 adultos +1 menor</p> <p>*****</p> <p>Amatista</p> <p>En todas las cabinas 2 adultos</p>
Excursiones	Los pasajeros pueden tomar 3 excursiones diarias, no es necesario hacer reservación previa
Cabinas Conectadas	Zafiro cuenta con 4 suites conectadas para familias
Check-in	No se requiere check-in previo. Al llegar a Iquitos, el personal de Jungle Experiences recibe a los pasajeros y los traslada a Nauta para el embarque. A bordo, presentan documentación, reciben información del itinerario y disfrutan un almuerzo de bienvenida.
Itinerarios 2026/2027	<p>Durante el año, los itinerarios se clasifican en creciente y vaciante</p> <p>Creciente: diciembre a mayo ideal para explorar el Amazonas por medio de excursiones en bote</p> <p>Vaciante: junio a noviembre</p> <p>Ideal para explorar la selva mediante caminatas guiadas</p>
Programa de fidelidad para clientes	NA
Web para agentes	JUNGLE EXPERIENCIE
Programa de recompensas para agentes	Cambian durante el año, van desde cash rewards a descuentos especiales para conocer los barcos

KONTIKI

Resumen	Kontiki ofrece viajes de lujo y ecoturismo en la región amazónica, proporcionando experiencias exclusivas a bordo de sus embarcaciones, con un enfoque en la sostenibilidad y la conexión con la naturaleza.
Flota	Un yate de expedición de 40 m
Perfil del cliente	El cliente de Kontiki busca experiencias exclusivas, ecoturismo y lujo, interesado en explorar con comodidad y respeto por el medio ambiente.
Tipo de habitaciones	Tres tipos de habitaciones: 5 veranda con outdoor gallery, 3 panoramic en interior de cubierta principal, 1 porthole en cubierta interior
Tipo de tarifas	Todo Incluido: paquete de bebidas clásico y wifi básico
Propinas Incluidas	NA
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Todo Incluido
Accesibilidad	NA
Horarios de Cena	Horarios flexibles
Código de Vestimenta	Casual
Cenas de Gala	No - Pero si hay fiestas temáticas
Restaurantes de Especialidades	No es necesario reservar las cenas estando a bordo se informará los horarios de cena de cada día
Casino	NA
Programas para niños	Si
Semanas de embarazo máx.	No se recomienda para mujeres embarazadas
Edad mínima para navegar	5 años
Pasajeros Máximo	2 adultos o 2 adultos y un niño menor de 8 años
Excursiones	El producto es all inclusive, lo que quiere decir que las excursiones están ya reservadas y confirmadas para todos los pasajeros al momento que se completa la reserva. Los pasajeros pueden participar o no de una actividad específica, pero están ya todas incluidas en la tarifa.
Cabinas Conectadas	Sí
Check-in	No se requiere check-in previo. Los pasajeros deben presentarse en el muelle con su pasaporte y clave de confirmación.
Itinerarios 2026/2027	En 2026, Kontiki Expeditions seguirá operando su yate boutique Kontiki Wayra con itinerarios exclusivos en la costa pacífica de Ecuador y Costa Rica. No se anuncian nuevos barcos, pero sí programas ampliados como "Pura Vida" en Costa Rica y rutas culturales en Ecuador.

Programa de fidelidad para clientes

NA

Web para agentes


NA

Programa de recompensas para agentes

NA

NAO[®]
TRAVEL COLLECTION

Resumen	Como empresa familiar con más de 40 años de experiencia en cruceros fluviales, AMADEUS River Cruises se ha construido sobre una base de sólidas tradiciones, innovación constante y una hospitalidad impecable. Su moderna flota navega por el Danubio, Rin, Ródano, Sena y otros ríos emblemáticos, atrayendo a viajeros exigentes que buscan cultura, comodidad y un servicio verdaderamente personalizado.
Flota	AMADEUS destaca por sus altos estándares de construcción, su espíritu innovador y una sólida tradición de excelencia. Con una de las flotas más jóvenes de Europa —incorporando un nuevo barco cada año— ofrece navegación para un promedio de 150 huéspedes, garantizando un ambiente relajado y espacios amplios. Sus barcos cuentan con suites espaciosas, áreas públicas elegantes, varios espacios gastronómicos y todas las comodidades de lujo. Ejemplos de naves modernas incluyen AMADEUS Aurea (2026), Amara (2025), Nova (2024), Riva (2023) y Cara (2022). El AMADEUS Nova tiene capacidad para 158 huéspedes distribuidos en 67 cabinas y 12 suites.
Perfil del cliente	Adultos y viajeros maduros Huéspedes que buscan inmersión cultural, alta gastronomía, lujo discreto y cruceros fluviales escénicos
Tipo de habitaciones	Suites AMADEUS con balcón walk-out, baño amplio, minibar y máquina Nespresso. Camarotes de categorías A/B/C con ventanas panorámicas abatibles. Camarotes conectados disponibles en barcos seleccionados (Nova, Riva, Imperial, Star y Queen).
Tipo de tarifas	Incluye pensión completa con desayuno buffet, almuerzos y cenas de varios tiempos, además de vinos seleccionados servidos en cada cena, café y té 24 horas, snacks nocturnos, cóctel y cena de bienvenida, y cena de gala. No incluye excursiones, traslados, propinas, seguro, spa ni bebidas premium.
Propinas Incluidas	No
Servicio a la Habitación	Cabinas equipadas con todas las comodidades (TV, caja fuerte y productos Rituals®), minibar disponible en suites y en la mayoría de los camarotes. No cuentan con servicio a la habitación las 24 horas.
Paquetes de bebidas	No hay paquetes de bebidas adicionales. El vino ya está incluido en las cenas.
Accesibilidad	La accesibilidad es limitada en algunas áreas; los barcos fluviales pueden tener escalones o desniveles. Los huéspedes con problemas de movilidad deben consultar con la naviera antes de reservar.
Horarios de Cena	Un solo turno principal en el restaurante. Alternativa de almuerzo ligero en el Panorama Bar. Recepción con cóctel y cena de gala en la mayoría de las travesías.
Código de Vestimenta	Día: ropa casual y cómoda. Noche: estilo smart casual. Noches de gala: se recomienda vestimenta elegante. No se permite usar traje de baño en los espacios de comedor.
Cenas de Gala	Incluye cóctel de bienvenida y cena de gala.
Restaurantes de Especialidades	No hay restaurantes de especialidad separados; un restaurante principal más salones y bares.
Casino	No hay casino a bordo de ningún barco AMADEUS
Programas para niños	No hay club infantil, entretenimiento para niños ni servicio de niñera. Instalaciones limitadas para viajeros jóvenes.

Semanas de embarazo máx.	No existe una política pública sobre semanas máximas de embarazo; los agentes deben confirmar directamente con AMADEUS.
Edad mínima para navegar	Los niños menores de 12 años solo pueden ser acomodados con confirmación directa de AMADEUS.
Pasajeros Máximo	Ocupación estándar: 2 huéspedes. Las habitaciones conectadas permiten a las familias reservar dos cabinas contiguas. Excepciones ocasionales para un tercer pasajero en cabinas seleccionadas bajo solicitud.
Excursiones	AMADEUS ofrece una amplia variedad de excursiones opcionales en inglés para distintos intereses y niveles de energía, desde caminatas guiadas hasta experiencias interactivas y recorridos panorámicos tradicionales. Incluye sistema de audio digital AMADEUS para todas las excursiones guiadas. Algunas excursiones requieren un número mínimo de participantes.
Cabinas Conectadas	Disponibles en barcos seleccionados (Nova, Riva, Imperial, Star, Queen).
Check-in	El embarque suele realizarse por la tarde. Los huéspedes reciben la llave de su camarote, asisten a la sesión de seguridad y disfrutan de un cóctel de bienvenida. Desembarque después del desayuno el último día.
Itinerarios 2026/2027	Nuevo itinerario "Best of Holland & Belgium": 7 noches, viaje redondo desde Ámsterdam. Nuevos barcos AMADEUS Aurea en 2026 y AMADEUS Mira en 2027.
Programa de fidelidad para clientes	El programa AMADEUS Cruiser Club ofrece servicios y amenidades exclusivas, desde ascensos de cabina gratuitos hasta cócteles y beneficios especiales.
Web para agentes	
Programa de recompensas para agentes	El programa AMADEUS Cruiser Club ofrece servicios y amenidades exclusivas, desde ascensos de cabina gratuitos hasta cócteles y beneficios especiales.

TRAVEL COLLECTION



Resumen	Naviera italiana conocida por ofrecer una experiencia de lujo a bordo con un enfoque en el confort, la elegancia y el servicio excepcional. Sus barcos están diseñados para ofrecer experiencias tanto relajantes como emocionantes, con una variedad de actividades y opciones gastronómicas para todas las edades
Flota	Clase Meraviglia, se encuentran el MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Grandiosa y MSC Virtuosa Clase Seaside, están el MSC Seaside, MSC Seaview y MSC Seashore Clase Lirica está compuesta por el MSC Lirica, MSC Opera, MSC Armonia, MSC Sinfonia Clase Fantasia, se incluyen el MSC Fantasia, MSC Splendida, MSC Divina y MSC Preziosa Clase Musica tiene el MSC Magnifica, MSC Poesia, MSC Musica, MSC Orchestra Clase World Class está representada por el MSC Europa
Perfil del cliente	Familias, parejas y viajeros solitarios
Tipo de habitaciones	Cabinas interiores, exteriores, con balcón y suites
Tipo de tarifas	Tarifas estándar y tarifas all-inclusive
Propinas Incluidas	No incluidas, se requiere pago adicional
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación con costo adicional MSC Yacht Club: Room service sin costo las 24 horas
Paquetes de bebidas	No incluidas, se tienen que prepagar
Accesibilidad	Cabinas conectadas y servicios especializados para pasajeros con discapacidades
Horarios de Cena	Cena tradicional: generalmente a las 6:00 pm o 8:30 pm Cena flexible (My Choice Dining): entre las 6:00 pm y las 10:00 pm
Código de Vestimenta	Casual durante el día y elegante en noches formales o de gala
Cenas de Gala	Sí, se celebran una o dos noches formales durante el crucero
Restaurantes de Especialidades	Butcher's Cut, Kaito Sushi Bar, Kaito Teppanyaki, Hola! Tacos & Cantina, L'Atelier Bistrot, Ocean Cay, Eatly, Cirque du Soleil Dinner Experience, Chef's Table, The Yacht Club Restaurant.
Casino	Sí
Programas para niños	Baby Club (de 0 a 3 años) Mini Club (de 3 a 6 años) Juniors Club (de 7 a 11 años) Teens Club (de 12 a 17 años)
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 24
Edad mínima para navegar	6 meses (12 meses para itinerarios transoceánicos)
Pasajeros Máximo	Hasta 6 pasajeros en cabinas familiares
Excursiones	Con costo adicional
Cabinas Conectadas	Sí

Check-in

Registro en línea (Pre-Check-In):

Antes de su crucero, se recomienda que los pasajeros completen el registro en línea a través de la página web de MSC Cruceros o la app MSC for Me. El proceso incluye ingresar información personal, detalles del pasaporte y, si es necesario, detalles de la tarjeta de crédito. Esto acelera el proceso de embarque y reduce el tiempo de espera en el puerto.

Carga de documentos:

Durante el pre-check-in, los pasajeros deben cargar sus documentos de viaje, como pasaporte o identificación, y completar una declaración de salud (si aplica). También pueden prepagar las propinas y excursiones.

Selección de servicios adicionales:

Los pasajeros pueden seleccionar opciones adicionales, como el paquete de bebidas, excursiones y servicios como el wifi, si no lo han hecho previamente.

Llegada al puerto:

El día del embarque, los pasajeros deben llegar al puerto con tiempo suficiente para completar el proceso de check-in físico, donde se tomarán las huellas dactilares y se verificará la información cargada previamente.

Obtención de la tarjeta de embarque:

Una vez realizado el check-in en el puerto, los pasajeros recibirán su tarjeta de embarque MSC, que sirve como llave de la cabina, identificación a bordo y medio de pago para cualquier gasto adicional durante el crucero.

Control de seguridad y embarque:

Después del check-in, los pasajeros pasan por un control de seguridad antes de abordar el barco. Luego, se les permitirá embarcar y comenzar su experiencia a bordo.

**Itinerarios
2026/2027**

Mediterráneo: abril a octubre
Caribe y Antillas: noviembre a abril
Norte de Europa: junio a agosto
Emiratos Árabes Unidos y Omán: noviembre a marzo
Sudamérica: diciembre a marzo

**Programa de
fidelidad para
clientes**

MSC CRUCEROS

**Web para
agentes**

MSC VOYAGERS CLUB

**Programa de
recompensas
para agentes**

NA

Resumen	Creadores del concepto Freestyle Cruises, que ofrece una experiencia sin horarios establecidos para las cenas, sin turnos ni mesas asignadas. Nuestros restaurantes abren a partir de las 17:00, y el pasajero es libre de elegir dónde cenar entre las opciones incluidas en el costo, o bien optar por alguno de nuestros restaurantes de especialidades con la promoción Free at Sea. El código de vestimenta es casual formal, y contamos con itinerarios que recorren todo el mundo, visitando más de 130 países y más de 450 puertos de escala.
Flota	Actualmente, 20 barcos navegando, 21 en sistema: barcos desde los 2,000 pax hasta nuestro barco más grande en este momento en NCL EPIC. Norwegian hace barcos de una misma clase que comparten características de tamaño y número de pasajeros: Clase Jewel (4 barcos) 2,375 pax, Clase Dawn (2 barcos) 2,348 pax, Clase Sun (2 barcos) 2,004 pax, Clase Breakaway (2 barcos) 4,000 pax, Clase Breakaway Plus (4 barcos) 4,000 pax, Clase Prima (2 barcos) 3,219 y Clase Aqua 3,500. Adicional, tenemos EPIC, SPIRIT, PRIME OF AMERICA (es el único barco que hace recorridos por Hawái durante todo el año); LUNA se inaugura en abril de 2025
Perfil del cliente	Orientada a las familias, con barcos diseñados para ofrecer experiencias para todas las edades. Cada uno de nuestros barcos cuenta con una variedad de actividades y espacios pensados para que tanto niños como adultos disfruten de su tiempo a bordo, creando momentos inolvidables para toda la familia.
Tipo de habitaciones	Interior, Studio, exterior, balcón, club balcony suites, suites y The Haven, complejo de suites de lujo con servicios de concierge y mayordomo
Tipo de tarifas	Tarifa de solo crucero, tarifa con promoción de Free At Sea que incluye paquete de bebidas ilimitadas, cenas en restaurante de especialidades, internet y crédito para excursiones
Propinas Incluidas	No, se requiere pago adicional. Se pueden prepagar
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece room service las 24 horas, con costo adicional The Haven Suites: Room service sin costo
Paquetes de bebidas	Incluidas en la promoción de Free at Sea, pero también manejamos paquetes de solo vino, refrescos, café pueden revisar el siguiente enlace: https://www.ncl.com.mx/Paquetes-a-bordo/9vts/
Accesibilidad	Todos los barcos cuentan con opciones para personas con capacidades diferentes. Los clientes deben traer sus propias sillas, desde casa o en renta.
Horarios de Cena	Sin horarios ni turnos para las cenas, nuestros pasajeros deciden a qué hora y en dónde quieren cenar
Código de Vestimenta	Bussines casual
Cenas de Gala	No hay cenas de gala
Restaurantes de Especialidades	Todos con costo adicional, se pueden adquirir en la promoción de Free at Sea, que dependiendo del número de días y del tipo de cabina pueden tener mínimo una cena, máximo 5 cenas
Casino	Todos los barcos cuentan con casino, excepto el Pride Of America, ya que nunca entra en aguas internacionales, solo se mueve en aguas Hawaianas
Programas para niños	Guppies para bebés de 1 a 3 años (acompañados de sus padres), Splash Academy de 3 a 12 años y Entorage para chicos entre 13 y 17 años, sin costo y disponibles en toda la flota (excepto NCL Spirit)
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 23
Edad mínima para navegar	Mínimo 6 meses de edad desde el primer día del crucero. Pero en recorridos donde el barco tenga 3 días en alta mar, el menor deberá tener mínimo 1 año de edad.

Pasajeros Máximo	Hasta 4 pasajeros en cabina interior, ocean view y en Haven máximo entre 5 y 6 y en la clase Aqua tendremos cabinas duplex para 8 personas (suites en Haven) recomendamos siempre revisar de acuerdo al barco las capacidades.
Excursiones	Con costo adicional, con la promoción de Free at Sea se les da un descuento de \$50 USD por cabina por puerto, que se acredita al titular de la cabina, se pueden reservar y pagar desde la aplicación de NCL
Cabinas Conectadas	Sí, en la mayoría de sus categorías
Check-in	El check-in es obligatorio y se abre aproximadamente 20 días antes de la salida, hasta 3 días antes del embarque. Una vez realizado, en un plazo de 24 horas se pueden descargar las etiquetas. Sin completar este proceso, no se pueden liberar los documentos de abordaje ni las etiquetas de maleta.
Itinerarios 2026/2027	Alaska: mayo a septiembre Caribe: noviembre a abril Hawái: todo el año Mediterráneo: abril a octubre Bermudas: abril a octubre Norte de Europa: junio a agosto Transatlántico: abril a mayo, septiembre a noviembre Canal de Panamá: noviembre a abril Asia: noviembre a abril Australia y Nueva Zelanda: noviembre a marzo África: noviembre a abril Bahamas: todo el año Pacífico Sur: noviembre a marzo Canadá y Nueva Inglaterra: junio a octubre Islas Griegas: abril a octubre Costa del Pacífico: todo el año República Dominicana: Caribe sin visa 2026
Programa de fidelidad para clientes	LATITUDES REWARDS
Web para agentes	NORWEGIAN
Programa de recompensas para agentes	NA



Resumen	Ofrece a los huéspedes un ambiente a bordo elegante pero relajado, ideal para aquellos que buscan un servicio personalizado y una experiencia sofisticada. Con una gastronomía gourmet de clase mundial creada por chefs reconocidos, itinerarios exclusivos a destinos exóticos y poco convencionales, y frecuentes pernoctaciones en puerto para una inmersión completa en la cultura local, la naviera se destaca en ofrecer una experiencia única. A bordo, los pasajeros disfrutan de actividades como espectáculos, conferencias y talleres, además de tradiciones clásicas como el té de la tarde y una atención personalizada. En resumen, Oceania Cruises es la opción perfecta para quienes buscan un crucero de lujo, con una oferta gastronómica excepcional, itinerarios exclusivos y una experiencia cultural enriquecedora.
Flota	Clase Allura (1,200 pasajeros): Allura y Vista. Clase O (1,250 pasajeros): Marina y Riviera. Clase R (684 a 750 pasajeros): Regatta, Insignia, Nautica y Sirena. Cada barco de la flota de Oceania Cruises está diseñado para brindar a los huéspedes una experiencia memorable y lujosa, combinando diseño elegante, servicio impecable y cocina de clase mundial.
Perfil del cliente	Viajero sofisticado que busca una experiencia de crucero de lujo, relajada y personalizada. Valora la alta gastronomía, la cultura y el servicio excepcional.
Tipo de habitaciones	De todo tipo en los diferentes barcos interiores, exteriores y balcones únicamente en Clase O y R. Además de estas categorías básicas, Oceania Cruises ofrece una variedad de opciones adicionales, como: Owner Suite, Vista Suite, Oceania Suite, Penthouse Suite y Concierge Balcón.
Tipo de tarifas	Regular: Tarifa de crucero, impuestos portuarios, propinas y wifi
Propinas Incluidas	Salidas específicas
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	HOUSE SELECT* Vino, cerveza y champagne por copa solo durante los almuerzos y cenas \$39.95 USD por pasajero por día. *PRESTIGE* cócteles, licores, vino, cerveza y champagne en cualquier lugar y a cualquier hora \$59.95 USD por pasajero por día.
Accesibilidad	La mayoría de las áreas comunes están diseñadas para ser accesibles en silla de ruedas. Camarotes adaptados, restaurantes, baños, ascensores.
Horarios de Cena	Restaurante principal: Oceania Cruises ofrece turno abierto entre las 6:30 pm y las 9:30 pm
Código de Vestimenta	El código de vestimenta es casual. Para los hombres, se recomienda el uso de pantalones y una camisa de vestir, mientras que para las mujeres, se sugiere pantalones con blusa, un vestido de verano o un traje pantalón. Es importante tener en cuenta que los jeans no son considerados vestimenta aceptable en las áreas comunes.
Cenas de Gala	No
Restaurantes de Especialidades	Incluidos en el precio, Ember, Polo Grill, Toscana, Red Ginger, Tuscan Steak, Jacques, sin costo, se requiere solo de reserva previa. Los restaurantes de especialidades varían por barco.
Casino	Ofrece casinos en todos sus barcos, proporcionando una experiencia de juego divertida y emocionante para huéspedes mayores de 18 años.
Programas para niños	No
Semanas de embarazo máx.	24 semanas
Edad mínima para navegar	Los bebés deben tener al menos 6 meses de edad el día del embarque o al menos 12 meses de edad el día del embarque si el crucero tiene 3 o más días consecutivos en alta mar. A los huéspedes que viajen con un bebé pequeño que no cumpla con este requisito de edad mínima se les negará el embarque.

Pasajeros Máximo	Máxima ocupación en los barcos Clase R: Dobles y triples en los demás variando entre los barcos.
Excursiones	Con costo
Cabinas Conectadas	Sí, disponibilidad limitada
Check-in	El pasajero debe crear una cuenta en el siguiente enlace: OCEANIA CRUISES 21 días antes de la salida, se libera el proceso de check-in. Una vez completado, el pasajero recibirá su Boarding Pass directamente en su correo electrónico.
Itinerarios 2026/2027	Alaska: mayo a septiembre Caribe: noviembre a abril Mediterráneo: abril a octubre Norte de Europa: junio a agosto Asia: noviembre a abril Australia y Nueva Zelanda: noviembre a marzo Pacífico Sur: noviembre a marzo Vuelta al mundo 2026
Programa de fidelidad para clientes	OCEANIA CLUB
Web para agentes	OCEANIA CRUISES
Programa de recompensas para agentes	NA



Resumen	Es una naviera de lujo especializada en itinerarios por el Pacífico Sur, ofreciendo experiencias exclusivas en destinos como Tahití, Bora Bora y Fiji. Su enfoque está en una experiencia personalizada con alta calidad de servicio.
Flota	Un barco m/s <i>Paul Gauguin</i>
Perfil del cliente	El huésped típico de Paul Gauguin Cruises es un viajero acomodado y con un alto nivel educativo, generalmente de unos 50 años. Son exploradores experimentados que valoran el servicio excepcional, la autenticidad y el acceso a destinos remotos y exóticos, y que suelen viajar más de dos veces al año para celebrar ocasiones especiales como lunas de miel, aniversarios o jubilaciones. Los huéspedes disfrutan de actividades activas como el buceo, el esnórquel y las caminatas. Además, Paul Gauguin Cruises atrae a familias multigeneracionales gracias a su programa "Kids Sail Free" disponible durante todo el año y al programa infantil Moana Explorer, una experiencia educativa y divertida disponible en viajes selectos que hace que la aventura sea atractiva para viajeros de todas las edades.
Tipo de habitaciones	Suites y camarotes con vistas al mar, 70% con balcones privados. Las suites ofrecen un nivel superior de confort y servicios.
Tipo de tarifas	Las tarifas incluyen todo: alojamiento, comidas, bebidas y propinas
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Todo incluido
Accesibilidad	Limitado
Horarios de Cena	Horarios flexibles con opciones a la carta en el restaurante principal. Algunas cenas pueden ser más exclusivas con reserva previa.
Código de Vestimenta	Casual elegante todas las noches
Cenas de Gala	No hay noche formal, pero una de las noches se realiza el brindis del capitán, en la que los huéspedes pueden vestir un poco más elegante
Restaurantes de Especialidades	La Veranda, L'Etoile, Le Grill
Casino	No
Programas para niños	No
Semanas de embarazo máx.	La línea de cruceros no aceptará reservaciones de huéspedes que se encuentren más allá del sexto mes de embarazo al finalizar su crucero
Edad mínima para navegar	El barco no puede alojar a niños menores de un año y se reserva el derecho de limitar el número de menores de tres años a bordo
Pasajeros Máximo	2-3 pasajeros por cabina, dependiendo de la configuración
Excursiones	Las excursiones en tierra son opcionales. Los deportes y actividades acuáticas, como paddleboard, esnórquel y kayak, están incluidos

Cabinas Conectadas

Sí

Check-in

Pre-Embarque:

Se recomienda completar el check-in en línea antes de llegar al puerto para agilizar el proceso. Esto incluye ingresar información personal, detalles del pasaporte y opciones de excursiones.

En el puerto:

El check-in físico se realiza en el puerto de embarque. Es importante llegar con al menos 2-3 horas de anticipación a la salida del barco.

Se debe presentar el pasaporte y cualquier documento necesario, como la tarjeta de embarque electrónica.

Los huéspedes recibirán su tarjeta de identificación (que sirve como llave de cabina y medio de pago a bordo) y otros materiales de bienvenida

Itinerarios 2026/2027

Polinesia Francesa, Tahití, Bora Bora, Moorea, Tuamotus, Islas Cook y Islas Marquesas: todo el año. Fiji, Indonesia, Singapur y Australia: a principios de 2027.

Programa de fidelidad para clientes

PAUL GAUGIN SOCIETY

Web para agentes

PAUL GAUGIN

Programa de recompensas para agentes

Conviértete en un asesor certificado PEARLS y recibe hasta tres tarjetas electrónicas de regalo de 100 USD por tus tres primeras reservaciones para cada marca realizadas dentro de los seis meses posteriores a la certificación.

NAO®
TRAVEL COLLECTION



Resumen	Es una naviera francesa especializada en cruceros de lujo con itinerarios exclusivos por todo el mundo. Ofrece una experiencia íntima, de alta calidad, a bordo de yates modernos, garantizando a los huéspedes un servicio personalizado y una atmósfera relajada y sofisticada en cada destino visitado.
Flota	La Clase Explorer incluye barcos modernos y de lujo con capacidad para alrededor de 184 huéspedes, ideales para destinos exclusivos y de expedición. Los barcos de esta clase son: <i>Le Boréal</i> (2010), <i>L'Austral</i> (2011), <i>Le Soléal</i> (2013), <i>Le Lyrial</i> (2015), <i>Le Champlain</i> (2018), <i>Le Bougainville</i> (2019), <i>Le Dumont d'Urville</i> (2020), <i>Le Bellot</i> (2020), <i>Le Jacques Cartier</i> (2021) y el <i>Le Commandant Charcot</i> (2021), que se destaca por ser un barco polar de propulsión híbrida diseñado para explorar las regiones del Ártico y la Antártida. <i>Le Ponant</i> es el icónico yate de vela de tres mástiles y el primer barco de vela en el mundo en recibir la distinción Relais & Châteaux en 2023, y simboliza el compromiso de la compañía con una forma de viaje más sostenible.
Perfil del cliente	Viajeros de lujo, buscando experiencias exclusivas, confort y elegancia
Tipo de habitaciones	Suites y camarotes elegantes con balcones, algunas con vistas panorámicas
Tipo de tarifas	Todo incluido. Las excursiones también están incluidas
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Todo incluido
Accesibilidad	Barcos con acceso para personas con movilidad reducida
Horarios de Cena	Flexibles, permitiendo a los huéspedes elegir entre varias opciones según sus preferencias
Código de Vestimenta	Casual elegante durante el día y las noches son relajadas y elegantes
Cenas de Gala	Para la noche de gala, se recomienda un vestido para las mujeres y saco y corbata para los hombres, aunque no es obligatorio
Restaurantes de Especialidades	Todos los restaurantes están incluidos y sus nombres dependen de la clase del barco
Casino	No
Programas para niños	Sí, en viajes seleccionados
Semanas de embarazo máx.	La línea de cruceros no aceptará reservaciones de huéspedes que se encuentren más allá del sexto mes de embarazo al finalizar su crucero
Edad mínima para navegar	En las salidas que no son de expedición, los niños deben tener 1 año o más. Hay un límite de cinco niños de 1 a 6 años por salida. En salidas de expedición, los niños deben tener 6 años o más, u 8 años o más para embarcar en cualquier salida del barco <i>Le Commandant Charcot</i> . El Kids Club está disponible únicamente para niños de 4 años en adelante, en viajes seleccionados.
Pasajeros Máximo	Cuatro en acomodaciones seleccionadas
Excursiones	Incluidas

Cabinas Conectadas PONANT Explorers (*Le Bellot, Le Bougainville, Le Champlain, Le Dumont d-Urville, Le Jacques Cartier, Le Lapérouse*): habitaciones seleccionadas en la categoría Prestige Suites

Sisterships (*L'Austral, Le Boréal, Le Lyrial, Le Soléal*): habitaciones seleccionadas en las categorías Prestige Suites y Grand Privilege Suites

Le Commandant Charcot: habitaciones seleccionadas en la categoría Prestige Suites

Check-in Check-in en línea:
Ponant permite a los huéspedes hacer el check-in en línea antes de su embarque, lo cual es altamente recomendable. Los huéspedes deben ingresar a la web de Ponant Explorations para completar su registro, cargar documentos de viaje (como pasaporte o visa), y proporcionar información adicional sobre sus preferencias y necesidades. Esto puede hacerse entre 60 y 5 días antes de la salida.

Documentación:

Los huéspedes deben tener consigo su documentación de viaje, como el pasaporte, la tarjeta de embarque (que se genera después del check-in en línea) y cualquier otro documento requerido dependiendo del itinerario (visas, vacunas, etc.).

Embarque en el puerto:

El día del embarque, los pasajeros deben llegar al puerto con antelación (generalmente entre 2 a 3 horas antes de la hora de salida). En el puerto, se realiza un check-in físico donde se verifican los documentos y se entrega la tarjeta de embarque (si no se hizo previamente en línea)

Itinerarios 2026/2027

Mediterráneo: abril a octubre

Norte de Europa: junio a agosto

Islas Británicas: junio a agosto

Ártico: junio a agosto

Antártida: noviembre a marzo

Pacífico Sur: noviembre a abril

Asia: noviembre a abril

Australia y Nueva Zelanda: noviembre a marzo

Islas del Pacífico: noviembre a abril

América del Sur: diciembre a marzo

Programa de fidelidad para clientes

PONAT YATCH CLUB


Web para agentes

PONAT

Programa de recompensas para agentes


PONAT

Conviértete en un asesor certificado Ponant Explorer y recibe hasta tres tarjetas electrónicas de regalo de 100 USD por tus tres primeras reservaciones para cada marca realizadas dentro de los seis meses posteriores a la certificación.

Resumen	Es una de las navieras destacadas, conocida por combinar elegancia clásica, innovación tecnológica y experiencias culturales inmersivas. Su flota abarca desde barcos medianos hasta los más grandes y modernos, ideales para viajeros que buscan un equilibrio entre lujo y exploración.
Flota	<p>Clase Sphere: Sun Princess y Star Princess</p> <p>Clase Royal: Royal Princess, Regal Princess, Majestic Princess, Sky Princess, Enchanted Princess, Discovery Princess</p> <p>Clase Crown: Crown Princess, Emerald Princess, Ruby Princess</p> <p>Clase Caribbean: Caribbean Princess</p> <p>Clase Coral: Coral Princess y Island Princess</p> <p>Clase Diamond: Diamond Princess y Sapphire Princess</p> <p>Clase Grand: Grand Princess</p>
Perfil del cliente	Viajero sofisticado que busca relajación, servicio de alta calidad y experiencias culturales enriquecedoras. Ideal para parejas, familias y seniors.
Tipo de habitaciones	Cabinas interiores, exteriores con ventana, balcones, mini-suites y suites de lujo 
Tipo de tarifas	<p>Princess Standard: incluye crucero básico</p> <p>Princess Plus: incluye bebidas, wi-fi ilimitado, propinas y más</p> <p>Princess Premier: Incluye paquete de bebidas, wi-fi ilimitado, propinas, restaurantes de especialidades, créditos para excursiones y mucho más</p>
Propinas Incluidas	Incluidas en las tarifas Plus y Premier
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas, con costo adicional
Paquetes de bebidas	<p>Plus Beverage Package: bebidas premium ilimitadas</p> <p>Premier Beverage Package: incluye licores de alta gama</p>
Accesibilidad	Habitaciones adaptadas, asistencia para movilidad y opciones de accesibilidad en actividades a bordo y excursiones.
Horarios de Cena	<p>3 restaurantes:</p> <p>Turno tradicional: Primer turno 5:00 pm, segundo turno 7:30 pm</p> <p>Restaurante Flexible: reservas a la hora que desees, de las 5:00 pm a las 9:30 pm</p> <p>Restaurante sin reserva: puede llegar entre las 5:00 pm a las 9:30 pm</p>
Código de Vestimenta	Casual durante el día, elegante casual por las noches
Cenas de Gala	Generalmente dos por semana en cruceros de 7 noches, con código de vestimenta formal
Restaurantes de Especialidades	The Catch by Rudy, Butcher's Block by Dario, Crown Grill, Umai Hot Pot, Umai Teppanyaki, Makoto Ocean, Love by Britto, Sabatini's, Harmony (cada barco tiene diferentes restaurantes) Además contamos con restaurantes casuales
Casino	Sí
Programas para niños	Clubes divididos por edades: 3-7 años, 8-12 años y de 13-17
Semanas de embarazo máx.	Máximo 24 semanas al inicio del crucero

Edad mínima para navegar	6 meses, o 12 meses en itinerarios largos o transatlánticos
Pasajeros Máximo	Hasta 4 pasajeros dependiendo de la categoría
Excursiones	Con costo adicional
Cabinas Conectadas	Sí
Check-in	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro en línea debe completarse al menos una semana antes del embarque 2. MedallionClass: Todos los pasajeros, sin importar edad y categoría, deben registrarse en línea en la aplicación Princess Cruises o en www.princess.com, para ingresar datos personales, migratorios, información de contacto, detalles del viaje y documentos de identidad. 3. Documentos necesarios: Pasaporte, formulario de salud y otros requisitos relacionados con el viaje. Visas correspondientes de acuerdo al itinerario y solicitud migratoria de cada país a visitar. La naviera no se hace responsable de los documentos oficiales solicitados de acuerdo al itinerario. 4. Selección de preferencias: Durante el check-in, puedes elegir tu preferencia de dieta, paquete de bebidas y más. 5. Ocean Medallion. Al registro en el puerto, recibirás un dispositivo (Medallion) personalizado, no importa la edad o categoría. Este te ayudará a simplificar funciones a bordo como acceso a tu cabina sin tarjeta, pago en tiendas, identificador para embarque y desembarque y más. 6. Embarque en el puerto: Se recomienda llegar al puerto al menos 2 horas antes de la salida programada. 7. Documentos de embarque: Lleva una copia digital de tus documentos de embarque (QR). 8. Control de seguridad: Como en cualquier aeropuerto, deberás pasar por un control de seguridad para acceder al barco.
Itinerarios 2026/2027	<p>Caribe: todo el año</p> <p>Alaska: mayo a septiembre (Princess es el número 1)</p> <p>Mediterráneo: abril a octubre</p> <p>Norte de Europa (Báltico, Islas Británicas y Fiordos Noruegos): abril a agosto</p> <p>Japón: todo el año</p> <p>Asia: diciembre a febrero</p> <p>Australia y Nueva Zelanda: todo el año</p> <p>Canal de Panamá: octubre a marzo</p> <p>Hawái: noviembre a marzo</p> <p>Costa de California: octubre a marzo</p> <p>Riviera Mexicana: octubre a marzo</p> <p>Canadá y Nueva Inglaterra: septiembre y octubre</p> <p>Sudamérica: diciembre y enero</p> <p>Vuelta al mundo: enero a abril</p>
Programa de fidelidad para clientes	CAPTAINS CIRCLE
Web para agentes	PRINCESS CRUISES
Programa de recompensas para agentes	NA

Resumen	Quark Expeditions es una naviera especializada en la expedición polar. Con itinerarios en el Ártico y la Antártida, busca llevar a sus clientes lo más cerca de la experiencia polar más auténtica. Contando con 3 barcos en su flota y con itinerarios en la Antártida, Groenlandia, Islandia, Svalbard y el Ártico Canadiense, permite que sus viajeros realmente se sumerjan dentro de las regiones polares.
Flota	Quark Expeditions cuenta con la flota más diversa de la industria. A diferencia de los grandes cruceros, nuestros pequeños barcos de expedición brindan una experiencia más íntima, lo que garantiza que podamos navegar de manera segura y cómoda a destinos polares de difícil acceso. Barcos: Ultramarine, World Explorer, Ocean Explorer y World Voyager.
Perfil del cliente	El cliente de Quark Expeditions es un aventurero sofisticado que busca explorar regiones polares con comodidad y atención personalizada. Valora el lujo discreto, la sostenibilidad y experiencias exclusivas en grupos pequeños, guiadas por expertos. Con experiencia en viajes exóticos, prefiere itinerarios seguros y auténticos para descubrir fauna, paisajes y culturas en su estado más puro.
Tipo de habitaciones	Quark Expeditions ofrece cabinas diseñadas para el confort en entornos polares. Destacan la explorer suite, espaciosa y con vistas increíbles; la balcony suite, con balcón privado; y la ultra suite, lujosa y exclusiva. También están la elegante penthouse suite, la solo panorama para viajeros individuales y la explorer triple para grupos. Todas incluyen baños privados y ropa de cama de alta calidad.
Tipo de tarifas	Todo Incluido: paquete de bebidas clásico y wifi básico
Propinas Incluidas	No se incluyen propinas ni gratificaciones en nuestros precios
Servicio a la Habitación	No se anuncia servicio a la habitación para todos los huéspedes. Sin embargo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Podemos ofrecer servicio de comida en la habitación en algunas suites premium, como la Ultra Suite o las Owner's Suites. 2. Si un huésped no se siente bien, podemos llevarle comida a su habitación. 3. En ocasiones, si el pasaje de Drake está particularmente agitado, ofrecemos opciones de comida en la habitación por seguridad.
Paquetes de bebidas	Quark Expeditions ofrece diversas opciones de bebidas para mejorar la experiencia durante su aventura polar. Opciones disponibles a bordo: Bebidas de cortesía: Café, té y agua disponibles durante todo el viaje. Bebidas alcohólicas: Vino, cerveza y cócteles disponibles para su compra en las comidas y el bar. Paquetes especiales: Algunas expediciones pueden ofrecer paquetes con vinos o bebidas premium por un costo adicional.
Accesibilidad	Los barcos cuentan con ascensores, pero no se permiten andadores ni sillas de ruedas a bordo. Los huéspedes deben poder caminar sin asistencia.
Horarios de Cena	Fijo (desayuno: buffet / comida: buffet / cena: a la carta)
Código de Vestimenta	El código de vestimenta de Quark Expeditions prioriza funcionalidad y comodidad. Se recomienda vestir en capas: térmica, aislamiento de lana o polar y chaqueta impermeable. Botas, gorros, guantes y gafas de sol son esenciales. A bordo, el estilo es casual, sin necesidad de ropa formal. Evite el algodón y considere equipo técnico para excursiones.
Cenas de Gala	Quark Expeditions organiza eventos especiales durante sus viajes, como la Cena de Gala, que es un momento destacado para muchos huéspedes. Aspectos a esperar: Experiencia gastronómica elegante: Menú formal con cocina local e internacional preparado por chefs a bordo. Código de vestimenta: Se recomienda vestirse elegante para la ocasión, creando un ambiente festivo.
Restaurantes de Especialidades	No, Quark Expeditions no cuenta con restaurantes de especialidades como en los cruceros tradicionales. Quark Expeditions prioriza la experiencia gastronómica de alta calidad dentro de un solo espacio, no es necesario reservar previamente las cenas.

Casino	No hay casinos. Los barcos de Quark Expeditions están diseñados para viajeros que buscan una experiencia inmersiva en la naturaleza, más que el entretenimiento típico de los cruceros convencionales.
Programas para niños	No, Quark Expeditions no ofrece programas específicos para niños, ya que sus expediciones están diseñadas principalmente para adultos con un enfoque en la exploración, la educación y la aventura en regiones polares.
Semanas de embarazo máx.	Se requiere una nota médica que declare que el embarazo no es de alto riesgo
Edad mínima para navegar	Desde los 8 años
Pasajeros Máximo	Se ofrecen configuraciones de cabina para 1, 2 o 3 huéspedes. Para grupos de cuatro, disponemos de habitaciones dobles conectadas en algunos barcos.
Excursiones	Se incluyen navegaciones en zodiac, desembarcos, experiencias guiadas, conferencias educativas, polar plunge y actividades en helicóptero a bordo del Ultramarine. Ofrecemos actividades extras con costo adicional, como kayak, remo, stand-up paddle, camping y aterrizajes adicionales en helicóptero donde estén disponibles. Las excursiones pueden reservarse al reservar el viaje o después, pero se recomienda hacerlo con anticipación debido a cupos limitados.
Cabinas Conectadas	Se cuenta con camarotes conectados limitados en el Ultramarine y el Ocean Explorer
Check-in	Cada huésped debe completar los Formularios de Pasajero con datos de viaje, pasaporte, contacto de emergencia y talla de parka. El enlace a los formularios se envió por correo al reservar. Pueden actualizarse, pero es necesario hacer clic en "Enviar" para guardar los cambios. Deben completarse al menos cuatro meses antes de la salida.
Itinerarios 2026/2027	En 2026, Quark Expeditions incorpora el nuevo barco World Voyager y estrena itinerarios innovadores: Antarctic Marine Mammals: The World of Whales & Seals y Antártica by Helicopter: Crossing the Circle and the Península, además de su nuevo Science Hub a bordo.
Programa de fidelidad para clientes	Quark no ofrece un programa de recompensas formal, pero sí suele dar descuentos para viajeros frecuentes y promociones especiales para quienes han viajado con ellos antes.
Web para agentes	
Programa de recompensas para agentes	NA




Resumen	Regent Seven Seas Cruises® es la línea líder de cruceros de ultralujo, que ofrece La Experiencia de Lujo Más Inclusiva™ por más de 30 años. Con capacidad para entre 496 y no más de 850 invitados en nuestros espaciosos y elegantes barcos. Explora más de 550 destinos inmersivos en todo el mundo ofreciendo Espacio Incomparable en el Mar®, los huéspedes disfrutarán de suntuosas habitaciones tipo suite, casi todas con balcones privados, que se encuentran entre los más grandes en el mar, así como de un servicio altamente personalizado en lujosas áreas públicas y amplios espacios al aire libre. Exclusivo de Regent Seven Seas Cruises, hay excursiones en tierra ilimitadas y gratuitas disponibles en todos los puertos. Las tarifas de cruceros con todo incluido también ofrece una cocina gourmet en una variedad de restaurantes de especialidades y lugares para cenar al aire libre, excelentes vinos y licores, entretenimiento, acceso ilimitado a Internet, servicio de lavandería gratuito, propinas y paquetes de hotel de una noche antes del crucero para huéspedes que se alojen en suites de nivel Concierge y superiores.
Flota	Seven Seas Grandeur® (2023), Seven Seas Splendor® (2020), Seven Seas Explorer® (2016, Rev. 2019), Seven Seas Mariner® (Rev. Nov. 2025), Seven Seas Voyager® (Será renovado Abr-May, 2026), Seven Seas Navigator® (Rev. Sep. 2023, próxima Rev. Nov 2026) y Seven Seas Prestige™, cuya entrega está prevista para 2026, forman la flota más lujosa del mundo
Perfil del cliente	Interés por aprender diferentes culturas, disfruta de actividades educativas: conferencias, museos, catas de vino, etc. Pertenece a clubes privados, asociaciones de arte y música o filantrópicas. Edad promedio: 40 -50 años. Pueden viajar menores; sin embargo, no se ofrecen actividades ni áreas exclusivas para ellos
Tipo de habitaciones	Window Suite (NAV), Veranda Suite (EXP, SPL, GRA), Deluxe Veranda Suite, Serenity Suite (EXP, SPL, GRA), Concierge Suite, Penthouse Suite, Seven Seas Suite, Grand Suite, Signature Suite & Regent Suite (EXP, SPL, GRA)
Tipo de tarifas	Tarifa publicada con todo incluido
Propinas Incluidas	Incluidas
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Bebidas Premium incluidas: Vinos finos, cervezas, licores premium, refrescos, agua embotellada, cafés, té.
Accesibilidad	Contamos con suites Handicap en todos los barcos
Horarios de Cena	Compass Rose & Sette Mari - Open Seating. Restaurantes de Especialidades: Prime 7, Chartreuse, Pacific Rim requieren previa reserva. Horario: 6:30 pm a 9:00 pm
Código de Vestimenta	Bussines Casual
Cenas de Gala	NA
Restaurantes de Especialidades	NAV Prime 7 (Steak House), MAR & VOY Prime - 7 (Steak House), Chartreuse (Francés), EXP, SPL, GRA - Prime 7 (Steak House), Chartreuse (Francés), Pacific Rim (Oriental). Todos incluidos
Casino	Todos los barcos tienen casino
Programas para niños	A partir del 2025, Club Mariner para menores de 5 a 17 años en salidas seleccionadas en Mediterráneo
Semanas de embarazo máx.	Regent Seven Seas Cruises® no puede aceptar huéspedes que hayan entrado en su semana 24 de embarazo al comienzo o en cualquier momento durante el crucero
Edad mínima para navegar	A partir de 6 meses de edad. Itinerarios con 2 o más días en alta mar seguidos, a partir de 1 año de edad

Pasajeros Máximo	Triples a partir de CAT/G Cuádruples solo en categoría Signature Suite & Regent Suite
Excusiones	Excursiones ilimitadas incluidas en todos los puertos. Se requiere previa reserva de acuerdo a itinerario y categoría reservada: 240 días antes de la salida – World Cruise & Grand Voyage 210 días antes de la salida – A partir de categoría Concierge y miembros de Seven Seas Society nivel Silver 180 días antes de la salida – Resto de las categorías
Cabinas Conectadas	Suites comunicadas en categorías superiores. Mar no ofrece suites comunicadas
Check-in	Check-in disponible 21 días antes de la salida; una vez finalizado, se obtiene el pase de abordar
Itinerarios 2026/2027	Caribe: noviembre a abril Alaska: mayo a septiembre Mediterráneo: abril a octubre Norte de Europa: junio a agosto Asia: noviembre a abril Australia y Nueva Zelanda: noviembre a marzo Pacífico Sur: noviembre a abril Canal de Panamá: noviembre a abril África: noviembre a abril Sudamérica: diciembre a marzo Islas del Pacífico: noviembre a abril
Programa de fidelidad para clientes	REGENT SOCIETY
Web para agentes	REGENT
Programa de recompensas para agentes	NA





Resumen	Riverside Cruises ofrece cruceros fluviales de lujo con un servicio excepcional, gastronomía gourmet y suites elegantes. Sus itinerarios exclusivos recorren los ríos más icónicos de Europa, brindando experiencias inmersivas, confort inigualable y atención personalizada para viajeros sofisticados.
Flota	La flota de Riverside Cruises incluye barcos de lujo como Riverside Mozart, Riverside Ravel y Riverside Debussy, diseñados para ofrecer experiencias exclusivas en los principales ríos europeos, con suites elegantes y servicios excepcionales.
Perfil del cliente	El cliente de Riverside Cruises es un viajero sofisticado, mayor de 50 años, que busca lujo, comodidad y servicio excepcional. Valora experiencias exclusivas, cultura, gastronomía y enoturismo, prefiriendo itinerarios inmersivos en los principales ríos de Europa.
Tipo de habitaciones	Riverside Cruises ofrece cabinas de lujo con un diseño elegante y espacioso. Sus categorías incluyen: Suites Deluxe: Amplias y con vista panorámica. Suites Penthouse: Mayor exclusividad y comodidades premium. Owner's Suite: La más lujosa, con servicios personalizados. Todas cuentan con baños de mármol, camas king-size y servicio de mayordomo.
Tipo de tarifas	Pensión completa Incluye comidas en todos los restaurantes (Bistro con cargo de 40€), pasteles, helados, agua, café y té en comidas, WiFi, room service limitado y tasas. Todo Incluido Premium Añade bebidas premium, minibar y room service 24h, sin cargo en Bistro. Pensión completa + excursiones Incluye lo mismo que pensión completa, más excursiones preseleccionadas en cada puerto.
Propinas Incluidas	Sí, las propinas están incluidas en la experiencia de Riverside Luxury Cruises.
Servicio a la Habitación	Room service 24h, sin cargo en Bistro
Paquetes de bebidas	Disponible para bebidas premium
Accesibilidad	Los barcos de Riverside Luxury Cruises, como el Riverside Debussy, tienen limitaciones de accesibilidad. No cuentan con camarotes adaptados ni acceso fácil a la cubierta superior, solo por escaleras. Las excursiones también pueden ser difíciles por superficies irregulares.
Horarios de Cena	Los horarios de cena en Riverside Luxury Cruises suelen estar entre las 7:00 pm. y las 9:00 pm., dependiendo del barco y el itinerario. Para obtener información exacta, se recomienda consultar el itinerario específico de tu viaje o contactar directamente con el asesor de NAO.
Código de Vestimenta	A bordo de Riverside Luxury Cruises, el código de vestimenta es elegante e informal. Durante el día, se recomienda ropa cómoda y casual, adecuada para excursiones en tierra, incluyendo calzado cómodo para caminar. Por la noche, se sugiere vestimenta más arreglada: Hombres: camisas con cuello, pantalones largos y, opcionalmente, chaquetas deportivas. Mujeres: blusas, suéteres, pantalones de vestir, faldas o vestidos. Se desaconseja el uso de trajes de baño, toallas de playa y gorras de béisbol en los restaurantes.
Cenas de Gala	Riverside Luxury Cruises ofrece una experiencia gastronómica de alta calidad a bordo de sus barcos, con menús que reflejan las regiones por las que navegan. Aunque no se especifica si organizan cenas de gala formales, es común en los cruceros de lujo que el capitán invite a los pasajeros a una cena especial durante el viaje.
Restaurantes de Especialidades	Riverside Luxury Cruises ofrece varios restaurantes especializados a bordo, como el Bistro, que sirve tapas regionales, y el Waterside Restaurant, con menús a la carta. Además, cuenta con el Vista Bar, con parrilla en la cubierta, y la Vintage Room, ideal para cenas privadas y eventos especiales.

Casino	No, los barcos de Riverside Luxury Cruises, como el Riverside Mozart, Ravel y Debussy, no cuentan con casino a bordo.
Programas para niños	No existen programas para niños
Semanas de embarazo máx.	Si una pasajera embarazada se encuentra en la semana 22 de gestación o más en el momento del embarque, no podrá iniciar el viaje. Además, hasta la semana 21 de embarazo, se requiere presentar una confirmación médica que certifique la aptitud para viajar.
Edad mínima para navegar	Los niños menores de tres meses no pueden ser aceptados como pasajeros. Además, los menores de 18 años deben estar acompañados por un adulto durante todo el viaje
Pasajeros Máximo	Owner Suite: 82 m ² , con 2 dormitorios y 2 baños, diseñada para alojar entre 2 y 4 huéspedes. Penthouse Suite: 31 m ² , con 1 dormitorio y 1 baño, adecuada para 2 a 3 huéspedes. Riverside Suite: 20 m ² , con 1 dormitorio y 1 baño, ideal para 1 o 2 huéspedes.
Excursiones	Alojamiento en suites de lujo: Todas las suites cuentan con vistas al río y servicio de mayordomo. Gastronomía de alta calidad: Acceso a múltiples restaurantes y bares a bordo, ofreciendo una variedad culinaria excepcional. Bebidas premium: Incluye una selección de vinos, cervezas, licores y refrescos de primera calidad. Excursiones en tierra: Actividades seleccionadas en cada puerto de escala, diseñadas para enriquecer la experiencia cultural de los pasajeros. Wi-Fi gratuito: Conexión a internet disponible en todo el barco sin costo adicional. Acceso a instalaciones a bordo: Uso de gimnasio, spa y otras áreas comunes para el entretenimiento y relajación de los huéspedes.
Cabinas Conectadas	No se cuenta con suites con puertas conectadas. Sin embargo, ofrecen una variedad de suites de lujo, como la Owner Suite, que cuenta con dos dormitorios y dos baños, adecuada para alojar entre 2 y 4 huéspedes.
Check-in	No hay necesidad de realizar un proceso de check-in previo al embarque. El procedimiento estándar incluye la presentación en el puerto de embarque, donde se solicita a los pasajeros proporcionar la información de su tarjeta de crédito y firma para facilitar la liquidación de gastos a bordo.
Itinerarios 2026/2027	Los Países Bajos en plena temporada de tulipanes: Un viaje que permite disfrutar de los famosos campos de tulipanes, partiendo y concluyendo en Ámsterdam, con paradas en ciudades como Nijmegen, Amberes y Róterdam. Romance en el Rin - Dirección sur: Un crucero de ocho días que atraviesa cuatro países, explorando la diversidad de paisajes a lo largo del Rin, con destinos como Colonia, Rudesheim, Mannheim, Estrasburgo y Basilea. Romance en el Rin - Dirección norte: Similar al anterior, pero en dirección opuesta, comenzando en Basilea y finalizando en Ámsterdam, con paradas en Mannheim, Rudesheim, Colonia y Nijmegen.
Programa de fidelidad para clientes	NA
Web para agentes	
Programa de recompensas para agentes	NA

Resumen	Es una línea especializada en innovación a bordo, barcos de gran tamaño con entretenimiento y experiencias para todas las edades (parques acuáticos, áreas familiares, espectáculos, opciones gastronómicas múltiples y destinos propios como Perfect Day at CocoCay).
Flota	Icon: Icon of the Seas, Star of the Seas, Legend Of The Seas (zarpando en 2026) Oasis: Oasis of the Seas, Allure of the Seas, Harmony of the Seas, Symphony of the Seas, Wonder of the Seas, Utopia of the Seas Quantum Ultra: Odyssey of the Seas, Spectrum of the Seas Quantum: Quantum of the Seas, Anthem of the Seas, Ovation of the Seas Freedom: Freedom of the Seas, Liberty of the Seas, Independence of the Seas Voyager: Voyager of the Seas, Explorer of the Seas, Adventure of the Seas, Navigator of the Seas, Mariner of the Seas, Radiance of the Seas, Brilliance of the Seas, Serenade of the Seas, Jewel of the Seas Vision: Enchantment of the Seas, Grandeur of the Seas, Rhapsody of the Seas, Vision of the Seas
Perfil del cliente	Familias, parejas y grupos de amigos que buscan vacaciones llenas de diversión, actividades variadas y tecnología avanzada.
Tipo de habitaciones	Interior, exterior (con ventana), balcón, suites (Sea, Sky, Star/Star Class), cabinas familiares (con capacidad 5-6 en configuraciones específicas), loft suites
Tipo de tarifas	Tarifa de crucero
Propinas Incluidas	No incluidas, se requiere pre pago
Servicio a la Habitación	Disponible; en suites (Royal Suite Class / Star Class y otras suites) suele estar incluido sin cargo; en otras categorías puede aplicarse cargo o cargos por entrega/servicio
Paquetes de bebidas	No incluida, se requiere compra de paquete de bebidas
Accesibilidad	Cabinas conectadas, menús especiales, asistencia para pasajeros con discapacidades y herramientas tecnológicas de apoyo.
Horarios de Cena	Actualmente son tres turnos de cena, iniciando desde las 5:00 pm, y el último servicio se ofrece a las 9:00 pm
Código de Vestimenta	Bussines casual
Cenas de Gala	No hay cenas de gala
Restaurantes de Especialidades	Chops Grille, Izumi, Jamie's Italian, Wonderland, Giovanni's Italian Kitchen & Wine Bar, Hooked Seafood, 150 Central Park, Chef's Table, Playmakers Sports Bar & Arcade, Johnny Rockets, Portside BBQ, Samba Grill, El Loco Fresh, Sugar Beach, The Mason Jar *restaurantes dependen del barco
Casino	Sí
Programas para niños	Adventure Ocean: actividades para niños de 3 a 12 años Espacios para adolescentes con discotecas y áreas de socialización Guarderías para menores de 3 años
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 23
Edad mínima para navegar	6 meses (12 meses para itinerarios transoceánicos)

Pasajeros Máximo	Hasta 6 pasajeros en cabinas familiares y suites selectas
Excursiones	Con costo adicional
Cabinas Conectadas	Sí
Check-in	<p>1. Registro previo al embarque (online) app de Royal Caribbean o sitio web: los pasajeros deben descargar la app de Royal Caribbean o visitar su sitio oficial para iniciar el check-in. Formulario de información: se debe completar el formulario con los datos personales, detalles del pasaporte y cualquier otra documentación requerida. selección de horario de embarque: los pasajeros deben escoger un horario específico para su llegada al puerto, lo que agiliza el proceso de embarque.</p> <p>2. Subida de documentos: Los pasajeros deben cargar una copia de su pasaporte, visa (si aplica). También deben subir una foto tipo pasaporte para su seapass (tarjeta de acceso a bordo).</p> <p>3. Generación del seapass: Una vez completado el check-in, los pasajeros recibirán su setsail pass digital, que servirá como identificación inicial para abordar.</p> <p>4. Llegada al puerto presentación de documentos: Los pasajeros deben mostrar su setsail pass digital o impreso, pasaporte y cualquier documento adicional necesario en la terminal.</p> <p>Etiqueta de equipaje: Es importante que los pasajeros coloquen la etiqueta de equipaje proporcionada por Royal Caribbean antes de entregarlo al personal.</p> <p>5. Escaneo rápido y control de seguridad: El setsail pass del pasajero será escaneado para verificar el check-in. Luego, deberán pasar por el control de seguridad en el puerto.</p> <p>6. Embarque: Una vez completados los pasos anteriores, los pasajeros recibirán su seapass física, que servirá como llave de su cabina y método de pago a bordo.</p> <p>Ventajas del check-in digital</p> <p>Este proceso reduce significativamente los tiempos de espera. Disminuye el contacto físico, permitiendo completar la mayor parte del proceso antes de llegar al puerto. A través de la app, los pasajeros pueden obtener información sobre su reserva, detalles del crucero y más.</p>
Itinerarios 2026/2027	<p>Caribe: todo el año</p> <p>Alaska: mayo a septiembre</p> <p>Europa (Mediterráneo y Norte de Europa): abril a octubre</p> <p>Australia y Nueva Zelanda: octubre a abril</p> <p>Asia: todo el año</p>
Programa de fidelidad para clientes	CROWN & ANCHOR SOCIETY
Web para agentes	SOY AGENTE ROYAL
Programa de recompensas para agentes	NA

SCENIC°

LUXURY CRUISES & TOURS

Resumen	Scenic Cruises ofrece experiencias de lujo en yates marítimos, con itinerarios exclusivos, servicios personalizados y excursiones únicas, combinando confort, elegancia y destinos espectaculares para viajeros exigentes.
Flota	2 yates de 228 pasajeros - ultralujo (descubrimiento y expedición)
Perfil del cliente	Los clientes de Scenic Cruises buscan lujo, exclusividad y comodidad, disfrutan de experiencias personalizadas, destinos únicos y un servicio excepcional a bordo.
Tipo de habitaciones	Suites con balcón
Tipo de tarifas	Las cabinas de Scenic Cruises son suites lujosas, espaciosas, con elegantes detalles, ventanas panorámicas, servicios personalizados y comodidades de alta gama para una experiencia exclusiva.
Propinas Incluidas	Sí, incluye las propinas de la cabina y la propina de los centros de consumo como bares y restaurantes, el cliente no tiene que pagar propinas adicionales
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Todas las bebidas incluidas en el precio
Accesibilidad	No hay cabinas accesibles para personas que tengan movilidad limitada
Horarios de Cena	No hay turnos de comida; los clientes pueden cenar en el horario de operación del restaurante, en algunos Yates se requiere reservación previa.
Código de Vestimenta	Casual durante el día; para las cenas, pantalón y camisa para hombres y para mujeres puede ser vestido o pantalón; el saco es opcional
Cenas de Gala	Tiene un restaurante de especialidades y 5 opciones gastronómicas (El Principal, Portobello, Room Service, Café, Table La Rive para Suites Premium)
Restaurantes de Especialidades	Tiene 10 experiencias gastronómicas diferentes a elección del cliente incluidas en el precio de la cabina
Casino	No, sin embargo, el cliente tiene diferentes opciones de entretenimiento como Piano Bar y Teatro
Programas para niños	No se ofrecen programas para niños
Semanas de embarazo máx.	Se permite abordar mujeres embarazadas con hasta 24 semanas, sin embargo, se pide a la pasajera llevar certificado médico especificando que la persona puede viajar por aire y mar, mencionando que el embarazo no es de riesgo.
Edad mínima para navegar	12 años (sujeto a aprobación si es menor de 12 años)
Pasajeros Máximo	Suites dobles, solo la owner suite puede tener un tercer pasajero (menor de edad)
Excursiones	Una excursión incluida por puerto
Cabinas Conectadas	Solo la owner suite cuenta con cabinas conectadas
Check-in	Una vez recibidos los documentos del cliente, se considera que ya está el check-in, el cliente debe llegar al muelle con su reserva y su pasaporte para abordar así como las visas correspondientes del recorrido.

**Itinerarios
2026/2027**

El Scenic Ikon debutará en abril de 2028 como el nuevo Discovery Yacht de ultralujo de Scenic. Tendrá 135 suites con terraza privada, capacidad para 270 huéspedes y navegará por el Mediterráneo, la Antártida y los fiordos chilenos. Disponibilidad actualmente ya abierta para reservaciones.

**Programa de
fidelidad para
clientes**

Los clientes son inscritos automáticamente al programa desde su primer viaje

**Web para
agentes**

SCENIC

**Programa de
recompensas
para agentes**

Existen tarifas de agentes de viajes en algunos recorridos basadas en la disponibilidad de cada salida y se confirman 60 días antes

NAO[®]
TRAVEL COLLECTION

SCENIC[®]

LUXURY CRUISES & TOURS

Resumen	Scenic River Cruises ofrece itinerarios exclusivos por los ríos más emblemáticos del mundo, con barcos de lujo, excursiones personalizadas y un servicio excepcional en un ambiente íntimo.
Flota	11 barcos por ríos en Europa / 1 barco por el Mekong en Asia
Perfil del cliente	El cliente de Scenic River Cruises busca lujo, exclusividad, experiencias culturales profundas, confort y un servicio excepcional en itinerarios fluviales personalizados.
Tipo de habitaciones	Cabina exterior sin balcón, suites con balcón
Tipo de tarifas	Tarifas 2x1 en todas las salidas combinables con otras promociones. Las tarifas son todo incluido: Impuestos, propinas, todas las bebidas, internet, servicio de mayordomo en todas las categorías de cabinas y suites, una excursión en tierra en cada puerto, una experiencia exclusiva de Scenic por itinerario, traslados aeropuerto/muelle/aeropuerto, bicicletas eléctricas, hasta 5 experiencias culinarias a bordo, gimnasio, spa (tratamientos no incluidos).
Propinas Incluidas	Si incluye las propinas de la cabina y la propina de los centros de consumo como bares y restaurantes, el cliente no tiene que pagar propinas adicionales
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Bebidas ilimitadas de todo tipo a bordo
Accesibilidad	No recomendable para personas con problemas de movilidad (silla de ruedas) debido a la configuración de los muelles y del barco. Hay elevador, pero no llega al Sun Deck
Horarios de Cena	Un restaurante principal para la cena, horario de 7:00 pm a 9:30 pm
Código de Vestimenta	Casual durante el día; para las cenas, pantalón y camisa para hombres y para mujeres puede ser vestido o pantalón; el saco es opcional
Cenas de Gala	Tiene un restaurante de especialidades y 5 opciones gastronómicas (El Principal, Portobello, Room Service, Café, Table La Rive para Suites Premium)
Restaurantes de Especialidades	Si, dos restaurantes de especialidades: Portobellos (Italiano) y Table la Rive (por invitación) no es necesario hacer reservación previa, esta se solicita a bordo.
Casino	No, sin embargo, el cliente cuenta con entretenimiento local casi todas las noches, también tienen música de DJ.
Programas para niños	No se ofrecen programas para niños
Semanas de embarazo máx.	No hay limitaciones para mujeres embarazadas; solo se pide llevar un certificado médico mencionando que la persona puede viajar por aire o mar y que su embarazo no tiene riesgo
Edad mínima para navegar	5 años cumplidos
Pasajeros Máximo	2 pasajeros máximo por cabina
Excursiones	Una excursión incluida por puerto. Las excursiones incluidas se pueden reservar desde que el cliente hace el pago; también las puede checar a bordo al embarcar
Cabinas Conectadas	Solo la owner suite cuenta con cabinas conectadas

Check-in

Una vez recibidos los documentos del cliente, se considera que ya está el check-in, el cliente debe llegar al muelle con su reserva y su pasaporte para abordar así como las visas correspondientes del recorrido.

**Itinerarios
2026/2027**

Scenic Luxury River Cruises ofrece cruceros fluviales ultralujo todo incluido por Europa y el sudeste asiático, con barcos íntimos (máx. 163 pasajeros en Europa), suites espaciosas, gastronomía gourmet, bebidas premium, excursiones enriquecedoras y espacios de bienestar como la sala de terapia de sal.

**Programa de
fidelidad para
clientes**

Los clientes son inscritos automáticamente al programa desde su primer viaje

**Web para
agentes**

SCENIC

**Programa de
recompensas
para agentes**

Existen tarifas de agentes de viajes en algunos recorridos basadas en la disponibilidad de cada salida y se confirman 60 días antes

NAO®
TRAVEL COLLECTION



SEABOURN®

Resumen	Naviera de ultralujo, que ofrece experiencias exclusivas en barcos pequeños, brindando un servicio personalizado y todo incluido. Su flota está diseñada para proporcionar un ambiente íntimo, con suites refinadas y múltiples opciones de itinerarios exclusivos hacia destinos exóticos.
Flota	Seabourn Pursuit, Seabourn Venture (barcos de expedición) Seabourn Encore, Seabourn Ovation, Seabourn Quest (cruceros de lujo pequeños)
Perfil del cliente	Pasajeros que buscan lujo, confort, clase y experiencias exclusivas, ideal para quienes disfrutan de viajes tranquilos, sin multitudes y servicio de excelencia en ratio de 1:1
Tipo de habitaciones	Solo suites, la mayoría con balcón
Tipo de tarifas	Todo incluido
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Incluidas
Accesibilidad	Limitada en veranda/suite; sin embargo, todos los barcos tienen accesibilidad
Horarios de Cena	Flexibles, lo que permite a los pasajeros elegir cuándo cenar dentro de un rango de tiempo establecido, sin horarios fijos
Código de Vestimenta	Business casual, para cenas y más formal para las galas
Cenas de Gala	Celebraciones especiales a bordo con cenas formales
Restaurantes de Especialidades	Solis (único por reserva) - Sushi. The Restaurant, The Colonnade, The Earth & Ocean, Seabourn Square, Zero @ Sea
Casino	No disponible en todos los barcos, únicamente en Ovation, Encor y Quest
Programas para niños	No
Semanas de embarazo máx.	Se permite embarcar hasta la 24ª semana
Edad mínima para navegar	6 años y mínimo de adulto 21 años
Pasajeros Máximo	3 personas
Excursiones	Costo adicional
Cabinas Conectadas	Disponibles en algunos barcos
Check-in	El proceso de check-in en Seabourn está diseñado para ser rápido y personalizado. Los pasajeros pueden hacer el check-in en línea antes de su viaje, lo que les permite evitar largas filas a su llegada al puerto. A bordo, se ofrece un servicio exclusivo con maleteros que gestionan el equipaje de los huéspedes, asegurando que su experiencia comience de manera cómoda y eficiente. Además, se brinda una bienvenida especial a bordo con un servicio personalizado, lo que garantiza que los pasajeros disfruten de una experiencia de lujo desde el momento en que suben al barco.

**Itinerarios
2026/2027**

Caribe: noviembre a abril
Alaska: mayo a septiembre
Mediterráneo: abril a octubre
Norte de Europa: junio a agosto
Asia: noviembre a abril
Australia y Nueva Zelanda: noviembre a marzo
Pacífico Sur: noviembre a abril
Canal de Panamá: noviembre a abril
África: noviembre a abril
Sudamérica: diciembre a marzo
Islas del Pacífico: noviembre a abril
Antártida: noviembre a marzo

**Programa de
fidelidad para
clientes**

SEABOURN CLUB

**Web para
agentes**

SEABOURN CLUB

**Programa de
recompensas
para agentes**

NA

NAO®
TRAVEL COLLECTION

Resumen	Es conocida por ofrecer una experiencia de ultralujo, con un enfoque en el servicio personalizado, itinerarios exclusivos y destinos remotos. El tamaño de sus barcos permite tener una experiencia más íntima y cómoda
Flota	Su amplia flota permite ofrecer dos tipos de viajes; para los viajes clásicos cuentan con Silver Ray, Silver Nova, Silver Whisper, Silver Dawn, Silver Moon, Silver Shadow, Silver Spirit y Silver Muse. Su flota de expedición incluye a Silver Endeavour, Silver Wind, Silver Origin y Silver Cloud
Perfil del cliente	Viajeros de alto poder adquisitivo, en busca de exclusividad, lujo y experiencias personalizadas
Tipo de habitaciones	<p>Todo el alojamiento que ofrece es en suites con vista al mar, con el porcentaje más alto de espacio por pasajero. Todas las suites cuentan con servicio de mayordomo, servicio de Wi-Fi estándar, productos de baño premium, champaña de bienvenida, walk-in closet y 90% de ellas con terraza privada. Sus mejores suites (upper suites) se conforman por:</p> <p>OTIVM Suite Owner's Suite Grand Suite Master Suite Royal Suite Signature Suite Silver Suite Junior Grand Suite Premium Medallion Suite y Medallion Suite. Estas suites ofrecen beneficios exclusivos como una cena en La Dame, tratamientos en el spa OTIVM, Wi-Fi Premium, servicio de lavandería y planchado, bañeras de hidromasaje, algunas suites con cama King Size y hasta 500% más de espacio en suite que las categorías de entrada</p> <p>Las categorías de entrada se conforman por:</p> <p>Premium Veranda Suite Deluxe Veranda Suite Superior Veranda Suite Veranda Suite Classic Veranda Suite Panorama Suite</p>
Tipo de tarifas	Ofrece 3 tipos de tarifas: All-Inclusive Plus (con crédito para excursiones en tierra, depósito reembolsable, política de cancelación flexible y garantía de tarifa), All-Inclusive (depósito no reembolsable y política de cancelación flexible) y Last-Minute (depósito no reembolsable, disponible solo en determinados viajes y se libera con un plazo de 5 meses antes de la salida)
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la suite las 24 horas, sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Todas las bebidas están incluidas, tanto alcohólicas como no alcohólicas
Accesibilidad	Opciones limitadas, se recomienda verificar disponibilidad
Horarios de Cena	Horarios flexibles
Código de Vestimenta	Casual durante el día, elegante por la noche
Cenas de Gala	Sí
Restaurantes de Especialidades	Todos los restaurantes son de especialidad su oferta gastronómica se conforma por: La Dame*, Kaiseki*, Atlantide, Indochine, La Terrazza, S.A.L.T. Kitchen, Seishin, Silver Note, Spaccanapoli, The Grill, The Marquee, The Restaurant y Il Terrazzino. *Únicos restaurantes con costo adicional
Casino	Únicamente la flota clásica
Programas para niños	N/A
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 24
Edad mínima para navegar	6 meses

Pasajeros Máximo	2-3 pasajeros, dependiendo de la suite
Excursiones	La tarifa All-Inclusive Plus ofrece un crédito para excursiones con el que el pasajero puede reservar sus experiencias en tierra en cada puerto. El monto del crédito depende de cada itinerario
Cabinas Conectadas	Si, depende de la categoría de suite y disponibilidad
Check-in	<p>Check-in en línea: Los pasajeros pueden completar su registro previo al embarque en el sitio web de Silversea, ingresando detalles personales, documentos de viaje y preferencias.</p> <p>Documentos requeridos: Pasaporte válido, visa si es necesaria, y certificado de vacunación según el destino.</p> <p>Embarque en el puerto: Al llegar al puerto, el equipo de Silversea revisa los documentos, etiquetas de equipaje, y asigna asistentes personales para guiar a los pasajeros.</p> <p>Mayordomo asignado: Una vez a bordo, el mayordomo recibe al pasajero en la suite y asiste con el desempacado o cualquier solicitud inicial</p>
Itinerarios 2026/2027	<p>Silversea es la naviera líder en destinos, visitando más de 900 destinos en los 7 continentes</p> <p>África y Océano Índico 2026: marzo y abril 2027: enero, marzo y abril</p> <p>Alaska 2026: Mayo a agosto 2027: mayo a septiembre</p> <p>Antártida 2026 y 2027: enero a marzo y octubre a diciembre</p> <p>Ártico y Groenlandia 2026 y 2027: mayo a septiembre</p> <p>Asia 2026: enero a mayo y septiembre a diciembre (menos noviembre) 2027: todo el año</p> <p>Australia y Nueva Zelanda 2026: enero a marzo y noviembre a diciembre 2027: enero, febrero, noviembre y diciembre</p> <p>Canadá y Nueva Inglaterra 2026 y 2027: septiembre y octubre</p> <p>Caribe y América Central 2026: enero, febrero, mayo, noviembre y diciembre 2027: enero a marzo y noviembre a diciembre</p> <p>Islas Británicas y Norte de Europa 2026: mayo a octubre 2027: enero y mayo a septiembre</p> <p>Islas Galápagos 2026 y 2027: todo el año</p> <p>Kimberley 2026: mayo a agosto 2027: julio a septiembre</p> <p>Mediterráneo 2026: enero a noviembre 2027: enero y marzo a noviembre</p> <p>Polinesia Francesa y Pacífico 2026: enero a mayo y agosto a diciembre 2027: enero a mayo y septiembre a diciembre</p> <p>Sudamérica 2026: enero y febrero 2027: enero a marzo</p>
Programa de fidelidad para clientes	VENETIAN SOCIETY
Web para agentes	SILVERSEA
Programa de recompensas para agentes	NA



THE RITZ - CARLTON YACHT COLLECTION

Resumen	Ofrece una experiencia de ultralujo en yates boutique, con enfoque en gastronomía de clase mundial, diseño elegante, ambiente sofisticado y servicio altamente personalizado. Todo en un entorno íntimo, sin multitudes y con itinerarios exclusivos
Flota	Evrima (298 pax), Ilma (448 pax), Luminara (448 pax)
Perfil del cliente	Viajeros que buscan exclusividad, lujo y comodidad, con un enfoque en la relajación y experiencias inmersivas en destinos únicos.
Tipo de habitaciones	Suites de lujo con balcones privados y diseño contemporáneo
Tipo de tarifas	Todo incluido: alta gastronomía, bebidas premium y servicio personalizado
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	Sí, 24 horas sin costo adicional
Paquetes de bebidas	Bebidas premium incluidas; opciones superiores disponibles con costo
Accesibilidad	Diseñado para brindar confort, pero con limitaciones para personas con movilidad reducida
Horarios de Cena	Flexibles, con opciones gastronómicas de clase mundial
Código de Vestimenta	Casual elegante, con noches especiales de gala opcionales
Cenas de Gala	Se ofrece una experiencia gastronómica exclusiva, sin necesidad de vestimenta formal obligatoria
Restaurantes de Especialidades	S.E.A. (Sven Elverfeld Aboard), Talaat Nam, The Evrima Room, Mistral, The Pool House
Casino	NA
Programas para niños	NA
Semanas de embarazo máx.	Se permite viajar hasta la semana 24 con certificado médico
Edad mínima para navegar	5 años cumplidos al inicio del viaje
Pasajeros Máximo	2 pasajeros por suite, algunas suites pueden alojar un menor adicional
Excursiones	No incluidas; se recomienda reservar con anticipación
Cabinas Conectadas	No existen como tal, pero se pueden asignar suites cercanas según disponibilidad
Check-in	<p>Registro en línea: Se recomienda completar el check-in en línea antes del embarque. Se deben ingresar datos personales, información del pasaporte y preferencias de viaje. Se pueden seleccionar servicios adicionales, como excursiones o paquetes especiales.</p> <p>Documentación requerida: Pasaporte válido con vigencia mínima de 6 meses después del viaje. Visa o permisos según el destino. Llegada al puerto:</p>

Los pasajeros deben presentarse al menos 2-3 horas antes de la salida
Se realiza una verificación de identidad y entrega de documentos de embarque
El equipaje es registrado y enviado directamente a la suite
Control de seguridad:
Se realiza un control de seguridad antes de abordar el yate

**Itinerarios
2026/2027**

Caribe: noviembre a abril
Polinesia (Islas del Pacífico / Tahití): octubre a abril
Hawái: octubre a abril
Asia-Pacífico (Indonesia, Filipinas, Japón, Malasia): octubre a abril
Mediterráneo / Europa: abril a octubre (según su calendario de viajes)
Norte de Europa: para temporada de verano

Programa de
fidelidad para
clientes

MARRIOTT BONVOY

Web para
agentes

THE RITZ-CARLTON YACHT

Programa de
recompensas
para agentes



NA

NAO®
TRAVEL COLLECTION

UNIWORLD®

BOUTIQUE RIVER CRUISES

Resumen	Uniworld Cruises es una línea de cruceros de lujo especializada en viajes fluviales. Ofrece experiencias personalizadas a bordo de barcos elegantemente diseñados, combinando confort, excelente gastronomía y excursiones exclusivas en destinos selectos.
Flota	Flota de barcos: 19
Perfil del cliente	El perfil de cliente de Uniworld incluye viajeros exigentes que buscan lujo, comodidad, experiencias personalizadas y destinos exclusivos en cruceros fluviales.
Tipo de habitaciones	Es variable desde Royal Suites, Grand Suites, Suites, Deluxe Balcony, French Balcony, Deluxe, Classic
Tipo de tarifas	Tarifa Incluye: Vinos y licores premium ilimitados / Deliciosa cocina de 5 estrellas de la granja a la mesa / Excursiones seleccionadas / Todas las propinas a bordo / Gimnasio a bordo y clases de bienestar / Traslados programados al aeropuerto para aquellos que cumplen con las pautas / Bicicletas y bastones nórdicos / Internet y acceso WIFI en todo el barco / Entretenimiento y enriquecimiento a bordo
Propinas Incluidas	Sí
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Bebidas incluidas en el precio de la cabina
Accesibilidad	Todos los huéspedes deben asegurarse de que están médica y físicamente aptos para viajar. La compañía da la bienvenida a pasajeros con necesidades especiales o discapacidades, sin embargo, tenga en cuenta que la compañía no proporciona dispositivos médicos personales o de movilidad (como sillas de ruedas, audífonos o anteojos recetados) o servicios de naturaleza personal (como empujar una silla de ruedas o asistencia para comer, ir al baño o vestirse). Un acompañante capaz de proporcionar dicha asistencia debe acompañar a cualquier pasajero que requiera servicios de carácter personal.
Horarios de Cena	Hora fija de cena - asientos gratuitos - cenas privadas - experiencias disponibles en barcos selectos
Código de Vestimenta	La ropa de día cómoda, deportiva y elegante es apropiada tanto en tierra como a bordo. Se recomienda usar pantalones de uso diario, caqui, pantalones cortos para caminar y faldas/vestidos casuales. Para climas cálidos, se sugiere ropa ligera en capas, como suéteres, camisas de punto livianas, pantalones y pantalones cortos. En primavera y otoño, sudaderas, tops de algodón o lana, camisas de manga larga y pantalones de pana o caqui gruesos son ideales. Para las noches, se acepta ropa tipo resort, pero no se deben usar pantalones cortos para cenar. Los hombres pueden optar por una chaqueta deportiva para restaurantes elegantes y eventos especiales como las festividades del capitán. Las mujeres podrían llevar un par de vestidos de cóctel para ocasiones gastronómicas o de entretenimiento más elegantes.
Cenas de Gala	NA
Restaurantes de Especialidades	Disponible en barcos selectos, los restaurantes de especialidades no se pueden reservar antes; son un día antes el cruise director les explica qué habrá y se reservan a bordo.
Casino	NA
Programas para niños	La mayoría de los niños pequeños, especialmente los menores de 4 años, no tienen la edad suficiente para disfrutar plenamente de los cruceros por el río. No se realizan arreglos especiales para los más pequeños y se ofrecen pocas actividades para niños tanto a bordo como en tierra. Se debe tener en cuenta que las salidas del programa Generaciones incluyen programas y servicios diseñados para familias que viajan con niños. Los adultos acompañantes son responsables de la seguridad y el comportamiento de los niños tanto a bordo como en tierra.

Semanas de embarazo máx.	Pasajera debe consultar con su médico y dar aviso a la naviera
Edad mínima para navegar	Europa, Asia, India y Egipto: Los huéspedes deben tener 4 años de edad o más. Los huéspedes menores de 18 años deben estar acompañados por un padre o tutor y reservar en una cabina con alguien mayor de 21 años. Perú: Los huéspedes deben tener 7 años de edad o más. Los huéspedes menores de 21 años deben reservarse en una cabina con alguien mayor de 25 años, o viajar con un padre o tutor que haya reservado una suite conectada. Algunas excursiones pueden no ser adecuadas para niños pequeños".
Pasajeros Máximo	Ocupación doble / A menos que se reserve alojamiento triple (se aplican camarotes seleccionados)
Excursiones	Sí, solo excursiones seleccionadas. Las excursiones no se pueden reservar antes; son un día antes; el cruise director les explica qué habrá y se reservan a bordo
Cabinas Conectadas	Sí (se aplican barcos seleccionados)
Check-in	Uniworld ofrece un "Express Check-In" en línea para agilizar el embarque, donde los pasajeros deben completar información personal, de viaje y contacto de emergencia. Se recomienda enviar datos 45 días antes. El embarque inicia a las 3:00 pm y el desembarque debe realizarse antes de las 8:00 am
Itinerarios 2026/2027	En 2026, Uniworld presentará un nuevo Super Ship y celebrará su 50° aniversario con el crucero especial Rivers of the World de 51 días, además de itinerarios inéditos como Capital Cities of the Danube (Belgrado-Viena, 8 días).
Programa de fidelidad para clientes	
Web para agentes	
Programa de recompensas para agentes	NA





VIKING RIVER CRUISES

Resumen	Es una naviera solo para adultos (18+), diseñada para viajeros que buscan experiencias modernas, lujosas, sin restricciones tradicionales y con un enfoque en bienestar, entretenimiento innovador y gastronomía estilo restaurante en lugar de buffets. Su estilo es premium-lifestyle, con un ambiente trendy, relajado y sofisticado
Flota	60 de río / 14 de océano / 2 de expedición
Perfil del cliente	Adultos entre 18 y 60 años, jóvenes profesionales, parejas sin hijos, grupos de amigos, viajeros que buscan relajación, bienestar, gastronomía de alto nivel y entretenimiento nocturno. No se aceptan menores de edad, independientemente de la categoría
Tipo de habitaciones	Insider – Interior Ocean View – Vista al mar sin balcón Sea Terrace – Con balcón y hamaca característica XL Sea Terrace – Versión más amplia Terrace Suite – Suite con terraza amplia RockStar Suites – Suites de lujo con beneficios premium Mega RockStar Suites – Nivel máximo de exclusividad Posh Suite – Suite con salón privado y balcón grande
Tipo de tarifas	Tarifa Solo Crucero Tarifa Todo Incluido, que incluye: comidas en todos los restaurantes a la carta, bebidas no alcohólicas (agua, refrescos, cafés, té), propinas, entretenimiento, wifi básico
Propinas Incluidas	Bar Tab: prepago de crédito para bebidas alcohólicas
Servicio a la Habitación	NA
Paquetes de bebidas	Incluidas
Accesibilidad	Disponible en cruceros de océano. No disponible en cruceros de río
Horarios de Cena	Horarios fijos
Código de Vestimenta	Formal casual
Cenas de Gala	No aplica
Restaurantes de Especialidades	No aplica en río. Océano sí, las reservas se abren 90 días antes de la salida
Casino	Los barcos de río no tienen casino
Programas para niños	No, todos los huéspedes deben tener 18 años o más el día en que están programados para embarcar en su crucero; no contamos con instalaciones ni servicios a bordo para personas más jóvenes.
Semanas de embarazo máx.	Máximo 24 semanas
Edad mínima para navegar	18 años en todos los itinerarios
Pasajeros Máximo	Solo se manejan dobles o sencillas

Excursiones Sí, la mayoría de las excursiones en tierra están incluidas en los cruceros Viking Cruises. Viking ofrece excursiones gratuitas en cada puerto de escala, además de excursiones opcionales con un costo adicional. Las reservaciones se abren 90 días antes de la salida

Cabinas Conectadas La naviera no ofrece cabinas conectadas. <https://login.viking.com>

Check-in Viking River Cruises ofrece "My Viking Journey", una plataforma en línea donde los pasajeros completan información personal, reservas y pagos. Tres semanas antes del viaje, se emiten boletos y documentos. Además, el "Comfort Check-In" permite agilizar el embarque proporcionando detalles anticipadamente. Se recomienda completar estos procesos para una experiencia fluida. Scandinavia y vuelta al mundo y en río todas las rutas centrales de Europa desde el Main hasta el Danubio bajo

Itinerarios 2026/2027
Caribe: noviembre a abril
Mediterráneo: abril a octubre
Norte de Europa: junio a agosto
Pacífico Sur: noviembre a marzo

Programa de fidelidad para clientes El programa de fidelización de Viking Cruises se llama Viking Explorer Society. Viking Cruises ofrece beneficios como: Precios exclusivos, proceso de reserva transparente, flexibilidad para cancelar o cambiar reservas sin penalización, vuelos recomendados que se adapten al itinerario de crucero

Web para agentes



Programa de recompensas para agentes



Resumen	Es una naviera solo para adultos (18+), diseñada para viajeros que buscan experiencias modernas, lujosas, sin restricciones tradicionales y con un enfoque en bienestar, entretenimiento innovador y gastronomía estilo restaurante en lugar de buffets. Su estilo es premium-lifestyle, con un ambiente trendy, relajado y sofisticado
Flota	4 barcos: Scarlet Lady, Valiant Lady, Resilient Lady y Shining Lady
Perfil del cliente	Adultos entre 18 y 60 años, jóvenes profesionales, parejas sin hijos, grupos de amigos, viajeros que buscan relajación, bienestar, gastronomía de alto nivel y entretenimiento nocturno. No se aceptan menores de edad, independientemente de la categoría.
Tipo de habitaciones	Insider – Interior Ocean View – Vista al mar sin balcón Sea Terrace – Con balcón y hamaca característica XL Sea Terrace – Versión más amplia Terrace Suite – Suite con terraza amplia RockStar Suites – Suites de lujo con beneficios premium Mega RockStar Suites – Nivel máximo de exclusividad Posh Suite – Suite con salón privado y balcón grande Tarifa solo crucero y tarifa todo incluido que cubren comidas, bebidas (no alcohólicas), propinas y entretenimiento
Tipo de tarifas	Tarifa solo crucero Tarifa Todo Incluido, que incluye: comidas en todos los restaurantes a la carta, bebidas no alcohólicas (agua, refrescos, cafés, té), propinas, entretenimiento, wifi básico
Propinas Incluidas	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas, con costo adicional
Servicio a la Habitación	Modalidad Bar Tab pre pago
Paquetes de bebidas	Bar Tab: prepago de crédito para bebidas alcohólicas
Accesibilidad	Accesibles a personas con movilidad reducida, con camarotes y áreas comunes adaptadas
Horarios de Cena	La naviera ofrece cenas a la carta en los diferentes restaurantes a bordo, con horarios de apertura extendidos, generalmente de 6:00 pm. a 10:00 pm, aunque esto puede variar según el restaurante y el barco
Código de Vestimenta	Bussines Casual
Cenas de Gala	No, sin embargo, organizan eventos nocturnos elegantes, con opciones de menú especial y entretenimiento
Restaurantes de Especialidades	The Test Kitchen, Razzle Dazzle, Pink Agave, Extra Virgin, The Dock, Geonbae, Velvet. *restaurantes dependen del barco. Reservaciones disponibles a través de la aplicación.
Casino	Sí
Programas para niños	No
Semanas de embarazo máx.	Hasta la semana 24

Edad mínima para navegar	18 años
Pasajeros Máximo	4, dependiendo del tipo de habitación
Excursiones	Con costo adicional
Cabinas Conectadas	Sí
Check-in	<p>Check-in en línea: Los pasajeros deben completar su check-in a través de la página web o la app de Virgin Voyages antes de llegar al puerto. Este proceso incluye ingresar detalles personales, información de viaje y confirmar los servicios adicionales seleccionados (como paquetes de bebidas o excursiones).</p> <p>Documentación y pagos: Durante el check-in en línea, los pasajeros deberán proporcionar información de pasaporte, visa (si es necesario) y detalles de pago para cubrir cualquier cargo adicional o servicios no incluidos.</p> <p>Check-in en el puerto: Aunque la mayoría del proceso se realiza en línea, los pasajeros deberán presentarse en el puerto para completar el embarque. En este paso, se verifican los documentos y se toman las fotos necesarias para el pase de embarque.</p> <p>Recibimiento de la tarjeta SeaPass: Al completar el check-in en el puerto, se entrega la tarjeta SeaPass, que es la llave para acceder a la cabina y realizar compras a bordo.</p>
Itinerarios 2025/2026	<p>Caribe: noviembre a abril</p> <p>Mediterráneo: abril a octubre</p> <p>Norte de Europa: junio a agosto</p> <p>Pacífico Sur: noviembre a marzo</p>
Programa de fidelidad para clientes	THE SAILING CLUB
Web para agentes	VIRGIN
Programa de recompensas para agentes	NA





Resumen	Cruceros fluviales premium con modelo VIVA All Inclusive: comidas gourmet, bebidas, minibar, wifi y propinas. Ríos Sena, Duero, Danubio, Rin, Ródano, Main y Mosela, Elba y Moldavia.
Flota	Viva One, Viva Two, Viva Enjoy, Viva Moments, Viva Tiara, Viva Ruby, Viva Voyage, Viva Gloria, Viva Beyond, Viva Unique.
Perfil del cliente	Crucelistas experimentados que buscan confort moderno, gastronomía, ambiente relajado y experiencias culturales.
Tipo de habitaciones	Cabinas exteriores con ventana o balcón francés; suites junior y master.
Tipo de tarifas	Tarifa VIVA All-Inclusive que cubre alimentos, bebidas premium, 1 excursión por puerto, wifi, minibar, impuestos y propinas.
Propinas Incluidas	Incluidas
Servicio a la Habitación	Minibar
Paquetes de bebidas	Bebidas alcohólicas premium y no alcohólicas incluidas.
Accesibilidad	Accesibilidad limitada según barco; se debe avisar al reservar.
Horarios de Cena	Horarios flexibles; mesas libres.
Código de Vestimenta	Casual elegante.
Cenas de Gala	N/A
Restaurantes de Especialidades	Restaurantes de especialidad Moments y Viva's Bistro, incluidos sin costo en VIVA All-Inclusive y requieren reserva (especialmente Moments).
Casino	N/A
Programas para niños	N/A
Semanas de embarazo máx.	Embarazadas de más de 24 semanas no pueden viajar.
Edad mínima para navegar	Sin edad mínima explícita; menores de 18 no pueden estar solos.
Pasajeros Máximo	Generalmente 2 personas; suites más amplias según barco.
Excursiones	VIVA Choice, 1 excursión por puerto. No se requiere reservación previa.
Cabinas Conectadas	N/A
Check-in	No es necesario hacer un proceso previo el pax llega al muelle directo con pasaporte y su clave de confirmación.

Itinerarios
2026/2027

VIVA UNIQUE en Italia desde Venecia para 2027, VIVA BEYOND por el Sena para 2026.

Programa de
fidelidad para
clientes

N/A

Web para
agentes

N/A

Programa de
recompensas
para agentes

N/A

NAO[®]
TRAVEL COLLECTION

Resumen	Naviera boutique de lujo con yates pequeños y veleros, enfocada en puertos exclusivos, gastronomía destacada y ambiente relajado-elegante. Experiencia íntima, personalizada y sin formalidades. Yates pequeños y veleros, itinerarios port-intensivos, gastronomía en conjunto con Fundación James Beard, marina acuática, ambiente sin gala, acceso a puertos exclusivos.
Flota	6 yates (3 Star Class, 3 Wind Class) + nuevos: Star Seeker (2025) y Star Explorer (2026).
Perfil del cliente	Viajeros adultos que buscan lujo discreto, puertos fuera del alcance de otros barcos, servicio personalizado y rutas inmersivas.
Tipo de habitaciones	Principalmente suites (Star Class) y camarotes exteriores (Wind Class).
Tipo de tarifas	"Cruise Only" y "All-Inclusive" (incluye bebidas, propinas y Wi-Fi).
Propinas Incluidas	Solo en tarifa All-Inclusive; de lo contrario, cargo diario 16 dólares por persona por día + 18% en bebidas.
Servicio a la Habitación	24 horas.
Paquetes de bebidas	All-Inclusive (ilimitado) y Captain's Exclusive (cerveza, vino, licores, cócteles).
Accesibilidad	Yates pequeños; acceso a puertos boutique. Accesibilidad limitada comparada con barcos grandes.
Horarios de Cena	Open seating, sin turnos asignados.
Código de Vestimenta	Casual-elegante; sin formal nights.
Cenas de Gala	N/A
Restaurantes de Especialidades	Basil + Bamboo, Cuadro 44 (Star Class), Stella Bistro (Wind Class), Candles (reservación) Amphora, Veranda"
Casino	N/A
Programas para niños	No hay programas; enfoque en adultos.
Semanas de embarazo máx.	No especificado públicamente. 24 semanas o más de embarazo al finalizar su viaje.
Edad mínima para navegar	8 años
Pasajeros Máximo	Generalmente 2. Algunas cabinas en algunos barcos existen cabinas para 3 personas.
Excursiones	Enfocadas en cultura, naturaleza y puertos pequeños.
Cabinas Conectadas	Disponibilidad limitada.
Check-in	Se realiza en línea a través de My Windstar, https://reservations.windstarcruises.com/touchb2c/

**Itinerarios
2026/2027**

Caribe y Latinoamérica, Canal de Panamá , Asia, Europa, Polinesia Francesa, combinados con tours, "cruceos misteriosos".

**Programa de
fidelidad para
clientes**

Yacht Club

**Web para
agentes**

WindStar Cruises

**Programa de
recompensas
para agentes**

WindStar Cruises

NAO[®]
TRAVEL COLLECTION

NIAO[®]
TRAVEL COLLECTION

NOTAS

NAO[®]
TRAVEL COLLECTION

NCL **NORWEGIAN**
CRUISE LINE®



Contáctanos al 55 6651 3626 o visítanos en www.naotravel.com
Whatsapp 55 1360 8624 o escríbenos a reservas@naotravelco.com
De lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 10:00 am a 3:00 pm

Síguenos en     [nao_travel_collection](#)