



Resumen	Es una naviera de lujo que se especializa en viajes refinados con un enfoque en lo clásico y los destinos únicos, incluyendo itinerarios detallados en más de 300 puertos en los 7 continentes. Europa, América, Alaska, entre otros.
Flota	<p>La Clase Pinnacle incluye los barcos Rotterdam, Nieuw Statendam y Koningsdam. Estos son los más grandes (2,900 pax) y modernos de la flota, ofrece lujo y una amplia gama de opciones de restaurantes, bares, entretenimiento y bienestar.</p> <p>La Clase Signature está compuesta por Oosterdam, Westerdam, Eurodam y Nieuw Amsterdam. Estos barcos medianos combinan el estilo clásico con comodidades modernas, y cuentan con una excelente oferta gastronómica y actividades a bordo.</p> <p>La Clase Vista incluye los barcos Noordam, Zuiderdam, Zaandam y Volendam. Son barcos de tamaño más íntimo, con un diseño de inspiración europea, ideales para quienes buscan una experiencia más tranquila y sofisticada.</p>
Perfil del cliente	Adultos que buscan una experiencia relajante y sofisticada, con énfasis en el servicio y la gastronomía
Tipo de habitaciones	Interior, exterior, balcones y suites
Tipo de tarifas	Tarifa Standard: Incluye solo el alojamiento en la cabina, el acceso a las actividades a bordo y comidas en los restaurantes principales: bebidas refrescantes (jugo, té, café, limonada) (no sodas, no alcohólicas, no café de especialidad).
Propinas Incluidas	Have It All: Todo incluido *(código promoción N22, sí incluye propinas)
Servicio a la Habitación	Sí, ofrece servicio a la habitación las 24 horas con opciones gratuitas y de pago. - Propinas por servicio en bebidas
Paquetes de bebidas	Paquete de bebidas básicas y premium disponibles. - Cargo por servicio (propinas)
Accesibilidad	Opciones de cabinas accesibles y atención para pasajeros con necesidades especiales
Horarios de Cena	Traditional Dining: Cena en un horario fijo, generalmente a las 6:00 pm o 8:15 pm Open Seating: Permite cenar en cualquier momento entre las 5:30 pm y 10:00 pm
Código de Vestimenta	Casual durante el día; business casual o coctel de noche. En noches formales, se requiere vestimenta de gala/coctel
Cenas de Gala	A bordo se celebran cenas de gala en noches especiales y el "Orange Party"
Restaurantes de Especialidades	Pinnacle Grill, Canaletto, Rudi's Sel de Mer, Tamarind, Morimoto by Sea (en algunos barcos)
Casino	Sí, casino en todos los barcos
Programas para niños	Sí, para niños entre 3 y 17 años
Semanas de embarazo máx.	Máximo 24 semanas al inicio del crucero
Edad mínima para navegar	6 meses, o 12 meses en itinerarios largos o transatlánticos

Pasajeros Máximo	Hasta 4 personas, dependiendo del tipo de cabina
Excursiones	Sí, cuenta con excursiones con costo adicional
Cabinas Conectadas	Disponibles para familias o grupos
Check-in	<p>Check-in en línea</p> <p>¿Cuándo hacerlo? Es recomendable que los pasajeros completen el check-in en línea hasta 4 días antes de la salida del crucero.</p> <p>¿Cómo hacerlo? Los pasajeros deben ingresar al sitio web de Holland America Line o utilizar la aplicación móvil, creando una cuenta o iniciando sesión en el perfil del viajero.</p> <p>Requisitos: Durante el proceso en línea, deben ingresar datos personales, detalles del pasaporte, información de contacto y preferencias de excursiones o paquetes.</p> <p>Documentos: Es necesario cargar la información del pasaporte, visa (si aplica) y cualquier otro documento requerido para el viaje.</p> <p>Seleccionar opciones: Los pasajeros pueden seleccionar opciones de pago para el paquete de bebidas, excursiones o servicios adicionales como las propinas prepagadas.</p> <p>Obtener la tarjeta de embarque: Una vez completado, se obtiene la tarjeta de embarque digital que se puede imprimir o guardar en el móvil.</p>
Itinerarios 2026/2027	<p>2. Llegada al puerto</p> <p>¿Qué hacer al llegar? Al llegar al puerto de embarque, los pasajeros deben dirigirse a la zona de registro de embarque de Holland America Line</p> <p>Documentos necesarios: Los pasajeros deben llevar consigo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de embarque (impresa o digital) Pasaporte o documento de identificación Formulario de declaración de salud (si aplica) <p>Proceso de seguridad: Después de presentar los documentos, los pasajeros pasarán por un control de seguridad similar al de los aeropuertos, donde se revisarán sus pertenencias</p> <p>Alaska: mayo a septiembre</p> <p>Canadá y Nueva Inglaterra: junio a octubre</p> <p>Caribe: noviembre a abril</p> <p>Hawái: noviembre a abril</p> <p>California y Costa Pacífica: todo el año</p> <p>Sudamérica y Antártida: noviembre a marzo</p> <p>Europa: abril a octubre</p> <p>Asia: noviembre a abril</p> <p>Australia y Nueva Zelanda: noviembre a marzo</p>
Programa de fidelidad para clientes	Mariner Society - https://www.hollandamerica.com/es/plan-a-cruise/get-ready-for-your-cruise/mariner-society
Web para agentes	https://www.hollandamerica.com/es
Programa de recompensas para agentes	NA